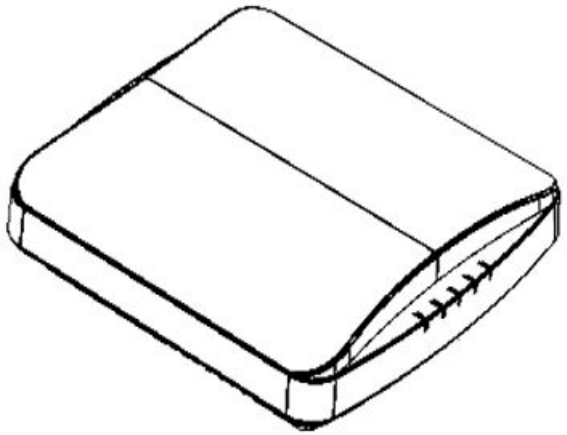
COMMSCOPE®
RUCKUS®

# Ponto de acesso R550p
# Guia de configuração rápida

Este guia de configuração rápida fornece instruções detalhadas sobre como configurar e começar a usar o ponto de acesso Wi-Fi interno (AP) R550p Dual-Band 802.11ax.

**FIGURA 1** Ponto de acesso R550p: visão da parte superior



## Este guia em outros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 https://support.ruckuswireless.com。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante https://support.ruckuswireless.com.
- このガイドの日本語版は https://support.ruckuswireless.com でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (https://support.ruckuswireless.com) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em https://support.ruckuswireless.com.
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en https://support.ruckuswireless.com.

## Antes de começar

Antes de implantar os produtos Ruckus, verifique a versão de software mais recente e a documentação sobre a versão.

- O Release Notes e outros manuais do usuário estão disponíveis em http://support.ruckuswireless.com/documents.
- As atualizações de software estão disponíveis em http://support.ruckuswireless.com/software.
- A licença de software e as informações de garantia limitada estão disponíveis em http://support.ruckuswireless.com/warranty.

**OBSERVAÇÃO:** As versões mínimas so software do AP R550p são:
- Novo patch de modelo do AP SmartZone (SZ) 5.2
- Suporte nativo ao ZoneDirector (ZD) 10.4.1

## Conteúdo do pacote

O pacote de instalação completo do R550p inclui todos estes itens:

- Ponto de acesso R550p
- Um kit de buchas para montagem na parede, incluindo dois parafusos de cabeça Phillips de 1" e duas buchas para montagem na parede
- Um suporte externo de barra T (duas peças desmontadas)
- Acordo de níveis de serviço/Declaração de garantia limitada
- Declaração de conformidade
- Declaração regulamentar
- Guia de instalação do ponto de acesso Ruckus
- Encarte sobre gerenciamento na nuvem do ponto de acesso
- Este *Guia de configuração rápida*

## Ferramentas de hardware necessárias

- Um PC (computador com uma porta Ethernet e um adaptador de rede Wi-Fi)
- Cabo Ethernet do tipo Cat 5e (ou superior)
- Um adaptador de alimentação 12 VDC da Ruckus (vendido separadamente) ou

  Um switch com suporte para Power over Ethernet (PoE) ou injetor PoE compatível com 802.3at

Hardware e ferramentas opcionais:

Kit do suporte de montagem seguro 902-0120-0000 da Ruckus pedido pelo cliente:

- Se você estiver montando o AP em uma superfície lisa com o kit do suporte de montagem seguro, então é necessária uma furadeira elétrica com brocas de 4,75 mm (3/16 pol.).
- Se você estiver montando o AP em um tubo ou haste com o kit do suporte de montagem seguro, então também será necessário um tubo ou haste de 38,1 mm até 63,5 mm (1,5 pol. a 2,5 pol.), dois grampos para tubo fornecidos pelo cliente e ferramentas manuais para apertar os grampos.

## Etapa 1: Conectar o computador ao AP

1. Com um cabo Ethernet, conecte a porta de rede do computador à porta PoE no AP. Consulte a Figura 2.
2. Conecte o cabo AC do adaptador de alimentação à uma fonte de energia adequada e protegida. Conecte o cabo de saída CC do adaptador de alimentação CA à porta 12 VDC do AP.

   **OBSERVAÇÃO:** Outra opção é conectar a porta PoE a um injetor ou switch PoE e estabelecer a conectividade de energia e rede.

