Ponto de acesso R560
Guia de configuração rápida

Este guia de configuração rápida fornece instruções detalhadas sobre como instalar e começar a usar o ponto de acesso (AP) Wi-Fi Indoor R560 Tri-Band 802.11ax da RUCKUS.

OBSERVAÇÃO: A versão mínima de software para o AP R560 é o novo de modelo SmartZone (SZ) 6.1.1 ou mais recente.

FIGURA 1 Ponto de acesso R560: visão da parte superior



Este guia em outros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box

Antes de começar

Antes de implantar os produtos RUCKUS, verifique a versão de software mais recente e a documentação sobre a versão.

- O Release Notes e outros manuais do usuário estão disponíveis em http://support.ruckuswireless.com/documents.
- As atualizações de software estão disponíveis em http://support.ruckuswireless.com/software.
- A licença de software e as informações de garantia limitada estão disponíveis em http://support.ruckuswireless.com/warranty.

Configuração de WLAN RUCKUS para APs de 6.0 GHz

Para configurar uma WLAN de 6.0 GHz, baixe o documento de https://support.ruckuswireless.com/documents/4017 para referência.

Conteúdo do pacote

O pacote de instalação completo do R560 inclui todos estes itens:

- Ponto de acesso R560
- Kit de montagem com uma barra T
- Um pino para remoção da unidade
- Declaração de conformidade/Folheto de regulamentação

Ferramentas de hardware necessárias

- Um PC (computador com uma porta Ethernet e um adaptador de rede Wi-Fi)
- Cabo Ethernet do tipo CAT 6 (ou superior)
- Um adaptador de alimentação 48 VDC sem fio da RUCKUS (vendido separadamente) ou

  um switch Power over Ethernet (PoE) compatível com 802.3at/bt ou injetor PoE

Hardware e ferramentas opcionais:

- Kit do suporte de montagem seguro 902-0120-0000 da RUCKUS pedido pelo cliente:
  - Se você estiver montando o AP em uma superfície plana usando o kit de montagem seguro, então precisará de uma furadeira elétrica com brocas de 4,75 mm (3/16”).
  - Se você estiver montando o AP em um tubo ou haste com o kit do suporte de montagem seguro, então também será necessário um tubo ou haste de 38,1 mm até 63,5 mm (1,5” a 2,5”), dois grampos para tubo e ferramentas manuais para apertar os grampos.

Etapa 1: Conectar o computador ao AP

1. Com um cabo Ethernet, conecte a porta de rede do computador à porta PoE no AP. Consulte Figura 2.
2. Conecte o cabo AC do adaptador de alimentação à uma fonte de energia adequada e protegida. Conecte o cabo de saída CC do adaptador de alimentação CA à porta 48 VDC do AP.

OBSERVAÇÃO: Outra opção é conectar a porta PoE a um injetor ou switch PoE e estabelecer a conectividade de energia e rede.

OBSERVAÇÃO: Em geral, os switches devem estar com o protocolo de descoberta da camada de link (LLDP) habilitado. A porta do switch PoE deve executar o protocolo de descoberta da camada de link (LLDP) e o Power over Ethernet/MDI (BT5) de maneira que o R560 opere no modo de capacidade máxima.

OBSERVAÇÃO: Se o AP for alimentado por PoE 802.3at, o conjunto de recursos suportados será reduzido. Para mais detalhes, consulte a ficha técnica do produto. Recomenda-se usar um switch PoE compatível com 802.3bt5 para alimentar o R560 para operar no modo de capacidade máxima.

Como alternativa, conecte o computador e o AP com um switch PoE básico das seguintes maneiras:

a) Conecte o AP à porta do switch.

b) Conecte o computador a outra porta do switch e atribua manualmente um endereço IP para configurar o AP.

