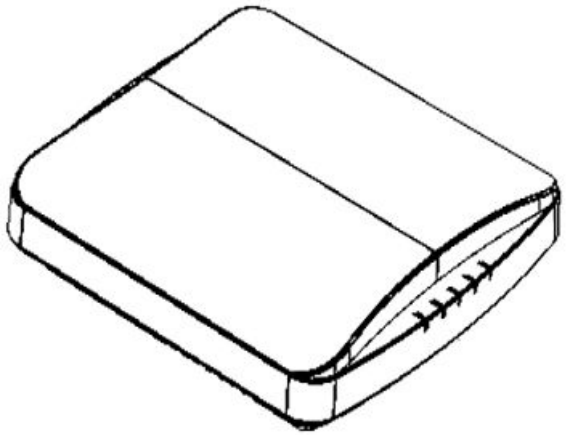
COMMSCOPE®
RUCKUS®

Punto de acceso R550
Guía de configuración rápida

Esta guía de configuración rápida le brinda instrucciones paso a paso sobre cómo instalar y comenzar a utilizar su punto de acceso (AP) Wi-Fi para interiores 802.11ax de banda dual R550 de Ruckus.

FIGURA 1 Punto de acceso R550: Vista superior



Esta Guía en otros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 https://support.ruckuswireless.com.
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante https://support.ruckuswireless.com.
- このガイドの日本語版は https://support.ruckuswireless.com でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (https://support.ruckuswireless.com) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em https://support.ruckuswireless.com.
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en https://support.ruckuswireless.com.

Antes de comenzar

Antes de exhibir los productos de Ruckus, verifique el último software y la documentación más reciente.

- Notas de lanzamiento y otras documentaciones del usuario están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Las actualizaciones de software están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/software.
- Información de la licencia de software y la garantía limitada están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/warranty.

NOTE-QSG: Las versiones de software mínimas para el AP R550 son:
- SmartZone (SZ) 5.2 New AP Model Patch
- ZoneDirector (ZD) 10.4.1 Native Support

Contenidos del paquete

El paquete de instalación completo del R550 incluye todos los elementos enumerados a continuación:

- Punto de acceso R550
- Un kit de montaje para fijar a la pared que incluye dos tornillos de cabeza plana de metal Phillips N.° 8 de 1" y anclaje para fijar a la pared.
- Una ménsula de la barra T externa (dos partes desmontadas)
- Acuerdo de nivel de servicios/declaración de garantía limitada
- Declaración de conformidad
- Declaración reglamentaria
- Guía de inicio del punto de acceso de Ruckus
- Encarte sobre administración de la nube del AP
- Esta *Guía de configuración rápida*

Herramientas de hardware necesarias

- PC de administrador (computadora con un puerto Ethernet y un adaptador Wi-Fi)
- Cable Ethernet de categoría 5e (o superior)
- Adaptador de alimentación inalámbrico de 12 V CC de Ruckus (se vende por separado) o

  Switch 802.3at compatible con alimentación a través de Ethernet (PoE), o un inyector PoE

Herramientas y hardware opcionales:

Kit de soporte de montaje seguro 902-0120-0000 inalámbrico de Ruckus pedido por el cliente:

- Si montará el AP en una superficie plana mediante el kit de soporte de montaje seguro, necesitará un taladro eléctrico con brocas de 4,75 mm (3/16 pulg.).
- Si montará el AP en un tubo o poste mediante el kit de soporte de montaje seguro, también necesitará un tubo o poste de 38,1 mm a 63,5 mm (de 1,5 pulg. a 2,5 pulg.), dos abrazaderas de sujeción suministradas por el cliente y herramientas manuales para ajustarlas.

Paso 1: Conecte su computadora al AP

1. Use el cable Ethernet para conectar el puerto de red de su computadora al puerto PoE del AP. Consulte la Figura 2.
2. Conecte el cable CA del adaptador de alimentación CA a una fuente de electricidad segura y protegida. Conecte el cable de salida CC del adaptador de alimentación CA al puerto de 12 V CC en el AP.

   NOTE-QSG: De manera alternativa, conecte el puerto PoE a un inyector o switch PoE para generar conexiones de electricidad y red.