   Como alternativa, conecte o computador e o AP com um switch PoE básico das seguintes maneiras:

   a) Conecte o AP à porta do switch.

   b) Conecte o computador a outra porta do switch e atribua manualmente um endereço IP para configurar o AP.

**FIGURA 2** Portas do AP R550p no painel inferior

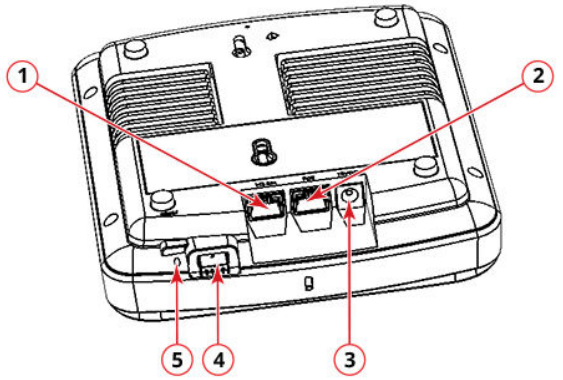



**TABELA 1** Portas do AP R550p

| Nº | Rótulo | Descrição |
|---|---|---|
| 1 | 1G ETH | Porta de 10/100/1000 Mbps: Porta Ethernet RJ-45 (não PoE) |
| 2 | PoE | Porta PoE In de 10/100/1000 Mbps: Porta Ethernet RJ-45 (com suporte a PoE conforme o padrão 802.3af/at) |
| 3 | 12 VDC | Entrada de 12 VCC |
| 4 | USB | Porta USB<br>• Dimensões máximas: 6 cm x 2 cm x 1,1 cm<br>• Interface: USB 2.0<br>• Conector: USB tipo A |
| 5 | Redefinir switch | Redefine o AP |

3. Verifique se o LED de energia do AP está verde estático.

## Etapa 2: Preparar o computador para a configuração do AP

**OBSERVAÇÃO:** Os procedimentos a seguir supõem um sistema operacional Windows. Os procedimentos para outros sistemas operacionais são semelhantes.

1. No computador com Windows, navegue para **Iniciar** > **Painel de Controle** > **Central de Rede e Compartilhamento** > **Alterar Configurações do Adaptador** para configurar o adaptador de rede nas configurações da Conexão Local.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado em May 2021, número de peça 800-72941-004 Rev A

2. Navegue para **Conexão Local** > **Propriedades** > **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** > **Propriedades** para editar as configurações do endereço TCP/IPv4.

   É exibida a caixa de diálogo **Propriedades do Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)**.

   **IMPORTANT-QSG:** Anote toda as configurações ativas no momento. Dessa forma, você poderá restaurar o computador para sua configuração atual (quando este processo for concluído).

3. Selecione **Usar o seguinte endereço IP** (se ainda não estiver selecionado) e preencha as entradas da seguinte maneira:
   - **Endereço IP**: 192.168.0.22 (ou qualquer endereço disponível na rede 192.168.0.x, exceto 192.168.0.1)
   - **Máscara de sub-rede**: 255.255.255.0
   - **Gateway padrão**: 192,168.0,1

   Deixe em branco os campos de Servidor DNS.
4. Clique em **OK** para salvar suas alterações. As suas alterações entram em vigor imediatamente.

## Etapa 3: Fazer login no AP

**OBSERVAÇÃO:** O computador do administrador deve estar conectado diretamente ao AP por meio de uma das portas Ethernet e ligado, pronto para a configuração.

1. No PC, abra uma janela no navegador da Web.
2. Insira a seguinte URL na barra de navegação do navegador:

   **https://192.168.0.1**
3. Pressione **Enter** para iniciar a conexão. Quando uma caixa de diálogo de alerta de segurança for exibida, clique em **OK/Yes** para continuar.
4. Quando a página de login do **Ruckus Admin** for exibida, insira as seguintes informações:
   - **Username**: super
   - **Password**: sp-admin
5. Clique em **Login.** Em seu primeiro login, você será solicitado a alterar a senha padrão.
6. Quando a caixa de diálogo **Alterar senha** for exibida, insira o seguinte:
   - **Nova senha**: Insira uma nova senha.
   - **Confirmar senha**: Insira a nova senha novamente.
7. Clique em **Enviar**.
8. Faça login usando a nova senha.