FIGURA 2 Portas do AP R560 no painel inferior

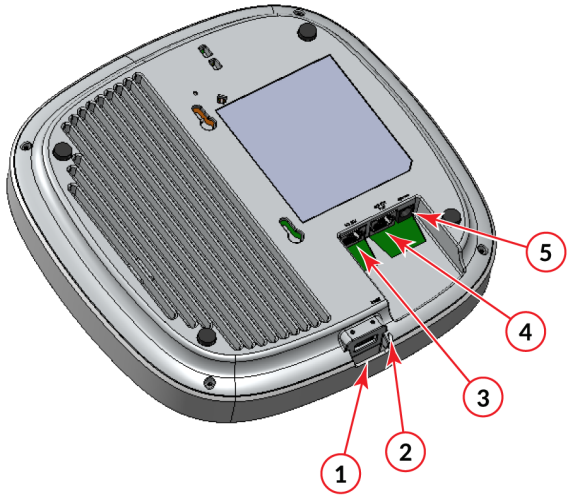


TABELA 1 Portas do AP R560

Nº	Rótulo	Descrição
1	USB	Porta USB • 45,72 mm de comprimento (apenas o corpo) x 20,32 mm de largura x 10,8 mm de espessura • Interface: USB 2.0 • Conector: USB tipo A
2	Reinicialização	Botão de reinicialização Executa uma reinicialização suave se pressionado por menos de 5 segundos. Executa uma reinicialização de fábrica se pressionado por mais de 5 segundos. Pode ser acessado usando um fio fino.
3	1G ETH	Porta de 10/100/1000 Mbps: Porta Ethernet RJ-45 (não PoE)

© 2022 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.
Publicado em November 2022, número de peça 800-73055-004 Rev B

TABELA 1 Portas do AP R560(continuação)

Nº	Rótulo	Descrição
4	5G ETH PoE	Porta 100/1000/2500/5000 Mbps PoE in: Porta Ethernet RJ-45 (compatível com PoE 802.3at/bt)
5	48 VCC	Entrada de 48 VCC

OBSERVAÇÃO: O AP entra no modo af na transição durante a inicialização.

Sinais de LED

As opções do indicador de sinal de LED são:

- PWR: Verde, vermelho
- CTL: Verde
- AR: Verde, amarelo
- 2.4G: Verde, amarelo
- 5G: Verde, amarelo
- 6G: Azul, amarelo

3. Verifique se o LED de energia do AP está verde estático.

Etapa 2: Preparar o computador para a configuração do AP

OBSERVAÇÃO: Os procedimentos a seguir supõem um sistema operacional Windows. Os procedimentos para outros sistemas operacionais são semelhantes.

1. No computador com Windows, navegue para **Iniciar** > **Painel de Controle** > **Central de Rede e Compartilhamento** > **Alterar Configurações do Adaptador** para configurar o adaptador de rede nas configurações da Conexão Local.
2. Navegue até **Conexão Local** > **Propriedades** > **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** > **Propriedades** para editar as configurações do endereço TCP/IPv4.

   É exibida a caixa de diálogo **Propriedades do Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)**.

   IMPORTANT-QSG: Anote toda as configurações ativas no momento. Dessa forma, você poderá restaurar o computador para sua configuração atual (quando este processo for concluído).

3. Selecione **Usar o seguinte endereço IP** (se ainda não estiver selecionado) e preencha as entradas da seguinte maneira:
   - **Endereço IP**: 192.168.0.22 (ou qualquer endereço disponível na rede 192.168.0.x, exceto 192.168.0.1)
   - **Máscara de sub-rede**: 255.255.255.0
   - **Gateway padrão**: 192.168.0.1

   Deixe em branco os campos de Servidor DNS.
4. Clique em **OK** para salvar suas alterações. As suas alterações entram em vigor imediatamente.

Etapa 3: Fazer login no AP

OBSERVAÇÃO: O computador do administrador deve estar conectado diretamente ao AP por meio de uma das portas Ethernet e ligado, pronto para a configuração.

1. No PC, abra uma janela no navegador da Web.
2. Insira a seguinte URL na barra de navegação do navegador:

   `https://192.168.0.1`
3. Pressione **Enter** para iniciar a conexão. Quando uma caixa de diálogo de alerta de segurança for exibida, clique em **OK/Yes** para continuar.
4. Quando a página de login do **RUCKUS Admin** for exibida, insira as seguintes informações:
   - **Username**: super
   - **Password**: sp-admin
5. Clique em **Login**. No primeiro login, você será solicitado a alterar a senha padrão.
6. Quando a caixa de diálogo **Alterar senha** for exibida, insira o seguinte:
   - **Nova senha**: Insira uma nova senha.
   - **Confirmar senha**: Insira a nova senha novamente.
7. Clique em **Enviar**.
8. Faça login usando a nova senha.

Etapa 4: Personalização das configurações sem fio

**A configuração 6G é suportada apenas por meio da CLI.* Consulte Configuração de WLAN RUCKUS para APs de 6.0 GHz na página 1.

