COMMSCOPE®
RUCKUS®

Punto de acceso T350se
Guía de configuración rápida

NOTA: La revisión de software mínima para el T350se es ZoneDirector (ZD) 10.5 o posterior, o SmartZone (SZ) 6.0 o posterior.

En esta guía de configuración rápida, se brindan instrucciones paso a paso para instalar el punto de acceso (AP) T350se de RUCKUS. Para obtener información detallada sobre cómo preparar la instalación, llevar a cabo un estudio de campo y operar el T350se, consulte la *Guía de usuario para el punto de acceso exterior RUCKUS*, que se encuentra disponible en https://support.ruckuswireless.com.

¡ADVERTENCIA! Solo personal entrenado y calificado está autorizado para instalar, reemplazar o realizar el mantenimiento de este equipo.

¡ADVERTENCIA! La instalación de este equipo debe cumplir con los códigos de electricidad locales y nacionales.

¡PRECAUCIÓN! Asegúrese de formar un lazo de goteo de entre 80 mm y 130 mm (3 pulg. a 5 pulg.) en cualquier cable que esté adherido al AP o al edificio. Esto va a prevenir que el agua corra a lo largo del cable y entre en el AP o en el edificio donde el cable termina.

¡PRECAUCIÓN! Asegúrese de que la conexión a tierra se encuentra disponible y que cumple con los códigos de electricidad locales y nacionales. Para obtener protección adicional contra rayos, utilice pararrayos y descargadores de corriente de rayos.

¡PRECAUCIÓN! Asegúrese de que se tomen las precauciones necesarias de protección contra sobretensiones, de acuerdo con los códigos de electricidad locales y nacionales.

¡PRECAUCIÓN! RUCKUS recomienda encarecidamente que utilice protección para los ojos antes de instalar el T350se.

Esta Guía en otros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box

Antes de comenzar

Antes de exhibir los productos de RUCKUS, verifique el último software y la documentación más reciente.

- Notas de lanzamiento y otras documentaciones del usuario están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Las actualizaciones de software están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/software.
- Información de la licencia de software y la garantía limitada están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/warranty.

Antes de instalar el punto de acceso RUCKUS, verifique que todos los elementos en la lista Contenidos del paquete estén incluidos en el paquete. Si cualquier elemento se encuentra dañado o bien no se encuentra, notifíquelo a su representante de ventas de RUCKUS autorizado. Además, asegúrese de tener las herramientas y el hardware necesarios.

Herramientas y hardware necesarios

- Destornillador Phillips n° 2
- Destornillador plano pequeño
- Destornillador plano ancho
- Llave dinamométrica o destornillador dinamométrico con encajes
- Alicates de punta larga
- Pelador de cables eléctricos y alicates para fijar terminales
- Tubo o poste, o una superficie plana resistente
- Taladro eléctrico con brocas y tarugos suministrados por el cliente, arandelas planas y tuercas hexagonales para montaje sobre superficies planas

Contenidos del paquete

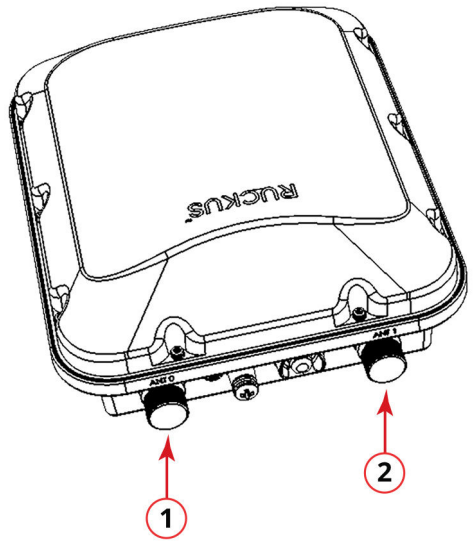
El paquete de instalación completo del T350se contiene todos los elementos siguientes:

- Punto de acceso T350se
- Prensaestopas para cables de datos M25
- Cable a tierra con terminal
- Kit de soporte de montaje en pared/poste
- Declaración de conformidad/Declaración reglamentaria

Cobertura de antena sectorial T350se

El AP T350se es ideal para instalaciones donde el haz de radiación de la antena interna puede proveer un alcance extendido y un rendimiento en un área de cobertura de hasta 120 grados. Consulte las siguientes imágenes para conocer los patrones de cobertura azimut y de elevación.