   De manera alternativa, conecte la computadora y el AP con el switch PoE básico de la siguiente manera:

   a) Conecte el AP al puerto del switch.

   b) Conecte la computadora a otro puerto del switch y asigne manualmente una dirección IP para configurar el AP.

FIGURA 2 Puertos del AP R550 en el panel inferior

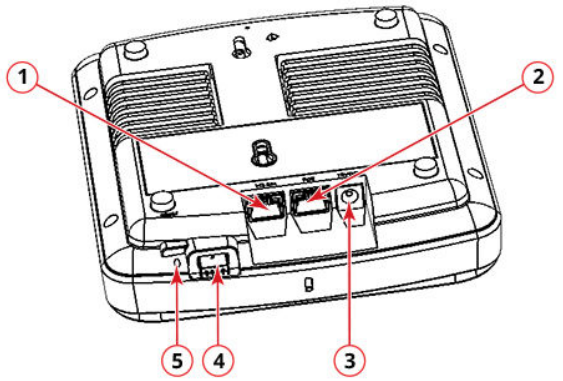


TABLA 1 Puertos del AP R550

N.°	Etiqueta	Descripción
1	1G ETH	Puerto de 10/100/1000 Mb/s: puerto Ethernet RJ-45 (no PoE)
2	PoE	Puerto de entrada PoE de 10/100/1000 Mb/s: puerto Ethernet RJ-45 (admite PoE 802.3af/at)
3	12 V CC	Entrada de 12 VCC
4	USB	Puerto USB • Dimensiones máximas: 6 cm x 2 cm x 1,1 cm • Interfaz: USB 2.0 • Conector: USB: enchufe tipo A
5	Interruptor de reinicio	Reinicia el AP

3. Verifique que la luz indicadora de electricidad (LED del AP) esté en verde y brille sin intermitencias.

Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en March 2020, número de parte 800-72433-003 Rev A

Paso 2: Prepare su computadora para configuración del AP

NOTE-QSG: Los siguientes procedimientos están pensados para el sistema operativo Windows. Los procedimientos para otros sistemas operativos son similares.

1. En su PC con Windows, vaya a **Inicio** > **Panel de control** > **Centro de redesy recursos compartidos** > **Cambiar configuración del adaptador** para configurar su adaptador de red a partir de los ajustes de la Conexión de Área Local.
2. Vaya a **Conexión de Área Local** > **Propiedades** > **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** > **Propiedades** para editar la configuración de la dirección TCP/IPv4.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**.

   IMPORTANT-QSG: Anote todos los ajustes activos actuales para que pueda restaurarlos en su computadora a los valores originales más tarde (cuando este proceso esté terminado).

3. Seleccione **Usar la siguiente dirección IP** (si aún no ha sido seleccionado) y introduzca:
   - **Dirección IP**: 192.168.0.22 (o cualquier otra dirección disponible de la red 192.168.0.x, excepto por 192.168.0.1)
   - **Máscara de subred**: 255.255.255.0
   - **Puerta de enlace predeterminada**: 192.168.0.1

   Deje el campo Servidor DNS vacío.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios. Sus cambios se realizan de inmediato.

Paso 3: Ingrese en el AP

NOTE-QSG: La PC de administrador debe estar encendida y conectada directamente al AP a través de uno de los puertos Ethernet, lista para la configuración.

1. En su PC de administrador, abra la ventana de un explorador web.
2. Escriba la siguiente URL en la barra de navegación:

   https://192.168.0.1
3. Presione **Enter** para iniciar la conexión. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, haga clic en **OK/Yes** para continuar.
4. Cuando aparezca la página de ingreso de **Ruckus Admin** escriba:
   - **Username**: super
   - **Password**: sp-admin
5. Haga clic en **Login**. Cuando ingrese por primera vez, se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada.
6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Change Password** escriba:
   - **New Password**: Escriba una contraseña nueva.
   - **Confirm Password**: Vuelva a escribir la contraseña nueva.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Ingrese utilizando la contraseña nueva.

