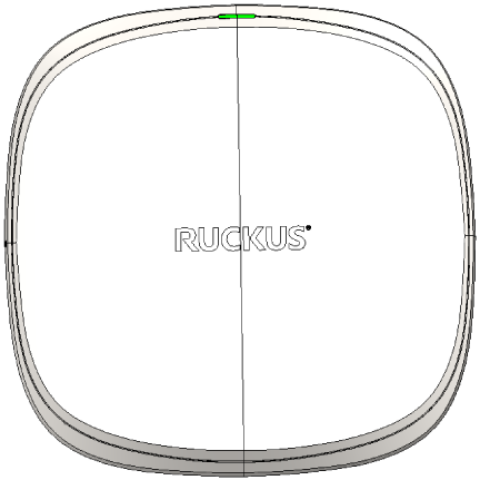
Punto de acceso R770
Guía de configuración rápida

Esta guía de configuración rápida le brinda instrucciones paso a paso sobre cómo instalar y comenzar a utilizar su punto de acceso (AP) Wi-Fi para interiores RUCKUS R770 de tres bandas 802.11be Wi-Fi 7.

NOTA: La versión mínima de software para el AP R770 es SmartZone (SZ) 7.0 o posterior.

FIGURA 1 Punto de acceso R770: Vista superior



Esta Guía en otros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box

Antes de comenzar

Antes de exhibir los productos de RUCKUS, verifique el último software y la documentación más reciente.

- Notas de lanzamiento y otras documentaciones del usuario están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Las actualizaciones de software están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/software.
- Información de la licencia de software y la garantía limitada están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/warranty.

Configuración de RUCKUS WLAN para puntos de acceso de 6 GHz

Para configurar una WLAN de 6 GHz, descargue el documento de https://support.ruckuswireless.com/documents/4017 para consultarlo.

Contenidos del paquete

El paquete de instalación completo del R770 incluye todos los elementos enumerados a continuación:

- Punto de acceso R770
- Un soporte de montaje de barra T
- Cuatro ganchos para montaje de barra T
- Un kit de montaje de AP
- Declaración de conformidad/documentación reglamentaria

Herramientas de hardware necesarias

- PC de administrador (computadora con un puerto Ethernet y un adaptador Wi-Fi)
- Cable Ethernet de categoría 6 (o superior)
- Adaptador de alimentación RUCKUS inalámbrico de 48 V CC (902-1170-XX00)(se vende por separado) o

  Switch con alimentación a través de Ethernet (PoE) compatible con 802.3at/bt o un inyector PoE (902-1180-XX00)

Herramientas y hardware opcionales:

- Kit de soporte de montaje seguro inalámbrico de RUCKUS pedido por el cliente (902-0120-0000):
  - Si realizará el montaje del AP en una superficie plana con el kit de soporte de montaje seguro, necesitará un taladro eléctrico con brocas de 4,75 mm (3/16”).
  - Si montará el AP en un tubo o poste mediante el kit de soporte de montaje seguro, también necesitará un tubo o poste de 38,1 mm a 63,5 mm (de 1,5" a 2,5"), dos abrazaderas de sujeción y herramientas manuales para ajustarlas.

Paso 1: Conecte su computadora al AP

1. Si se alimenta con CC, conecte el puerto de red de su computadora al puerto PoE en el punto de acceso (AP) usando un cable Ethernet. Consulte Figura 2.
2. Conecte el cable CC del adaptador de alimentación CC a una fuente de electricidad segura y protegida. Conecte el cable de salida CC del adaptador de alimentación CC al puerto de 48 V CC en el AP.

   NOTA: De manera alternativa, conecte el puerto PoE del AP a un inyector o switch PoE para la alimentación y la conectividad de red. Conecte el puerto de red de su computadora al puerto de datos del inyector PoE o a otro puerto del switch, respectivamente.

   NOTA: En general, los switches deben tener habilitado el protocolo de detección de capa de enlace (LLDP). El puerto del switch PoE debe ejecutar el LLDP y la alimentación a través de Ethernet/MDI (BT6) para que el AP R770 pueda funcionar en modo de plena potencia.