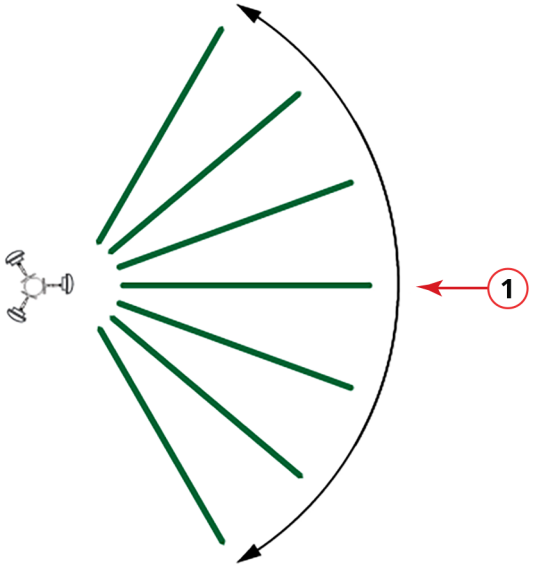
FIGURA 1 Vista posterior del AP T350se



1. ANT. 0
2. ANT. 1

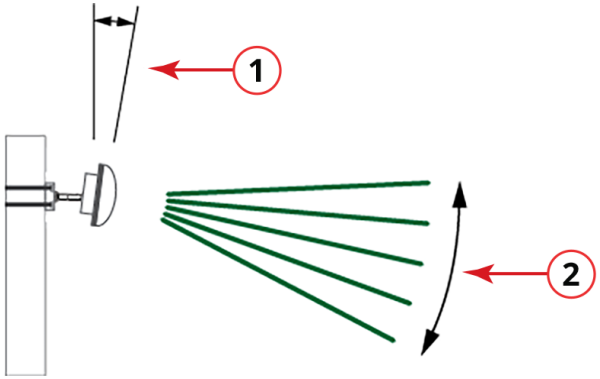
Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2021, número de parte 800-72897-003 Rev A

FIGURA 2 Cobertura típica del plano azimut sectorial del punto de acceso, vista superior



1. Alcance extendido de 120 grados

FIGURA 3 Cobertura típica del plano de elevación sectorial del punto de acceso, vista lateral



1. Inclinación vertical de 12 a 20 grados recomendada para el alcance extendido
2. Ancho de espectro vertical extendido de 30 grados

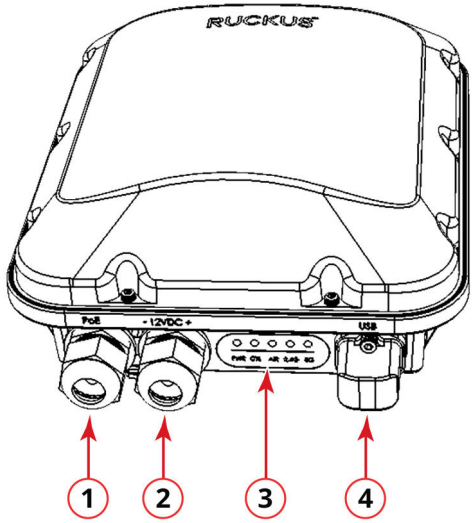
Instrucciones de montaje

Cómo conectar y sellar los cables RJ-45

Conecte y selle los cables RJ-45 mediante el uso de la prensa estopa para cables de datos M25 como se muestra en la Imagen debajo.

¡ADVERTENCIA! No utilice ningún inyector PoE que no haya sido verificado y aprobado por RUCKUS para proporcionar energía al Punto de acceso T350se.