Paso 4: Personalice los ajustes inalámbricos

TABLA 2 Ajustes predeterminados del AP

Network Names (SSIDs)	Wireless1—Wireless8 (2.4GHz radio) Wireless9—Wireless16 (5GHz radio)
Security (Encryption method)	Disabled for each wireless interface
Default Management IP Address	192.168.0.1

1. En el menú de interfaz web, haga clic en **Configuration** > **Radio 2.4G** o **Configuration** > **Radio 5G**. Aparecerá la página **Configure > Wireless > Common**.
2. Verifique que las siguientes opciones estén activas:

   Canal: SmartSelect

   Country Code: Si no está en Estados Unidos de América, selecciones su país.
3. Haga clic en **Update Settings** si realizó algún cambio.
4. Haga clic en cualquiera de las pestañas **Wireless #** (número de LAN inalámbrica) en la parte superior de la página.
5. En **Wireless Availability**, haga clic en **Enabled**.
6. Elimine el texto en el campo **SSID**, luego escriba un nombre para su red que le ayudará a los usuarios a identificar este AP en la aplicación de red inalámbrica.
7. Haga clic en **Update Settings** para guardar sus cambios.
8. Repita para cada interfaz **Wireless #** (número de LAN inalámbrica) que desee habilitar.
9. Haga clic en **Logout** para salir de la interfaz web.
10. Cuando vuelva a aparecer la página de ingreso de **Ruckus Admin** puede salir del navegador.
11. Desconecte el AP de su computadora y de la fuente de electricidad, luego restablezca su computadora a los ajustes de configuración de conexión de red originales.

Paso 5: Coloque el AP en su lugar

1. Coloque el AP en su ubicación permanente (accesible tanto para las conexiones de electricidad como de red). Para obtener instrucciones sobre la instalación, consulte "Instrucciones de montaje".
2. Use un cable Ethernet para conectar el puerto PoE al dispositivo adecuado:
   - El dispositivo de red del ISP o portador.
   - Un interruptor Ethernet que está conectado al dispositivo de red del ISP o portador.
3. Conecte el adaptador de CA (o de suministro eléctrico para PoE) al AP y a una fuente de electricidad segura.

   NOTE-QSG: Si usará un PoE, deberá usar un cable Ethernet de categoría 5e (o superior) para conectar el AP al switch o inyector PoE.

4. Verifique que la luz LED del puerto PoE esté encendida.

   Después de una breve pausa para restablecer la conexión de Internet puede probar el AP.

Paso 6: Verifique la instalación

1. Si usa una computadora o dispositivo portátil con placa inalámbrica, busque y seleccione la red que configuró previamente.
2. Cuando esté conectada, abra un explorador y conéctese a cualquier sitio web público.

   ¡Felicitaciones! Su red inalámbrica está activa y lista para usar.

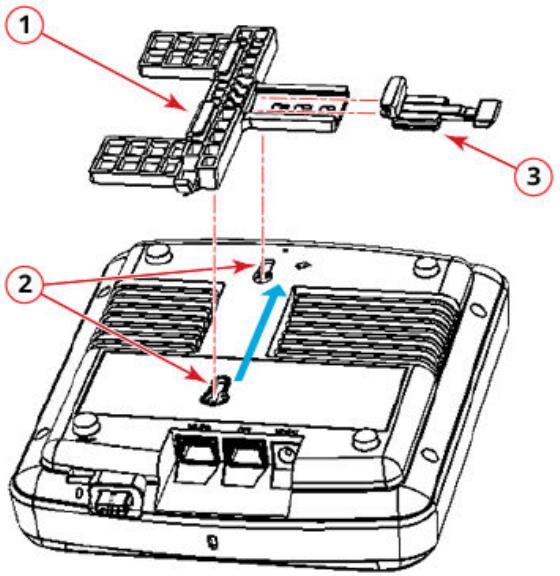
Instrucciones de montaje

Montaje en barra T para techo colgante

El kit de ensamblaje y montaje de la barra T incluido de fábrica le permite conectar el AP a las barras T para techo colgante empotrado y al ras.

1. Coloque los tacos de la parte inferior de la ménsula de la barra T (1 en la Imagen 3) en los orificios del chasis del AP.
2. Deslice la ménsula de la barra T en el sentido opuesto a los puertos Ethernet de la parte inferior del AP hasta trabar la pestaña de enganche del AP y fijar los tacos de la ménsula de la barra T en los orificios (2 en la Imagen 3).

