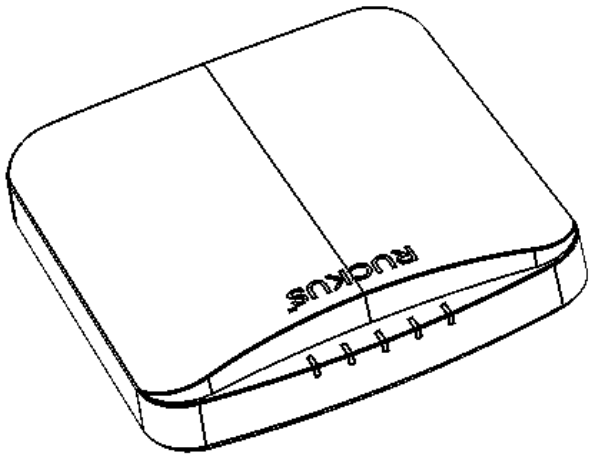
COMMSCOPE®
RUCKUS®

Point d'accès R350
Guide d'installation rapide

Ce *guide d'installation rapide* vous donne des instructions détaillées sur la manière d'installer le point d'accès R350 de RUCKUS. Après avoir achevé les étapes de ce guide, vous pourrez placer le point d'accès sur votre site et fournir aux utilisateurs un accès au réseau sans fil.

REMARQUE: Le R350 ne prend en charge que les nouvelles versions logicielles ZoneDirector (ZD) 10.5 ou une version ultérieure, SmartZone (SZ) 6.0 ou une version ultérieure, ou RUCKUS Cloud 21.08.

FIGURE 1 Point d'accès R350 : Vue de dessus



Avant de commencer

Avant de déployer les produits RUCKUS, veuillez vérifier que le microprogramme et la documentation sont à jour.

- L'information sur les versions et toute autre documentation utilisateur sont disponibles à l'adresse suivante : http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Les mises à jour logicielles sont disponibles à l'adresse suivante : http://support.ruckuswireless.com/software.
- Les informations concernant la licence et les garanties sont disponibles à l'adresse suivante : http://support.ruckuswireless.com/warranty.
- Avant de déployer votre point d'accès RUCKUS, vérifiez que tous les éléments indiqués dans le contenu de l'emballage sont inclus dans la boîte. Si un élément manque ou est endommagé, informez le représentant commercial de RUCKUS. Assurez-vous également d'avoir le matériel et les outils nécessaires.

Ce guide dans d'autres langues

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box.

Contenu de l'emballage

Une trousse d'installation de R350 complète comprend tous les éléments suivants :

- Point d'accès R350
- Un support en T externe (deux pièces non assemblées)
- Une goupille de retrait d'unité
- Déclaration de conformité / déclaration réglementaire

Configuration du point d'accès

Étape 1 : Collecte de l'adresse MAC du point d'accès

Notez l'adresse MAC (douze chiffres alphanumériques) inscrite à l'extérieur du point d'accès.

REMARQUE: Si le point d'accès doit être géré par un contrôleur RUCKUS, suivez les directives des documents utilisateur du contrôleur pour connecter le point d'accès à votre réseau local et le configurer pour son fonctionnement initial. Dans ce cas, il se peut que vous n'ayez pas à suivre les étapes suivantes.

Étape 2 : Matériel et outils requis

- Un ordinateur avec un adaptateur Ethernet fonctionnant sous Windows 10 ou l'équivalent, avec Firefox ou un navigateur Web équivalent
- Un câble Ethernet de catégorie 5e (ou supérieure)
- Un adaptateur de courant c.a. vers 12 V. c.c (vendu séparément)

  ou

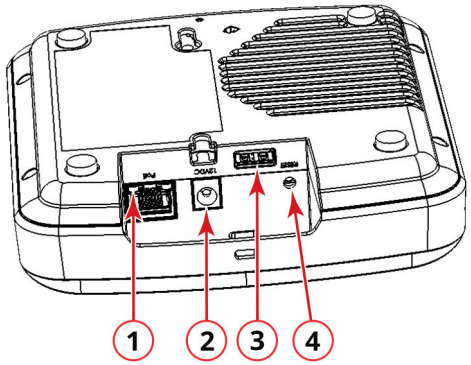
  un commutateur ou injecteur Power Over Internet (PoE) conforme à la norme 802.3af

Étape 3 : Connexion de votre ordinateur au point d'accès

1. À l'aide d'un câble Ethernet, connectez le port réseau de votre ordinateur au port PoE In du point d'accès.
2. Branchez l'adaptateur de courant c.a. (vendu séparément) sur le port 12VDC du point d'accès, puis branchez l'adaptateur de courant c.a. sur une source d'alimentation pratique et protégée.