FIGURA 4 LED y puertos de T350se

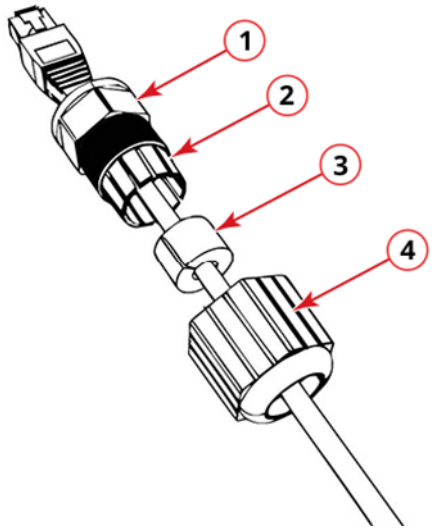


1. PoE
2. 12 V CC
3. LED
4. USB

1. Introduzca el extremo del cable a través de la tuerca de sellado, la junta tórica de goma, el ensamblaje del anillo de sujeción y la base del prensaestopas como se muestra en la Figura 5.

NOTA: No coloque el anillo de sujeción y la junta tórica de goma en el cuerpo del prensaestopas hasta que este se haya ajustado según las especificaciones.

FIGURA 5 Cable RJ-45 y ensamblaje del prensaestopas



1. Base del prensaestopas
2. Anillo de sujeción
3. Junta tórica de goma
4. Tuerca de sellado

2. Utilice un destornillador plano ancho para retirar el protector necesario (PoE IN) del AP.
3. Conecte el cable al puerto de Ethernet en el AP.
4. Ajuste la base del prensaestopas en el chasis del AP hasta 7 N.m o 62 pulg-lb.
5. Envuelva el ensamblaje del anillo de sujeción alrededor de la junta tórica de goma. Asegúrese que el ensamblaje del anillo de sujeción rodee a la junta tórica de goma por completo.
6. Coloque el ensamblaje del anillo de sujeción y la junta tórica de goma en la base del prensaestopas.
7. Ajuste manualmente la tuerca de sellado.

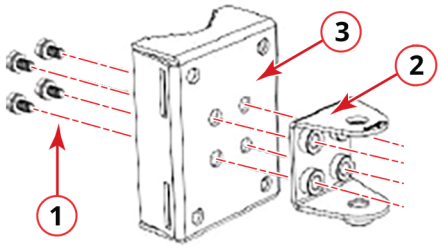
Cómo incorporar el soporte con unión universal al soporte de montaje

1. Coloque el soporte con unión universal sobre el soporte de montaje.

NOTA: Instale el soporte con unión universal en cualquier dirección sobre el soporte de montaje, preferentemente en una dirección en donde se puedan realizar ajustes azimut al AP. Si se instala correctamente, el soporte para AP permite que se realicen ajustes de elevación al AP.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2021, número de parte 800-72897-003 Rev A

FIGURA 6 Soporte con unión universal incorporado en dirección horizontal al soporte de montaje



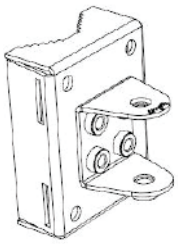
1. Juegos de pernos y arandelas
2. Soporte con unión universal
3. Soporte de montaje

2. Utilice cuatro juegos de 1/4-28 pernos y arandelas para instalar el soporte con unión universal al soporte de montaje. Ajuste los pernos hasta 9,5 Nm (7 pies-lb).
3. Continúe con el Cómo fijar el soporte de montaje a una superficie plana en la página 3 o con el Cómo fijar el soporte de montaje a un poste en la página 3.

Cómo fijar el soporte de montaje a una superficie plana

1. Coloque el soporte de montaje en una ubicación de la superficie plana donde quiera instalar el AP. Utilice los orificios en el soporte de montaje como una plantilla para marcar la ubicación de los orificios de montaje.

FIGURA 7 Cómo fijar el soporte de montaje a una superficie plana



2. Retire el soporte de montaje de la superficie plana.
3. Perfore los orificios necesarios para el equipo de montaje.

NOTA: El equipo necesario para el montaje sobre una pared no está incluido en el kit de montaje.

4. Adjunte el soporte de montaje a la superficie plana mediante el equipo de montaje.
5. Mediante el uso de las instrucciones del equipo de montaje, ajuste el equipo para asegurar el soporte de montaje.
6. Continúe con el Cómo instalar el soporte de vinculación en el soporte con unión universal en la página 3.