FIGURA 3 Fijar la ménsula de la barra T al AP

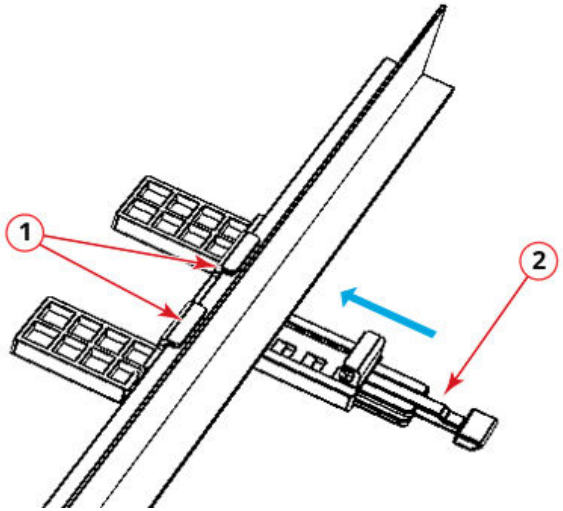


3. Introduzca la pestaña de bloqueo (3 en la Imagen 3) de manera que esté en la primera posición de la ménsula de la barra T (1 en la Imagen 3).
4. Presione los paneles del techo suavemente hacia arriba (si es que hay) y despeje la zona.

Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en March 2020, número de parte 800-72433-003 Rev A

5. Coloque la ménsula de la barra T de modo que sus dos abrazaderas se ajusten a un borde de la barra T (1 en la Imagen 4). Asegúrese de que ambas abrazaderas se ajusten a la barra T.
6. Mantenga el AP en su lugar y presione suavemente la pestaña de boqueo (2 en la Imagen 4) hasta que sus abrazaderas se ajusten al otro borde de la barra T. Asegúrese de que todas las abrazaderas se ajusten a la barra T.

FIGURA 4 Fijar la ménsula de la barra T a la barra T

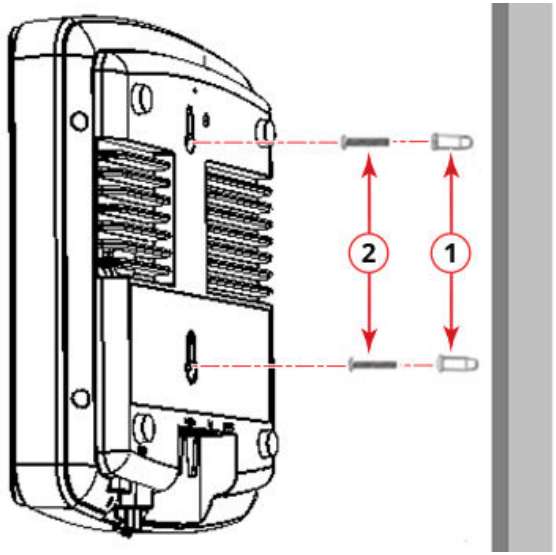


Instalación en superficie plana

Los tornillos de montaje y los anclajes de plástico a la pared incluidos de fábrica le permiten sujetar el AP a una pared o a otra superficie plana.

1. Use la Plantilla de montaje de la última página de esta Guía de configuración rápida para marcar las ubicaciones de los dos orificios en la superficie de montaje.
2. Use una broca de 4,75 mm (3/16”) para perforar orificios de aproximadamente 25 mm (1”) de profundidad en la superficie de montaje.
3. Inserte los tornillos de montaje (1 en la Imagen 5) y los anclajes incluidos de fábrica (2 en la Imagen 5) en la superficie de montaje y deje que los tornillos sobresalgan aproximadamente 6 mm (1/4”) para el chasis del AP.

FIGURA 5 Montaje en superficie plana



4. Coloque el AP en los tornillos de montaje para que las cabezas de los tornillos se introduzcan en los orificios del chasis del AP, y empuje el AP hacia abajo hasta que la pestaña de enganche se fije en su lugar.

Avisos de precaución del R550

Una precaución llama su atención hacia un posible peligro que puede dañar el equipo.