   Vous pouvez autrement connecter le port PoE In à un injecteur PoE ou à un commutateur PoE pour les connexions d'alimentation et réseau.

FIGURE 2 Panneau arrière du point d'accès R350



1. PoE
2. 12 Vcc
3. USB
4. Bouton de réinitialisation

3. Après le démarrage, vérifiez que le voyant d'alimentation DEL (PWR) du point d'accès est vert continu.

Étape 4 : Préparer votre ordinateur pour la configuration du point d'accès

REMARQUE: Les procédures suivantes supposent que Windows 10 est le système d'exploitation installé sur votre ordinateur. Les procédures pour les autres systèmes d'exploitation sont similaires.

1. Sur votre ordinateur Windows 10, accédez à **Panneau de configuration** > **Centre Réseau et partage** > **Modifier les paramètres de la carte** pour configurer votre interface réseau dans les paramètres Connexion au réseau local.
2. Allez sur **Ethernet** > **Propriétés** > **Version 4 du protocole Internet (TCP/IPv4)** > **Propriétés** pour modifier les paramètres de l'adresse TCP/IPv4.

   La boîte de dialogue **Version 4 du protocole Internet (TCP/IPv4)** s'affiche.

   REMARQUE: Notez par écrit tous les paramètres afin de pouvoir rétablir la configuration actuelle de votre ordinateur après avoir terminé la procédure.

3. Sélectionnez **Utiliser l'adresse IP Suivante** (si cette option n'est pas déjà sélectionnée) puis saisissez les informations suivantes :
   - **Adresse IP** : 192.168.0.22 (ou toute adresse disponible dans le réseau 192.168.0.x, à l'exception de 192.168.0.1, qui est la valeur par défaut utilisée par le point d'accès R350)
   - **Masque de sous-réseau** : 255.255.255.0
   - Laissez les champs **Serveur DNS** et **Passerelle par défaut** vides.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications. Ces modifications prennent effet immédiatement.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publié en June 2021, numéro de référence 800-72737-011 Rev A

Étape 5 : Connexion à l'interface Web du point d'accès

Comme indiqué dans Étape 4 : Préparer votre ordinateur pour la configuration du point d'accès à la page 1, l'ordinateur doit être connecté au point d'accès par l'entremise du port Ethernet, être sous tension et être prêt pour la configuration.

1. Sur votre ordinateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web.
2. Dans le navigateur, entrez **https://192.168.0.1** pour vous connecter au point d'accès.
3. Appuyez sur **Entrée** pour initier la connexion. Lorsqu'une boîte de dialogue d'alerte de sécurité apparait, cliquez sur **OK/Oui** pour continuer.
4. Une fois la page **RUCKUS Admin** affichée, saisissez les données suivantes :
   - **Nom d'utilisateur** : super
   - **Mot de passe** : sp-admin
5. Cliquer sur **Se connecter**. Lors de votre première connexion, vous serez invité à modifier le mot de passe par défaut.
6. Une fois la boîte de dialogue **Changer le mot de passe** s'affiche, entrer les informations suivantes :
   - **Nouveau mot de passe** : Entrer un nouveau mot de passe.
   - **Confirmez le mot de passe** : Entrer une deuxième fois le nouveau mot de passe.
7. Cliquer sur **Envoyer**.
8. Connectez-vous en utilisant le nouveau mot de passe.

Étape 6 : Personnalisation des paramètres de réseau sans fil

1. Dans le menu de l'interface Web du point d'accès, cliquez sur **Configuration** > **Sans fil** > **5G** ou **Configuration** > **Sans fil** > **2.4G**. Les options **Configuration** > **Sans fil** > **Commun** s'affichent.
2. Vérifiez que les options suivantes sont actives :
   - **Channel** : SmartSelect
   - **Largeur du canal** : 20 MHz, 40 MHz ou 80 MHz (par défaut)
   - **Country Code** : Sélectionnez le pays dans lequel le point d'accès fonctionnera.