TABELA 2 Configurações de AP padrão (para sua referência)

Configurações	Banda	Nomes de WLAN	Nomes SSID padrão
Nomes de rede (SSIDs)	2.4G	wlan0 - 7	Wireless1 - Wireless8
	5G	wlan8 - 15	Wireless9 - Wireless16
	6G*	wlan16 - wlan23	Wireless17 - Wireless24
Segurança (método de criptografia)	Desativada para cada interface sem fio		
Endereço IP de gerenciamento padrão	192.168.0.1		

1. No menu de interface da Web, clique em **Configuração** > **Rádio 2.4 G** ou **Configuração** > **Rádio 5 G**.

   É exibida a página **Configurar > Wireless > Comum**.
2. Verifique se as seguintes opções estão ativadas:

   Channel: SmartSelect

   Country Code: Se você não estiver localizado nos estados Unidos da América, selecione seu país atual.
3. Clique em **Update Settings** caso tenha realizado alterações.
4. Clique em qualquer uma das guias **Wireless #** (número da Wireless LAN) na parte superior da página.
5. Em **Wireless Availability**, clique em **Enabled**.
6. Exclua o texto no campo **SSID** e, em seguida, digite um nome para a rede que ajudará os usuários a identificar esse AP em seus aplicativos de rede sem fio.
7. Clique em **Update Settings** para salvar suas alterações.
8. Repita para cada interface **Wireless #** (Número da Wireless LAN) que você deseja habilitar.
9. Clique em **Logout** para sair da interface da web.
10. Quando a página de login do **Ruckus Admin** for exibida, saia do navegador.
11. Desconecte o AP do computador e da fonte de alimentação e restaure o computador para as definições de configuração de conexão de rede originais.

Etapa 5: Instalar o AP no local

1. Mova o AP para o seu local permanente (acessível para as conexões de energia e rede). Para obter instruções de instalação, consulte "Instruções de montagem".
2. Use um cabo Ethernet para conectar a porta PoE a um dispositivo adequado:
   - O dispositivo de rede do provedor ou da operadora.
   - Um switch Ethernet que está conectado ao dispositivo de rede do provedor ou da operadora.
3. Conecte o adaptador de alimentação de AP (ou fonte de alimentação PoE) ao AP e, depois, a uma fonte de alimentação conveniente.

   OBSERVAÇÃO: Se você estiver usando PoE, use um cabo Ethernet Cat 5e (ou superior) para conectar o AP ao switch ou injetor PoE.

4. Verifique se o LED da porta PoE está aceso.

   Após uma pequena pausa para restabelecer a conexão com a Internet, você poderá testar o AP.

Etapa 6: Verificar a instalação

1. Usando qualquer computador ou dispositivo móvel com rede sem fio ativada, procure a rede sem fio que você configurou anteriormente e selecione-a.
2. Quando conectado, abra um navegador e se conecte a qualquer site público.

   Parabéns! Sua rede sem fio está ativada e já pode ser usada.

© 2022 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.
Publicado em November 2022, número de peça 800-73055-004 Rev B

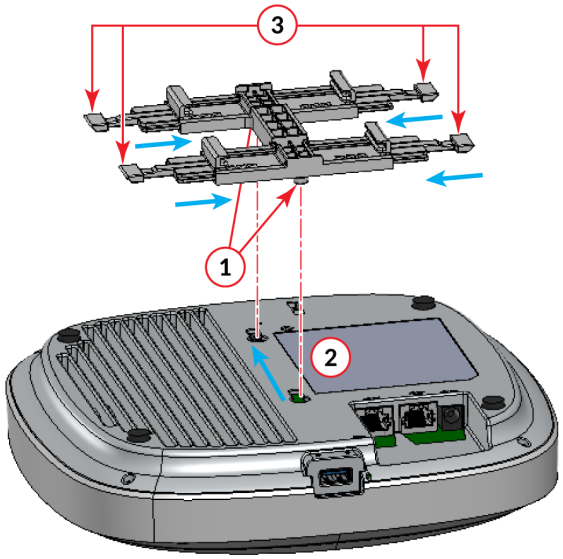
Instruções de montagem

Montagem usando uma barra T no teto suspenso

O kit do conjunto de montagem em barra T permite fixar o AP em barras T embutidas no teto suspenso.

1. Posicione os pinos na parte inferior do suporte da barra em T (1 na Figura 3) nos buracos do gabinete do AP.
2. Deslize o suporte da barra T para longe das portas Ethernet na parte inferior do AP até que a alça de fixação do AP se encaixe, prendendo os pinos do suporte da barra T nos buracos (2 na Figura 3).