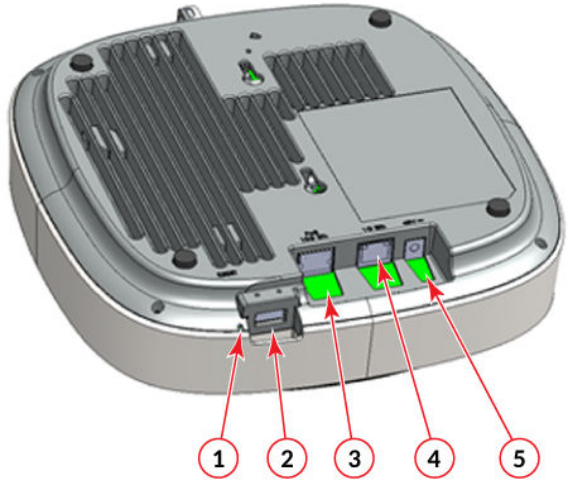
   NOTA: Si el AP se alimenta con PoE 802.3at, el conjunto de funciones soportadas se reduce. Para obtener la hoja de datos del producto más reciente, consulte https://www.ruckusnetworks.com/products/wireless-access-points/.

   De manera alternativa, conecte la computadora y el AP con el switch PoE básico de la siguiente manera:

   a) Conecte el AP al puerto del switch.

   b) Conecte la computadora a otro puerto del switch y asigne manualmente una dirección IP para configurar el AP.
3. Verifique que la luz indicadora de electricidad (LED del AP) esté en verde y brille sin intermitencias.

FIGURA 2 Puertos del AP R770 en el panel inferior



© 2023 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.
Publicado en December 2023, número de parte 800-73222-003 Rev C

TABLA 1 Puertos del AP R770

N.°	Etiqueta	Descripción
1	Reinicio	Se puede acceder al botón de reinicio mediante un cable delgado. • Reinicio suave: presione menos de 5 segundos. • Reinicio de fábrica: presione entre 5 y 15 segundos. • Modo de recuperación con valores predeterminados de fábrica: presione menos de 15 segundos.
2	USB	Puerto USB • 45,72 mm de largo x 20,32 mm de ancho x 10,8 mm de espesor • Interfaz: USB 2.0 • Conector: USB: enchufe tipo A
3	10G ETH PoE	Puerto de entrada PoE de 100/1000/2500/5000/10000 Mb/s: Puerto Ethernet RJ-45 (admite la entrada PoE 802.3bt)
4	1G ETH	Puerto de 10/100/1000 Mb/s: puerto Ethernet RJ-45 (no PoE)
5	48 V CC	Entrada de 48 VCC

NOTA: Cuando arranca el AP ingresa al modo af durante la transición.

Señales LED

La luz LED del AP tiene varios estados de color que determinan los diversos estados del AP. En la siguiente tabla se brinda una descripción importante de cada color que puede aparecer en el AP.

TABLA 2 Señales LED del R770

Color	Descripción
Rojo	El AP está recibiendo energía y está iniciando su firmware. Si el AP está alternando entre rojo y otro color, el AP está realizando un proceso de reinicio de fábrica.
Ámbar	El AP está iniciando los servicios de software. Estos servicios de software incluyen la carga del controlador y la carga de una nueva configuración o actualización de firmware. Este color también indica si hay problemas con la puerta de enlace de red o el controlador.
verde	El AP ha terminado de iniciar los servicios de software y no hay problemas con la conectividad o la administración del controlador.

Para obtener una descripción más detallada de los estados del AP, consulte el documento Descripción de luces LED del AP: https://support.ruckuswireless.com/documents/4490.

Paso 2: Prepare su computadora para configuración del AP

NOTA: Los siguientes procedimientos están pensados para el sistema operativo Windows. Los procedimientos para otros sistemas operativos son similares.

1. En su PC con Windows, vaya a **Inicio** > **Panel de control** > **Centro de redesy recursos compartidos** > **Cambiar configuración del adaptador** para configurar su adaptador de red a partir de los ajustes de la Conexión de Área Local.
2. Vaya a **Conexión de área local** > **Propiedades** > **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** > **Propiedades** para editar la configuración de la dirección TCP/IPv4.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**.