## Etapa 4: Personalização das configurações sem fio

**TABELA 2** Configurações de AP padrão

| | |
|---|---|
| Nomes de rede (SSIDs) | Wireless1—Wireless8 (rádio de 2.4 GHz)<br>Wireless9—Wireless16 (rádio de 5 GHz) |
| Segurança (método de criptografia) | Desativada para cada interface sem fio |
| Endereço IP de gerenciamento padrão | 192.168.0.1 |

1. No menu de interface da web, clique em **Configuration** > **Radio 2.4 G** ou **Configuration** > **Radio 5 G**. É exibida a página **Configure > Wireless > Common**.
2. Verifique se as seguintes opções estão ativadas:

   **Channel**: SmartSelect

   **Country Code**: Se você não estiver localizado nos estados Unidos da América, selecione seu país atual.
3. Clique em **Update Settings** caso tenha realizado alterações.
4. Clique em qualquer uma das guias **Wireless #** (número da Wireless LAN) na parte superior da página.
5. Em **Wireless Availability**, clique em **Enabled**.
6. Exclua o texto no campo **SSID** e digite um nome para a rede que ajudará os usuários a identificar esse AP em seus aplicativos de rede sem fio.
7. Clique em **Update Settings** para salvar suas alterações.
8. Repita para cada interface **Wireless #** (Número da Wireless LAN) que você deseja habilitar.
9. Clique em **Logout** para sair da interface da web.
10. Quando a página de login do **Ruckus Admin** for exibida, saia do navegador.
11. Desconecte o AP do computador e da fonte de alimentação e restaure o computador para as definições de configuração de conexão de rede originais.

## Etapa 5: Instalar o AP no local

1. Mova o AP para o seu local permanente (acessível para as conexões de energia e rede). Para obter instruções de instalação, consulte "Instruções de montagem".
2. Use um cabo Ethernet para conectar a porta PoE a um dispositivo adequado:
   - O dispositivo de rede do provedor ou da operadora.
   - Um switch Ethernet que está conectado ao dispositivo de rede do provedor ou da operadora.
3. Conecte o adaptador de alimentação de AP (ou fonte de alimentação PoE) ao AP e, depois, a uma fonte de alimentação conveniente.

   **OBSERVAÇÃO:** Se você estiver usando PoE, use um cabo Ethernet Cat 5e (ou superior) para conectar o AP ao switch ou injetor PoE.

4. Verifique se o LED da porta PoE está aceso.

   Após uma pequena pausa para restabelecer a conexão com a Internet, você poderá testar o AP.

## Etapa 6: Verificar a instalação

1. Usando qualquer computador ou dispositivo móvel com rede sem fio ativada, procure a rede sem fio que você configurou anteriormente e selecione-a.
2. Quando conectado, abra um navegador e se conecte a qualquer site público.

   Parabéns! Sua rede sem fio está ativada e já pode ser usada.

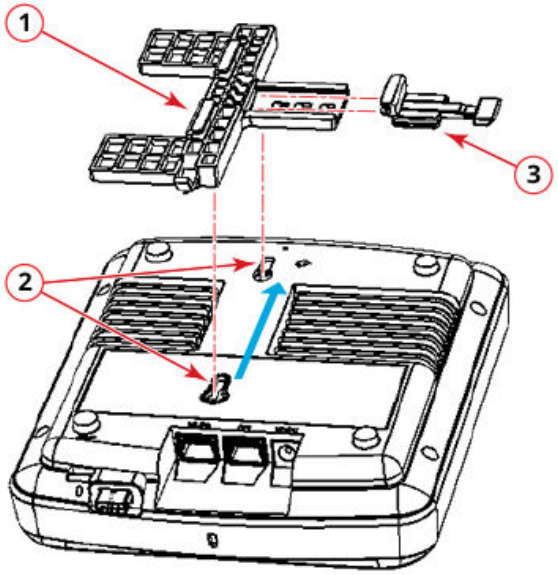
## Instruções de montagem

### Montagem usando uma barra T no teto suspenso

O kit do conjunto de montagem em barra T permite fixar o AP em barras T embutidas no teto suspenso.

1. Posicione os pinos na parte inferior do suporte da barra T (1 na Figura 3) nos buracos do gabinete do AP.
2. Deslize o suporte da barra T para longe das portas Ethernet na parte inferior do AP até que a alça de fixação do AP se encaixe, prendendo os pinos do suporte da barra T nos buracos (2 na Figura 3).