   REMARQUE: Si vous avez acheté le point d'accès aux États-Unis, la valeur est fixée à États-Unis à l'usine des et n'est pas configurable par l'utilisateur. Si vous avez acheté le point d'accès à l'extérieur des États-Unis, vérifiez que la valeur est définie pour votre pays ou votre région. La sélection adéquate du code de pays assure que le point d'accès utilise uniquement les canaux radio autorisés dans votre pays ou votre région.
3. Cliquez sur **Update Settings** si vous avez effectué des changements.
4. Cliquez sur l'un des huit onglets **Wireless #** (numéro de réseau local sans fil) en haut de la page.
5. Dans **Wireless Availability**, cliquez sur **Enabled**.
6. Supprimez le texte du champ *SSID* et écrivez le nom de votre réseau pour permettre aux utilisateurs d'identifier le point d'accès dans leur application de connexion au réseau sans fil.
7. Cliquez sur **Update Settings** pour enregistrer vos changements.
8. Si nécessaire, répétez les étapes Étape 4 à Étape 7 dans cette section pour tout autre numéro de réseau local sans fil (**Wireless #**) que vous souhaitez activer.
9. Cliquez sur **Logout** pour quitter l'interface Web.
10. Déconnectez le point d'accès de l'ordinateur et de la source d'alimentation, puis restaurez la configuration réseau initiale de votre ordinateur.

Étape 7 : Déployer le point d'accès sur site

1. Placez le point d'accès à son emplacement définitif (disposant d'une source d'alimentation c.a. ou Power Over Internet et d'une connexion réseau).
2. Utilisez un câble Ethernet de catégorie 5e (ou supérieure) pour connecter votre réseau (ou injecteur ou commutateur Power Over Internet) au port PoE IN du point d'accès.

   ou

   Si vous n'utilisez pas de commutateur Power Over Internet ou d'injecteur Power Over Internet conforme à la norme 802.3af, connectez l'adaptateur secteur au point d'accès, puis à une source d'alimentation pratique.
3. Vérifiez que le témoin DEL du port PoE IN est allumé.

Étape 8 : Vérifier l'installation

1. À l'aide de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile compatible sans fil, recherchez et sélectionnez le réseau sans fil que vous aviez configuré précédemment.
2. Si vous pouvez vous connecter, ouvrez un navigateur et allez sur un site Web public.

   Félicitations! Votre réseau sans fil est actif et prêt à être utilisé ! Si vous souhaitez configurer des paramètres de réseau sans fil avancés, tels que l'activation de la sécurité, consultez le *guide d'utilisation des points d'accès intérieurs RUCKUS*.

Fixation du point d'accès

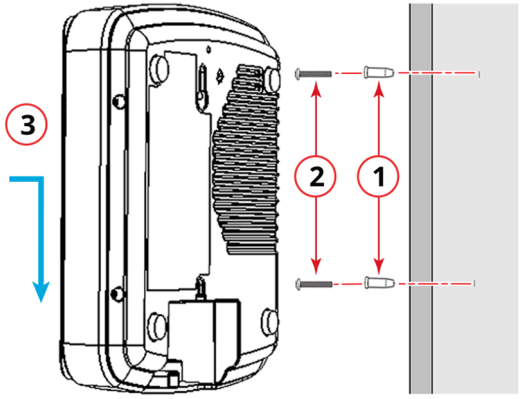
Le point d'accès peut être monté sur une surface plane, sur un plafond « T ».

Montage sur une surface plate

Les vis de montage et les vis d'ancrage en plastique fournies vous permettent de fixer le point d'accès sur un mur ou sur toute autre surface plate.

1. Utilisez le modèle de montage se trouvant à la dernière page du présent Guide d'installation rapide pour marquer les emplacements des deux trous à percer sur la surface de montage.
2. Utilisez une mèche de 4,75 mm (3/16 po) pour percer des trous d'environ 25 mm (1 po) dans la surface de montage.
3. Insérez les vis d'ancrage fournies (1 dans la Figure 3) et les vis de montage (2 dans la Figure 3) dans la surface de montage en laissant les têtes de vis dépasser d'environ 6 mm (1/4 po).

FIGURE 3 Montage du point d'accès sur une surface plane



1. Vis d'ancrage fournies
2. Vis de montage
3. Point d'accès

4. Placez le point d'accès sur les vis de montage de sorte que les têtes de vis pénètrent dans les trous du boîtier du point d'accès et appuyez doucement sur le point d'accès jusqu'à ce que la patte de verrouillage située dans le trou du boîtier supérieur verrouille le point d'accès sur la vis de montage supérieure.