   NOTA: Anote todos los ajustes activos actuales para que pueda restaurarlos en su computadora a los valores originales más tarde (cuando este proceso esté terminado).
3. Seleccione **Usar la siguiente dirección IP** (si aún no ha sido seleccionado) y introduzca:
   - **Dirección IP**: 192.168.0.22 (o cualquier otra dirección disponible de la red 192.168.0.x, excepto por 192.168.0.1)
   - **Máscara de subred**: 255.255.255.0
   - **Puerta de enlace predeterminada**: 192.168.0.1

   Deje los campos Servidor DNS vacíos.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios. Sus cambios se realizan de inmediato.

Paso 3: Ingrese en el AP

NOTA: La PC de administrador debe estar encendida y conectada directamente al AP a través de uno de los puertos Ethernet, lista para la configuración.

1. En su PC de administrador, abra la ventana de un explorador web.
2. Escriba la siguiente URL en la barra de navegación:

   https://192.168.0.1
3. Presione **Enter** para iniciar la conexión. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, haga clic en **OK/Yes** para continuar.
4. Cuando aparezca la página de ingreso de **RUCKUS Admin** escriba la siguiente información:
   - **Username**: super
   - **Password**: sp-admin
5. Haga clic en **Login**. Cuando ingrese por primera vez, se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada.
6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Change Password**, ingrese la siguiente información:
   - **New Password**: Escriba una contraseña nueva.
   - **Confirm Password**: Vuelva a escribir la contraseña nueva.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Ingrese utilizando la contraseña nueva.

Paso 4: Personalice los ajustes inalámbricos

La configuración de 6 GHz es soportada solo a través de la interfaz de línea de comandos (CLI). Consulte Configuración de RUCKUS WLAN para puntos de acceso de 6 GHz en la página 1.

TABLA 3 Ajustes predeterminados del AP (para referencia)

Ajustes	Banda	Nombres de WLAN	Nombres de SSID predeterminados
Network Names (SSIDs)	2,4 G	wlan0-7	Wireless1-Wireless8
	5 G	wlan8-15	Wireless9-Wireless16
	6 G	wlan16-wlan23	Wireless17-Wireless24
Security (Encryption method)	2,4 G	WEP, WPA2, WPA+WPA2	
	5 G	WEP, WPA2, WPA+WPA2	
	6 G	WPA3 (OWE, SAE)	
Default Management IP Address	192.168.0.1		

NOTA: De forma predeterminada, los radios IoT en puntos de acceso independientes están desactivados. Para activarlos, debe configurar el punto de acceso en el controlador RUCKUS IoT.

1. En el menú de la interfaz web, haga clic en **Configuration** > **Radio 2.4Go Configuration** > **Radio 5G**.

   Aparecerá la página **Configure > Wireless > Common**.

   NOTA: La opción de 6 GHz debe configurarse solo mediante el comando CLI. La GUI no admite esta opción. Consulte Configuración de RUCKUS WLAN para puntos de acceso de 6 GHz en la página 1 para más información.
2. Verifique que las siguientes opciones estén activas:

   Canal: SmartSelect

   Country Code: Si no está en Estados Unidos de América, selecciones su país.
3. Haga clic en **Update Settings** si realizó algún cambio.
4. Haga clic en cualquiera de las pestañas **Wireless #** (número de LAN inalámbrica) en la parte superior de la página.
5. En **Wireless Availability**, haga clic en **Enabled**.
6. Elimine el texto en el campo **SSID**, luego escriba un nombre para su red que ayudará a los usuarios a identificar este AP en la aplicación de red inalámbrica.
7. Haga clic en **Update Settings** para guardar sus cambios.
8. Repita para cada interfaz **Wireless #** (número de LAN inalámbrica) que desee habilitar.
9. Haga clic en **Logout** para salir de la interfaz web.

© 2023 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.
Publicado en December 2023, número de parte 800-73222-003 Rev C

10. Cuando vuelva a aparecer la página de ingreso de **Ruckus Admin** puede salir del navegador.
11. Desconecte el AP de su computadora y de la fuente de electricidad, luego restablezca su computadora a los ajustes de configuración de conexión de red originales.