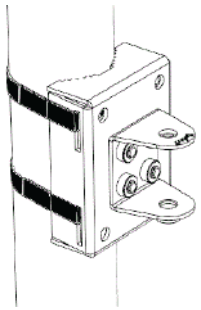
Cómo fijar el soporte de montaje a un poste

1. Inserte el extremo abierto de una abrazadera de acero en las dos ranuras superiores del soporte de montaje.
2. Tome la otra abrazadera de acero e insértela en las dos ranuras inferiores del soporte de montaje.

NOTA: Las abrazaderas pueden encadenarse entre sí para adaptarse a postes más grandes.

3. Utilice las abrazaderas para adjuntar el soporte de montaje al poste. Ajuste las abrazaderas hasta 3 Nm o 27 pulg-lb, o según las especificaciones del fabricante.

FIGURA 8 Cómo fijar el soporte de montaje a un poste vertical



4. Continúe con el Cómo instalar el soporte de vinculación en el soporte con unión universal en la página 3.

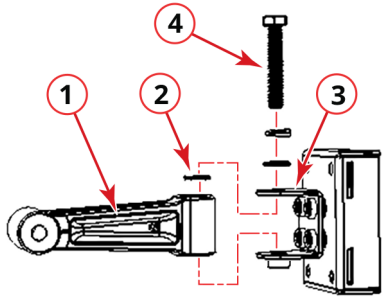
Cómo instalar el soporte de vinculación en el soporte con unión universal

El soporte de vinculación se fija al soporte con unión universal mediante el uso de un juego de pernos y arandelas M8. El soporte de vinculación es simétrico, y cualquiera de sus extremos puede adjuntarse al soporte con unión universal.

NOTA: Asegúrese de que el soporte de vinculación esté instalado con la arandela dentada de seguridad en la parte de *adentro* de las pestañas del soporte con unión universal. Esto garantiza que el ajuste azimut no cambie.

1. Ensamble sin apretar demasiado el soporte de vinculación, el soporte con unión universal, una arandela dentada de seguridad, y un juego de pernos y arandelas M8.

FIGURA 9 Cómo instalar el soporte de vinculación en el soporte con unión universal



1. Soporte de vinculación
2. Arandela dentada de seguridad
3. Juego de pernos y arandelas M8
4. Soporte con unión universal

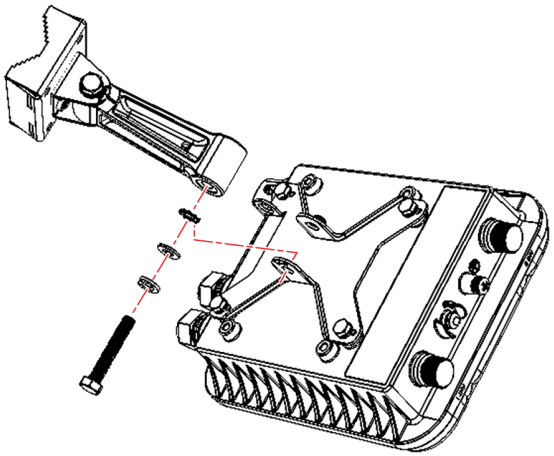
2. Establezca el arzimut requerido por el AP.
3. Ajuste el perno M8 hasta 13,6 N.m (120 pies-lb).
4. Continúe con el Cómo instalar el soporte para AP en el soporte de vinculación en la página 3.

Cómo instalar el soporte para AP en el soporte de vinculación

1. Adjunte el soporte para AP al soporte de vinculación utilizando el perno, la arandela de seguridad, la arandela plana, la arandela dentada y la tuerca, como se muestra en la Figura 10.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2021, número de parte 800-72897-003 Rev A

FIGURA 10 Fijar el soporte de vinculación al soporte para AP



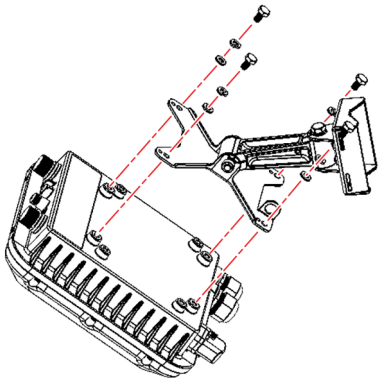
2. El soporte de vinculación es simétrico, y cualquiera de sus extremos puede adjuntarse al soporte para AP.