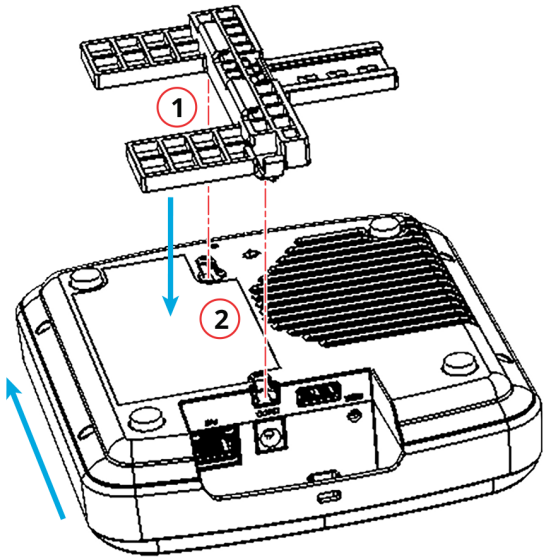
Montage sur une barre en T pour faux plafond

La trousse d'assemblage et de montage de la barre en T fournie vous permet de fixer le point d'accès sur les barres en T encastrées pour faux plafond.

1. Insérez les goujons du dessous du support de fixation pour barre en T (1 dans Figure 4) dans les trous de montages du boîtier du point d'accès (2 dans Figure 4).
2. Faites glisser le support de fixation pour barre en T à distance des ports Ethernet du dessous du point d'accès jusqu'à ce que la patte de retenue du point d'accès se loge en place, bloquant ainsi les goujons du support de fixation pour barre en T dans les trous.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publié en June 2021, numéro de référence 800-72737-011 Rev A

FIGURE 4 Fixation du support de fixation pour barre en T au point d'accès

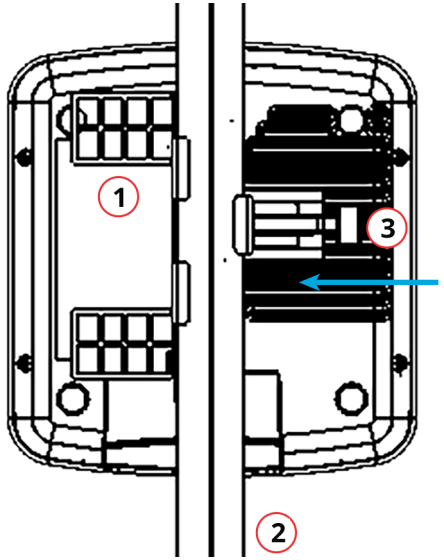


1. Goujons du support de fixation pour barre en T
2. Trous de serrure

3. Poussez minutieusement les plaques du plafond, le cas échéant, vers le haut et à l'écart.
4. Positionnez le support de fixation pour barre en T (1 dans Figure 5) de façon à ce que ses deux crochets serrent une extrémité de la barre en T (2 dans Figure 5). Assurez-vous que les deux crochets serrent bien la barre en T.
5. Maintenez le point d'accès en place et poussez minutieusement la patte de verrouillage (3 dans Figure 5) jusqu'à ce que ses deux crochets serrent l'autre extrémité de la barre en T.

REMARQUE: Assurez-vous que les trois crochets serrent la barre en T.

FIGURE 5 Fixation du point d'accès et le support de barre en T avec la patte de verrouillage



1. Support pour barre en T
2. Barre en T
3. Patte de verrouillage

Dépannage

PRUDENCE! Le cas échéant, vous pouvez rétablir les paramètres par défaut du point d'accès en appuyant sur le bouton de réinitialisation. Utilisez la pointe d'un stylo ou un tournevis à lame plate de 3 mm pour appuyer sur le bouton de réinitialisation. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant au moins quatre secondes pour rétablir les paramètres d'usine par défaut. NE RÉINITIALISER LE POINT D'ACCÈS AUX PARAMÈTRES PAR DÉFAUT DE L'USINE QUE SI ON VOUS LE DEMANDE. (Cette opération réinitialise l'adresse IP du point d'accès sur 192.168.0.1.)

REMARQUE: Après une réinitialisation, vous pouvez accéder à l'interface Web du point d'accès interne à l'adresse https://192.168.0.1. Votre terminal doit utiliser n'importe quelle autre adresse de 192.168.0.2 à 192.168.0.254, avec un masque de sous-réseau 255.255.255.0. Le nom d'utilisateur est super, le mot de passe sp-admin. Consultez le *guide d'utilisation des points d'accès intérieurs* pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation du point d'accès. Ce document est disponible à l'adresse suivante : https://support.ruckuswireless.com.