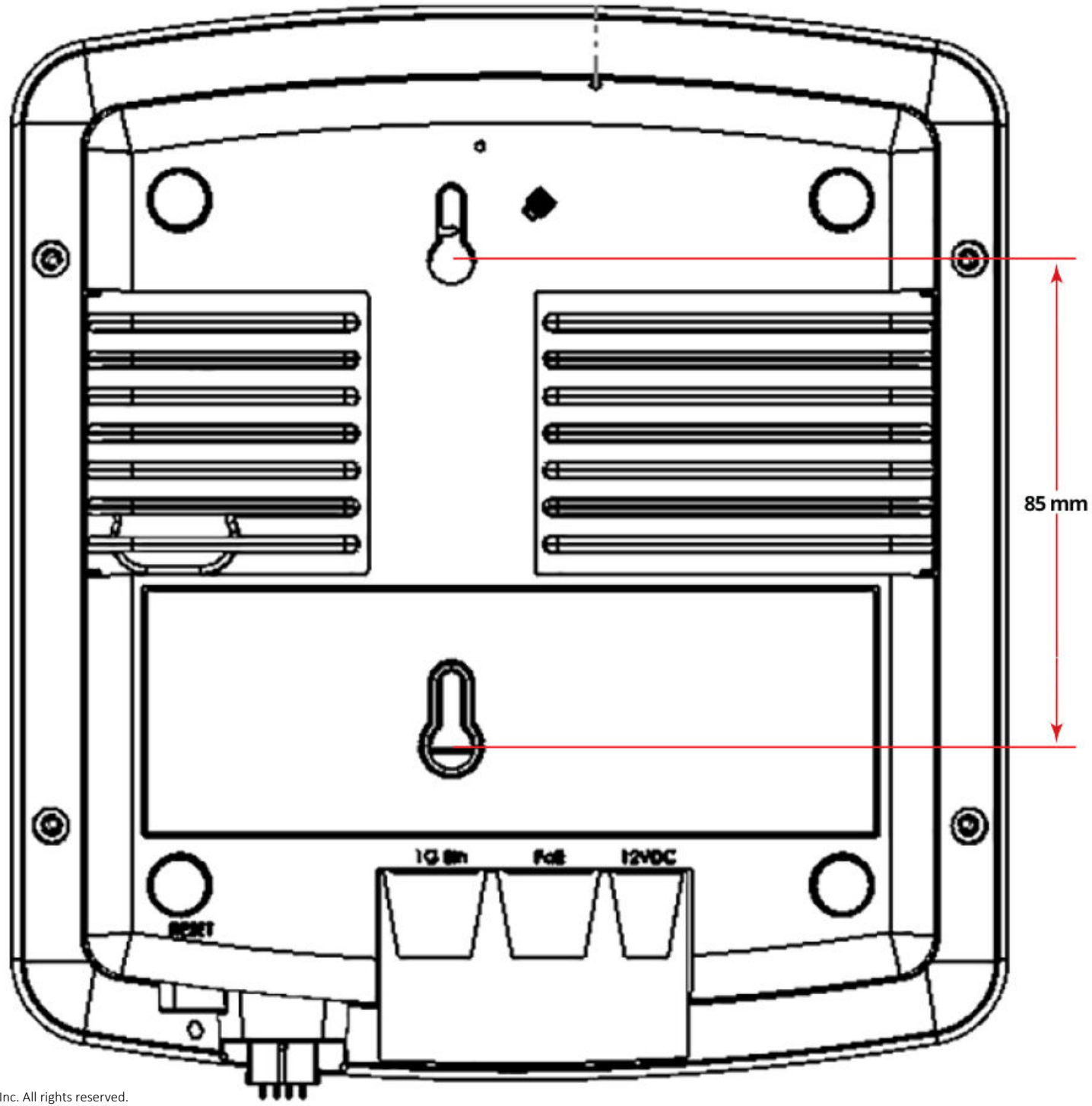
¡PRECAUCIÓN! El equipo puede conectarse a las redes PoE sin enrutamiento hacia la planta exterior.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre cómo configurar y administrar el AP, consulte la *Guía de usuario para el Ruckus Wireless Indoor Access Point*, disponible en https://support.ruckuswireless.com

© 2020 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

ARRIS, el logotipo de ARRIS, CommScope, Ruckus, Ruckus Wireless, el logotipo de Ruckus y el diseño de la imagen del perro son marcas comerciales de CommScope, Inc. y/o sus filiales. Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, el logotipo de Wi-Fi, Wi-Fi Certified, el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access, el logotipo de Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia y WPA2 y WMM son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.



Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en March 2020, número de parte 800-72433-003 Rev A