> **NOTA:** Asegúrese de que el soporte de vinculación esté instalado con su arandela dentada de seguridad en la parte de *adentro* de las pestañas del soporte para AP. Esto garantiza que el ajuste de elevación no cambie.

Cómo fijar el soporte para AP al punto de acceso

1. Coloque el soporte para AP sobre la parte trasera del AP de forma tal que los cuatro orificios más grandes del tornillo en el soporte se alineen con los cuatro orificios del tornillo en el AP.

FIGURA 11 Fijar el soporte para AP al AP



2. Utilice cuatro pernos hexagonales de 0,5 pulg. x 0,250-28 con juegos de arandelas abiertas de bloqueo y arandelas planas para instalar el soporte para AP al punto de acceso. Ajuste los pernos hasta 2,5-3,0 Nm o 22-27 pulg-lb.

> **¡PRECAUCIÓN!** Asegúrese de que los tornillos no midan más de 0,5 pulgadas. Si un tornillo mide más que 0,5 pulgadas, puede dañar el chasis del AP.

> **NOTA:** Este kit puede incluir tornillos, tuercas y arandelas adicionales. Puede utilizar las piezas adicionales cuando sea necesario.

3. Continúe con el Cómo establecer la elevación y ajustar el perno de elevación en la página 4.

Cómo establecer la elevación y ajustar el perno de elevación

1. Establezca la elevación requerida por el AP.
2. Ajuste el perno M8 hasta 13,6 N.m (120 pies-lb).
3. Continúe con el Alimentación del AP con alimentación de CC en la página 4.

Alimentación del AP con alimentación de CC

El AP puede alimentarse desde la entrada de Ethernet como un dispositivo de clase 4, lo que proporciona un máximo de 22 W al sistema. Como alternativa, es posible suministrar energía mediante una fuente de alimentación 12 V CC (se acepta una alimentación 7 a 20 V CC, pero se prefiere una de 12 V CC), proporcionada por el cliente, que se conectará a un bloque de terminales de dos clavijas. Se accede al bloque de terminales mediante un prensaestopas hermético en uno de los extremos de la unidad. La conexión del bloque de terminales tiene protección contra sobretensión y polaridad para evitar que se conecten cables de polaridad erróneos en el bloque de terminales.

> **NOTA:** Si se utilizan ambos puertos PoE y de CC, se deben utilizar prensaestopas distintos para los cables de cada puerto. Se puede comprar un prensaestopas para cables adicional (Número de Parte 902-0183-0000).

> **NOTA:** Cuando la alimentación de 12 V CC y de 48 V PoE se encuentran activas, el AP priorizará la alimentación de 12 V CC.

> **¡PRECAUCIÓN!** Asegúrese de que la fuente de alimentación de CC no exceda los 20 V CC.

1. Instale la fuente de alimentación CD como se describe en la Guía de instalación de fuente de alimentación CD.
2. Conecte el cable CD a una fuente de alimentación CD.
3. Verifique que la luz indicadora de electricidad LED esté en verde y brille sin intermitencias.

Cómo realizar la conexión a tierra del AP

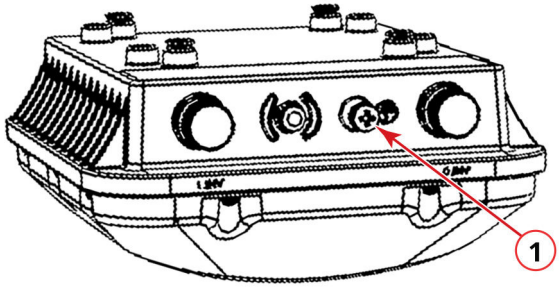
> **¡PRECAUCIÓN!** Asegúrese de que la conexión a tierra se encuentra disponible y que cumple con los códigos de electricidad locales y nacionales. Para obtener protección adicional contra rayos, utilice pararrayos y descargadores de corriente de rayos.