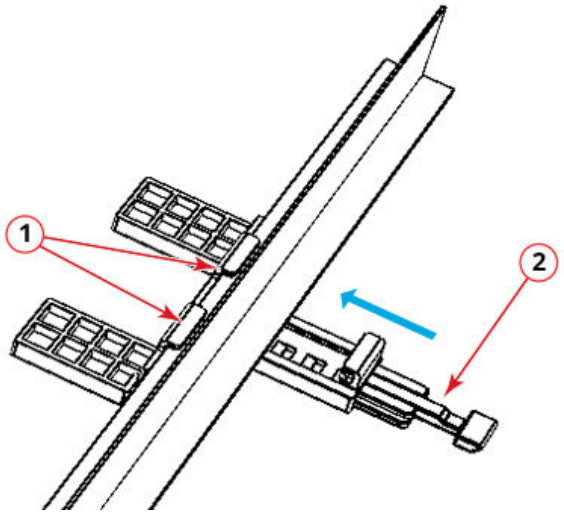
**FIGURA 3** Fixar o suporte da barra T ao AP




3. Insira o inserto de fixação (3 na Figura 3) para que ela fique na primeira posição no suporte da barra T (1 na Figura 3).
4. Puxe com cuidado o forro do teto, se houver, para cima e para fora.
5. Posicione o suporte para barra T de forma que os dois fechos fiquem presos em uma das extremidades da barra T (1 na Figura 4). Verifique se os dois fechos estão presos na barra T.
6. Mantenha o AP no lugar e, com cuidado, pressione o inserto de fixação (2 na Figura 4) até que seu fecho fique preso na outra extremidade da barra T. Verifique se os três fechos estão presos na barra T.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado em May 2021, número de peça 800-72941-004 Rev A

**FIGURA 4** Fixar o suporte da barra T à barra T

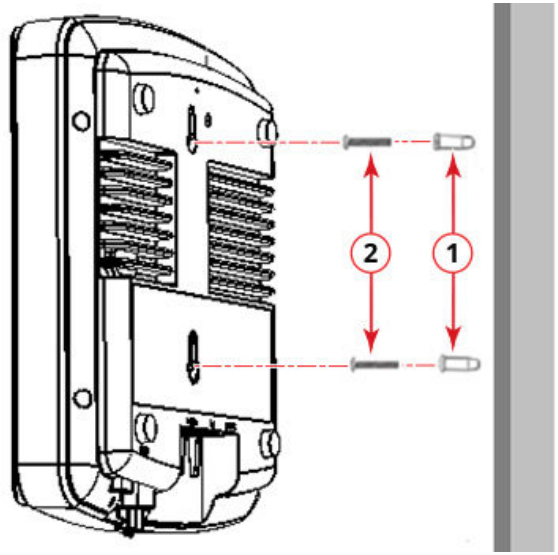



## Montagem em uma superfície lisa

Os parafusos e buchas plásticas de parede para montagem fornecidos permitem fixar o AP a uma parede ou a outra superfície lisa.

1. Use o modelo de montagem localizado na última página deste Guia de configuração rápida para marcar os locais das duas perfurações na superfície de montagem.
2. Use uma broca de 4,75 mm (3/16”) para fazer orifícios de aproximadamente 25 mm (1”) de profundidade na superfície de montagem.
3. Insira as buchas (1 na Figura 5) e os parafusos de instalação (2 na Figura 5) fornecidos na superfície de montagem, deixando as cabeças dos parafusos com uma folga de aproximadamente 6 mm (1/4”) para o gabinete do AP.

**FIGURA 5** Montagem em superfície plana




4. Coloque o AP nos parafusos de montagem, de forma que as cabeças dos parafusos entrem nos orifícios de montagem do gabinete, e empurre o AP para baixo até que a alça de fixação se encaixe no lugar.

## Avisos de cuidado com o R550p

Um aviso indica um possível perigo que pode danificar o equipamento.