Paso 5: Coloque el AP en su lugar

1. Coloque el AP en su ubicación permanente (accesible tanto para las conexiones de electricidad como de red). Para obtener instrucciones de instalación, consulte Instrucciones de montaje en la página 3.
2. Use un cable Ethernet para conectar el puerto PoE al dispositivo adecuado:
   - El dispositivo de red del ISP o portador
   - Un interruptor Ethernet que está conectado al dispositivo de red del ISP o portador
3. Conecte el adaptador de CA (o de suministro eléctrico para PoE) al AP y a una fuente de electricidad segura.

   NOTA: Si usara un PoE, deberá usar un cable Ethernet de categoría 6 (o superior) para conectar el AP al switch o inyector PoE. Utilice un cable Ethernet de categoría 6A para una compatibilidad completa con 10 Gbps.

4. Verifique que la luz LED del puerto PoE esté encendida.

   Después de una breve pausa para restablecer la conexión de Internet puede probar el AP.

Paso 6: Verifique la instalación

1. Si usa una computadora o dispositivo portátil con placa inalámbrica, busque y seleccione la red que configuró previamente.
2. Cuando esté conectada, abra un explorador y conéctese a cualquier sitio web público.

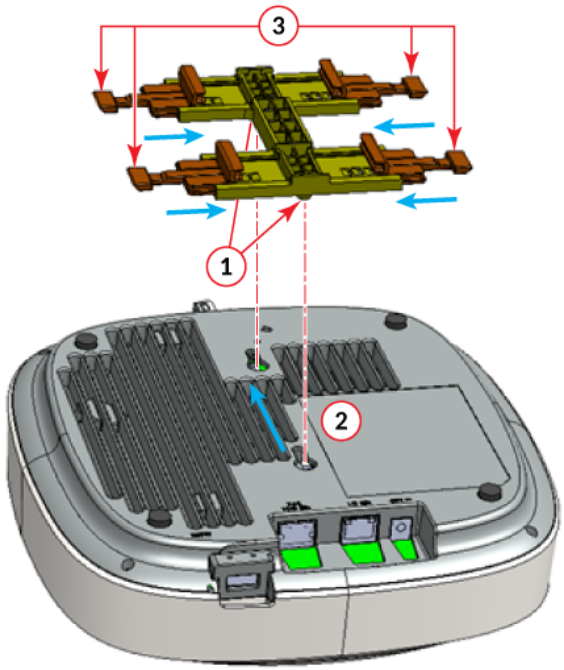
Instrucciones de montaje

Montaje en barra T para techo colgante

El kit de ensamblaje y montaje de la barra T incluido de fábrica le permite conectar el AP a las barras T para techo colgante empotrado y al ras.

1. Coloque los tacos de la parte inferior de la ménsula de la barra T (1 en Figura 3) en los orificios del chasis del AP.
2. Deslice la ménsula de la barra T en el sentido opuesto a los puertos Ethernet de la parte inferior del AP hasta trabar la pestaña de enganche del AP y fijar los tacos de la ménsula de la barra T en los orificios (2 en Figura 3).