> **NOTA:** La codificación por color de los cables a tierra varía según la región. Antes de completar este paso, verifique sus estándares de cableado locales como guía.

Mediante el cable a tierra, el tornillo de puesta a tierra y el juego de arandelas suministrados de fábrica, conecte una puesta a tierra adecuada al punto de tierra del chasis del AP.

> **¡PRECAUCIÓN!** El AP T350se incluye un tornillo de toma a tierra M6x1 de 9mm de acero inoxidable con arandelas abiertas de bloqueo y arandelas planas. Asegúrese de que los tornillos de reemplazo no midan más de 9 mm. Si un tornillo mide más de 9 mm, puede dañar el chasis del AP.

FIGURA 12 Conexión de una correcta puesta a tierra al AP



1. Puesta a tierra

Instalación de un dispositivo USB

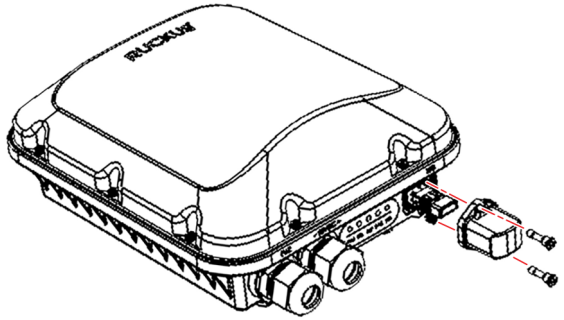
Para instalar un dispositivo USB (por ejemplo, un dispositivo de radio IoT como BLE, 802.15.4, Z-wave o similar), quite los dos tornillos hexagonales de 3 mm, quite el protector e inserte el dispositivo en el puerto USB.

Una vez instalado, reemplace el protector y los tornillos hexagonales, y ajuste los tornillos a 0,79 Nm o 7 pulg-lb.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2021, número de parte 800-72897-003 Rev A

NOTA: De ser necesario, es posible adquirir por separado un protector de dispositivo USB más grande . Las dimensiones máximas del dispositivo USB que se puede insertar (con el protector de dispositivo USB grande, núm. de pieza 902-0127-000) son 6 cm x 2 cm x 1,1 cm. El puerto USB admite 2,5 W.

FIGURA 13 Instalación de un dispositivo USB



Solución de problemas

¡PRECAUCIÓN! De ser necesario, puede restablecer el AP a su configuración de fábrica al presionar el botón de restauración que se encuentra dentro del puerto PoE IN. Utilice la punta de un bolígrafo o un destornillador plano de 3 mm para presionar el botón de restauración. Mantenga presionado este botón durante 4 segundos o más para restaurar la configuración de fábrica. NO RESTABLEZCA EL AP A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA A MENOS QUE SE INDIQUE. (Realizar esto restablece la dirección IP del AP a 192.168.0.1.)

NOTA: Luego de un restablecimiento, puede acceder a la interfaz web interna del AP utilizando https://192.168.0.1. Su dispositivo debe usar cualquier otra dirección de la 192.168.0.2 a la 192.168.0.254, con la máscara de subred 255.255.255.0. El nombre de usuario es **super**, y la contraseña es **sp-admin**.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre cómo configurar y administrar el AP, consulte la *Guía de usuario para el RUCKUS Access Point*, disponible en https://support.ruckuswireless.com.

RUCKUS WIRELESS, Inc. es una subsidiaria de propiedad exclusiva de CommScope, Inc.

© 2021 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

ARRIS, el logotipo de ARRIS, COMMSCOPE, RUCKUS, RUCKUS WIRELESS, el logotipo de Ruckus y el diseño de la imagen del perro son marcas comerciales de CommScope, Inc. y/o sus filiales. Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, el logotipo de Wi-Fi, Wi-Fi Certified, el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access, el logotipo de Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia y WPA2 y WMM son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2021, número de parte 800-72897-003 Rev A