FIGURA 3 Fixar o suporte da barra T ao AP



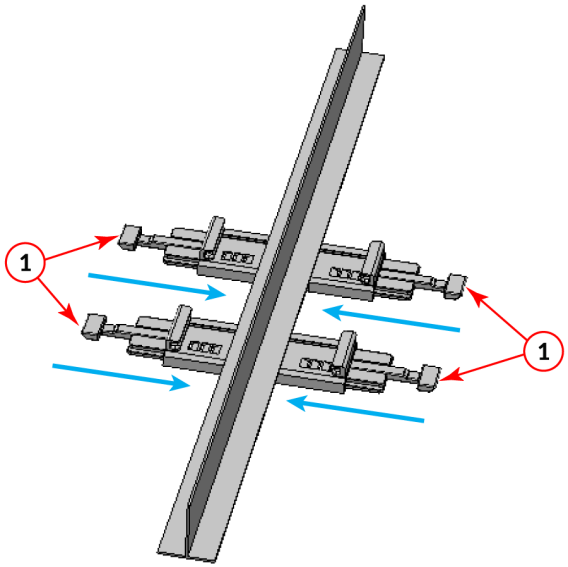
1. Pinos
2. Buracos
3. Aba de travamento

3. Insira o inserto de fixação (3 na Figura 3) para que ela fique na primeira posição no suporte da barra T.
4. Puxe com cuidado o forro do teto, se houver, para cima e para fora.
5. Posicione o suporte para barra T de forma que os dois fechos fiquem presos em uma das extremidades da barra T (1 na Figura 4). Verifique se os dois fechos estão presos na barra T.

OBSERVAÇÃO: Certifique-se de que a linha central do corpo do suporte esteja alinhada à linha central da barra T.

6. Segure o AP no lugar e, com cuidado, pressione a aba de travamento (1 na Figura 4) até que seu fecho fique preso na outra extremidade da barra T. Verifique se os quatro fechos estão presos na barra T.

FIGURA 4 Fixar o suporte da barra T à barra T



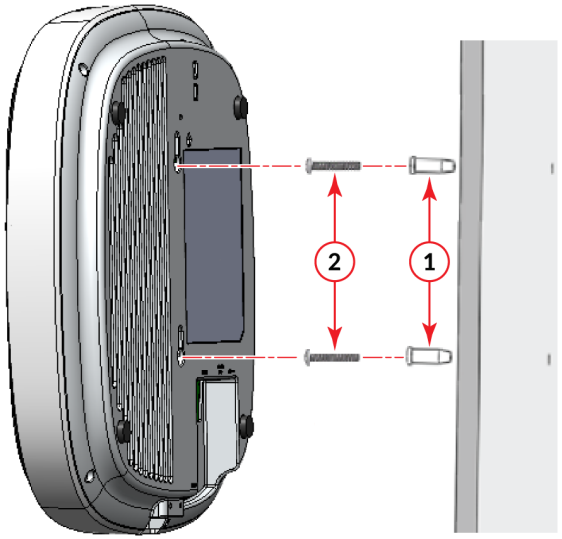
1. Abas de travamento

Montagem em uma superfície lisa

Os parafusos e buchas plásticas de parede para montagem fornecidos permitem fixar o AP a uma parede ou a outra superfície lisa.

1. Use o modelo de montagem localizado na última página deste Guia de configuração rápida para marcar os locais das duas perfurações na superfície de montagem.
2. Use uma broca de 4,75 mm (3/16”) para fazer orifícios de aproximadamente 25 mm (1”) de profundidade na superfície de montagem.
3. Insira as buchas (1 na Figura 5) e os parafusos de montagem (2 na Figura 5), que foram fornecidos, na superfície de montagem, deixando as cabeças dos parafusos com aproximadamente 6 mm para fora (1/4”) do gabinete do AP.

FIGURA 5 Montagem em superfície plana



1. Buchas
2. Parafusos

4. Coloque o AP nos parafusos de montagem, de forma que as cabeças dos parafusos entrem nos orifícios de montagem do gabinete, e empurre o AP para baixo até que a alça de fixação se encaixe no lugar.

Avisos de cuidado

Um aviso indica um possível perigo que pode danificar o equipamento.

ADVERTÊNCIA! O equipamento deve ser instalado em um local de acesso restrito.

ADVERTÊNCIA! A energia do produto deve ser fornecida por uma fonte de alimentação listada pelo Underwriters Laboratories (UL) marcada como Classe 2 ou LPS e classificada como 48 VCC, 0,65 A.

ADVERTÊNCIA! O equipamento pode ser conectado a redes PoE sem roteamento para a rede externa.

© 2022 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.
Publicado em November 2022, número de peça 800-73055-004 Rev B

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre como configurar e gerenciar o AP, consulte o *Guia do usuário do ponto de acesso interno RUCKUS*, disponível em http://docs.commscope.com/?docs-box.