FIGURA 3 Fijar la ménsula de la barra T al AP



1. Tacos
2. Orificios
3. Pestaña de bloqueo

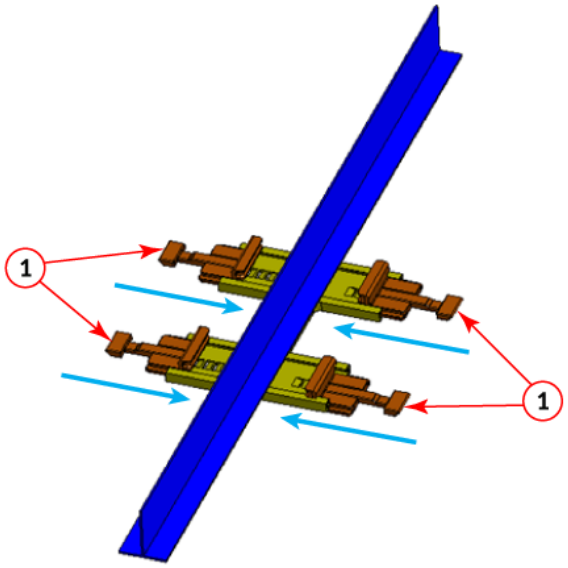
3. Inserte la pestaña de bloqueo (3 en Figura 3) de manera que esté en la primera posición de la ménsula de la barra T.
4. Presione los paneles del techo suavemente hacia arriba (si es que hay) y despeje la zona.
5. Coloque la ménsula de la barra T de modo que sus dos abrazaderas se ajusten a un borde de la barra T (1 en Figura 4). Asegúrese de que ambas abrazaderas se ajusten a la barra T.

   NOTA: Asegúrese de que la línea central del cuerpo de la ménsula esté alineada con la línea central de la barra T.

6. Mantenga el AP en su lugar y presione suavemente la pestaña de bloqueo (1 en Figura 4) hasta que su abrazadera se ajuste al otro borde de la barra T. Asegúrese de que todas las abrazaderas se ajusten a la barra T.

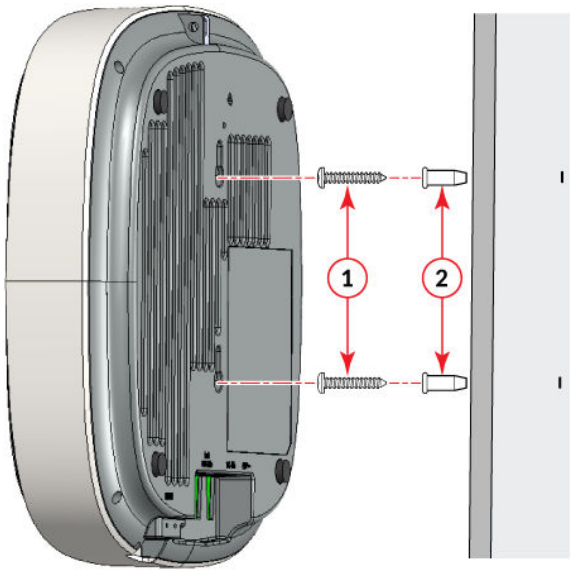
© 2023 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.
Publicado en December 2023, número de parte 800-73222-003 Rev C

FIGURA 4 Fijar la ménsula de la barra T a la barra T



1. Pestañas de bloqueo

FIGURA 5 Montaje en superficie plana



1. Tornillos
2. Anclajes

Instalación en superficie plana

Los tornillos de montaje y los anclajes de plástico a la pared incluidos de fábrica le permiten sujetar el AP a una pared o a otra superficie plana.

1. Use la Plantilla de montaje de la última página de esta Guía de configuración rápida para marcar las ubicaciones de los dos orificios en la superficie de montaje.
2. Use una broca de 4,75 mm (3/16") para perforar orificios de aproximadamente 25 mm (1") de profundidad en la superficie de montaje.
3. Inserte los anclajes (2 en Figura 5) y los tornillos de montaje (1 en Figura 5) incluidos de fábrica en la superficie de montaje, y deje que los tornillos sobresalgan unos 6 mm (0,25") del chasis del AP.
4. Coloque el AP en los tornillos de montaje para que las cabezas de los tornillos se introduzcan en los orificios del chasis del AP, y empuje el AP hacia abajo hasta que la pestaña de enganche se fije en su lugar.

Avisos de precaución

Una precaución llama su atención hacia un posible peligro que puede dañar el equipo.

¡PRECAUCIÓN! El equipo debe instalarse en una ubicación de acceso restringido.