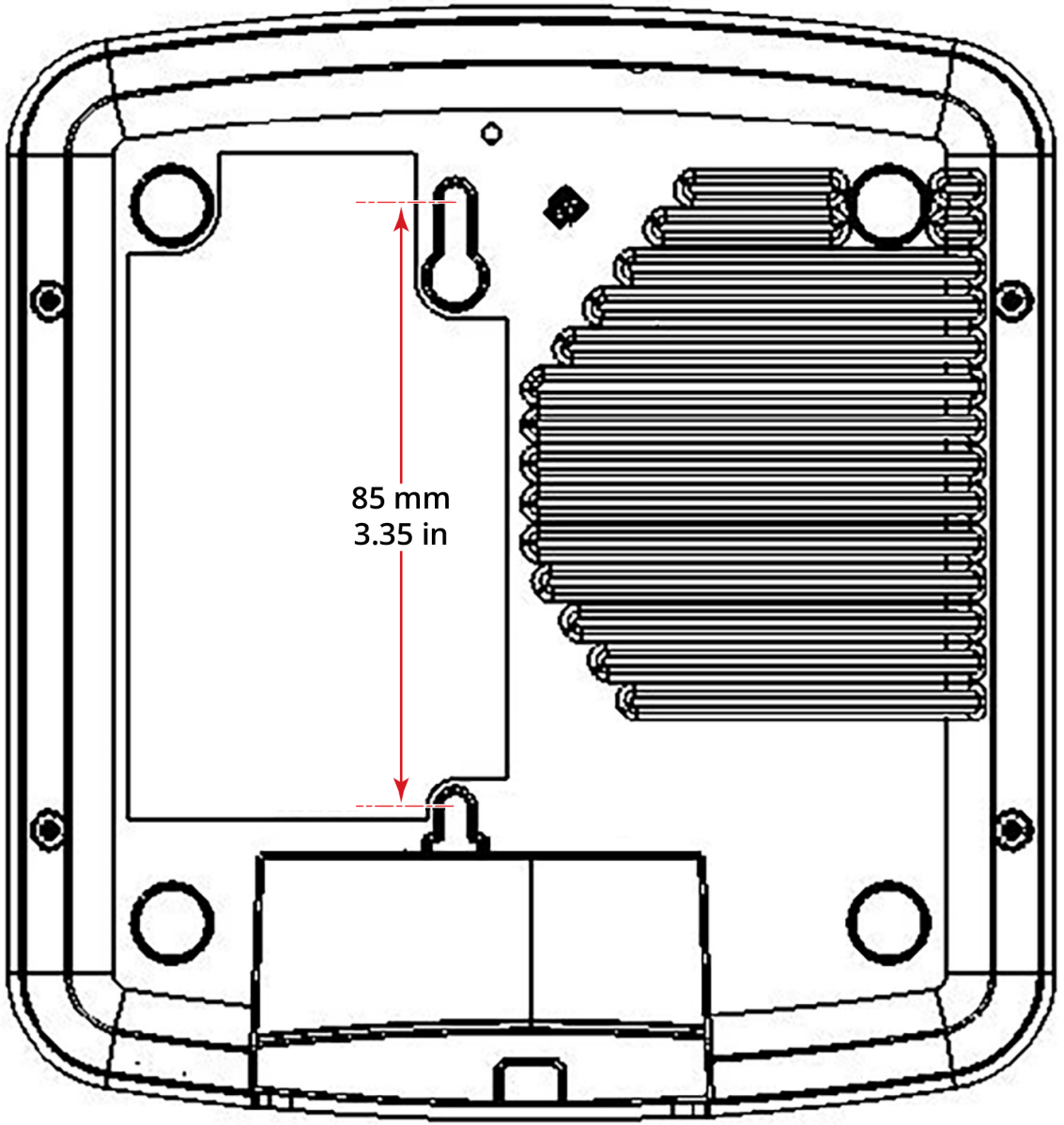
Pour en savoir plus

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de configurer et gérer le point d'accès, consultez le guide *RUCKUS Access Point User Guide*, disponible sur le site https://support.ruckuswireless.com.

RUCKUS WIRELESS, Inc. est une filiale en propriété exclusive de CommScope, Inc.

© 2021, CommScope, Inc. Tous droits réservés.

ARRIS, le logo ARRIS, COMMSCOPE, RUCKUS, RUCKUS WIRELESS, le logo Ruckus et la conception Big Dog sont des marques de commerce de CommScope, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Les termes Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, Wi-Fi Certified, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia, WPA2, WMM ainsi que les logos Wi-Fi, Wi-Fi CERTIFIED et Wi-Fi Protected Setup sont des marques commerciales ou des marques déposées de Wi-Fi Alliance. Les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publié en June 2021, numéro de référence 800-72737-011 Rev A