© 2022 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

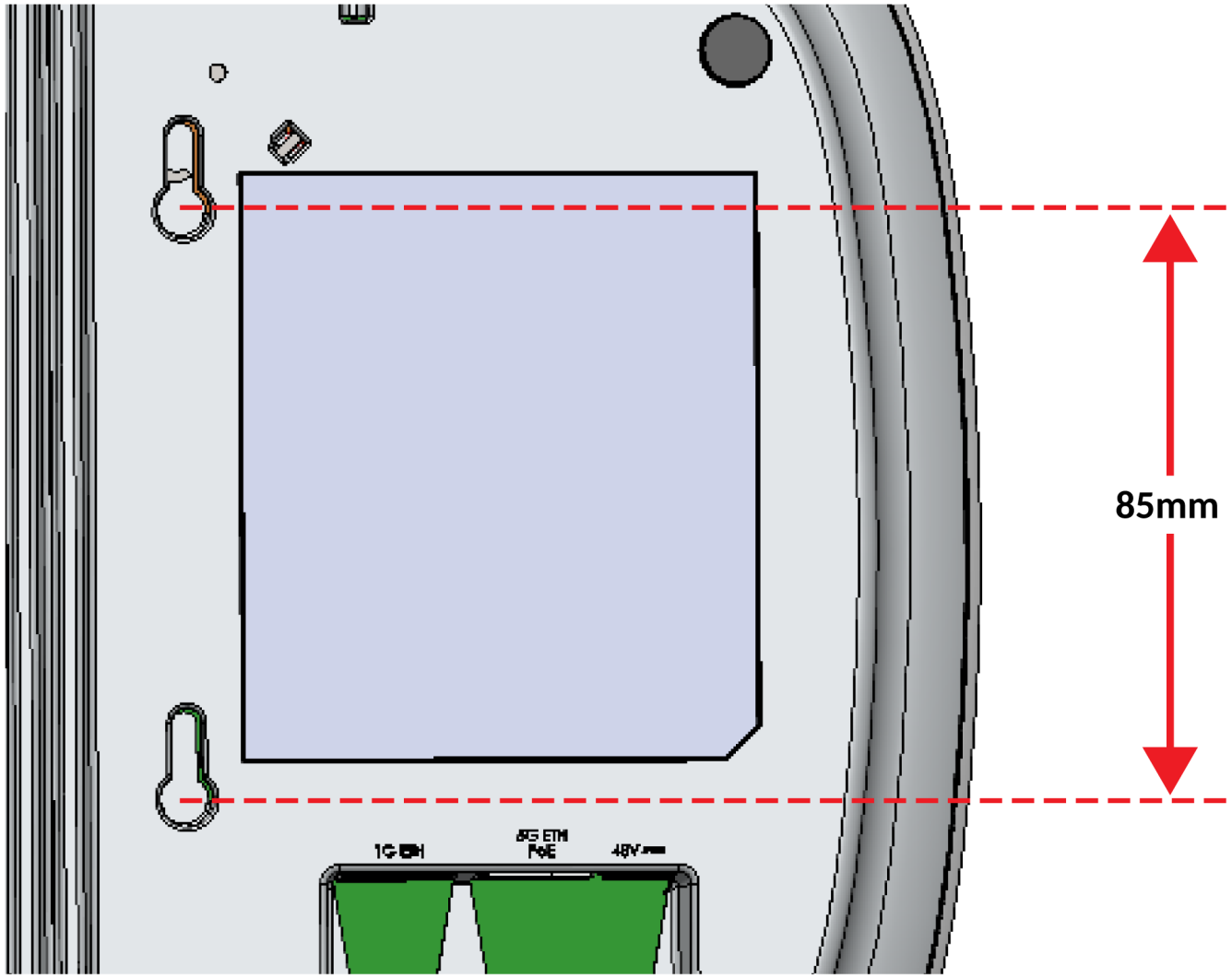
ARRIS, o logotipo ARRIS, COMMSCOPE, RUCKUS, RUCKUS WIRELESS, o logotipo Ruckus e o design Big Dog são marcas comerciais da CommScope, Inc. e/ou de suas afiliadas. Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, o logotipo Wi-Fi, Wi-Fi Certified, o logotipo Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access, o logotipo Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia e WPA2 e WMM são marcas comerciais ou registradas da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – https://www.gov.br/anatel

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

O uso deste equipamento é restrito a ambientes fechados e proibido em plataformas petrolíferas, carros, trens, embarcações e no interior de aeronaves abaixo de 3.048 m (10.000 pés).

© 2022 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.
Publicado em November 2022, número de peça 800-73055-004 Rev B



© 2022 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.
Publicado em November 2022, número de peça 800-73055-004 Rev B