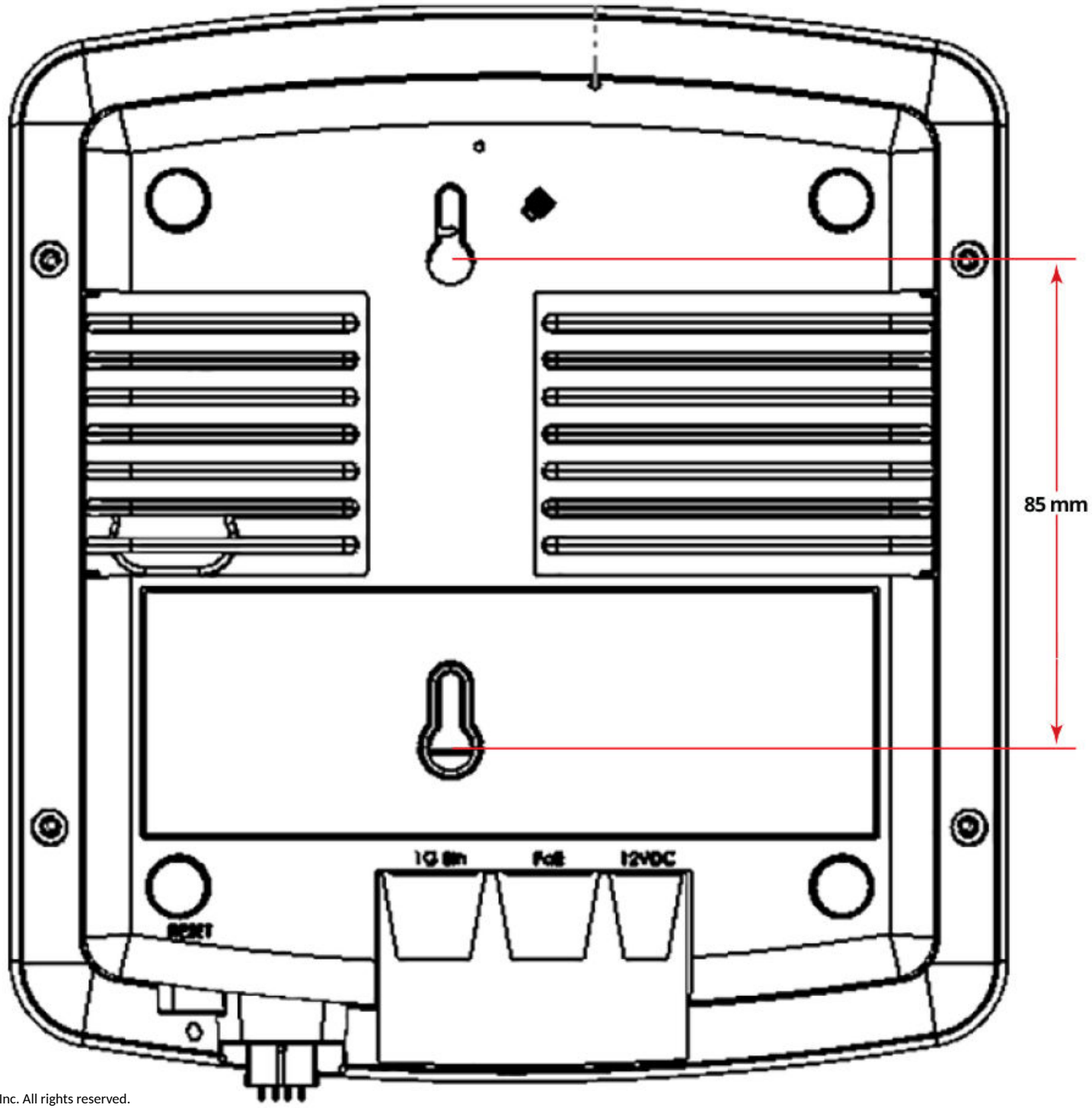
**ADVERTÊNCIA!** O equipamento pode ser conectado a redes PoE sem roteamento para a rede externa.

## Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre como configurar e gerenciar o PA, consulte o *Guia do usuário do ponto de acesso interno Ruckus Wireless*, disponível em https://support.ruckuswireless.com.

© 2021 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

ARRIS, o logotipo ARRIS, COMMSCOPE, RUCKUS, RUCKUS WIRELESS, o logotipo Ruckus e o design Big Dog são marcas comerciais da CommScope, Inc. e/ou de suas afiliadas. Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, o logotipo Wi-Fi, Wi-Fi Certified, o logotipo Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access, o logotipo Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia e WPA2 e WMM são marcas comerciais ou registradas da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.




Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado em May 2021, número de peça 800-72941-004 Rev A