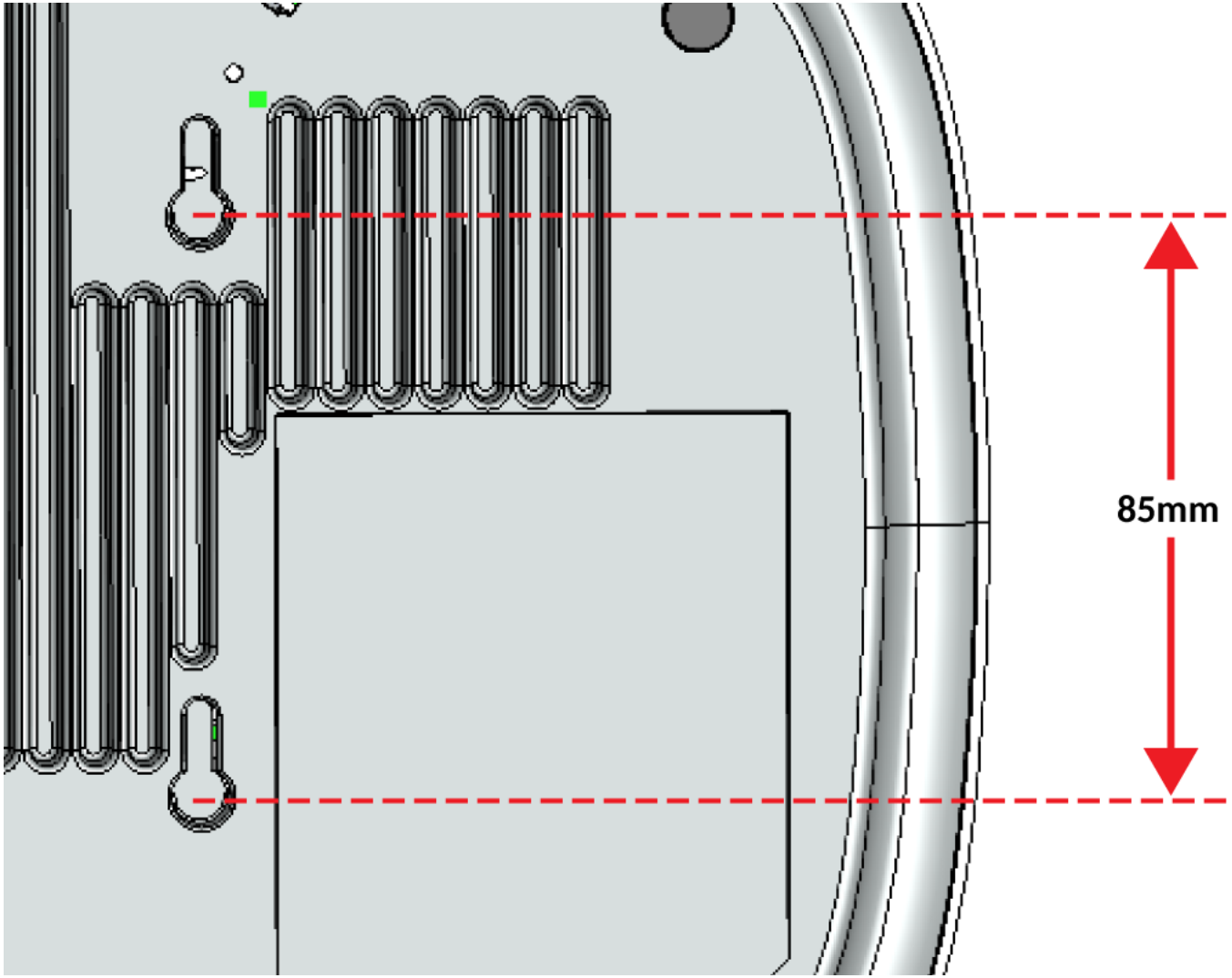
¡PRECAUCIÓN! El equipo puede conectarse a las redes PoE sin enrutamiento hacia la planta exterior.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre cómo configurar y administrar el AP, consulte la *Guía de usuario para el RUCKUS Indoor Access Point*, disponible en http://docs.commscope.com/?docs-box.

© 2023 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

CommScope y el logotipo de CommScope son marcas comerciales registradas de CommScope o sus filiales en EE. UU. y otros países. Para obtener información adicional sobre marcas comerciales, consulte https://www.commscope.com/trademarks. Todos los nombres de productos, marcas comerciales y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.



© 2023 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.
Publicado en December 2023, número de parte 800-73222-003 Rev C