COMMSCOPE®

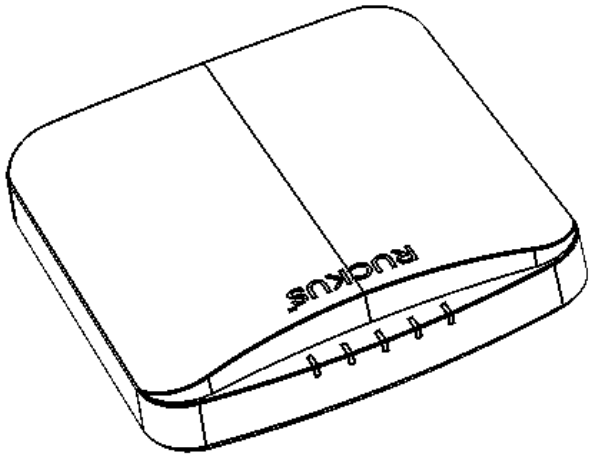
RUCKUS®

R350 Access Point 快速設定指南

本 *快速安裝指南*將逐步說明如何設定 RUCKUS R350 Access Point。完成指南中的步驟後，您就能將 Access Point (AP) 架在站點上，並可提供網路供無線網路用戶端存取。

附註: R350 的軟體版本最低需求為 ZoneDirector (ZD) 10.5 或更新版本、SmartZone (SZ) 6.0 全新 AP 型號或更新版本，或是 RUCKUS Cloud 21.08。

圖 1 R350 Access Point：俯視圖



在開始前

在部署 RUCKUS 產品前，請檢查最新軟體和版本文件。

- 您可以前往 http://support.ruckuswireless.com/documents 取得版本資訊及其他使用說明文件。
- 您可以前往 http://support.ruckuswireless.com/software 取得軟體升級。
- 您可以前往 http://support.ruckuswireless.com/warranty 取得軟體授權及有限保固資訊。
- 部署 RUCKUS Access Point 前，請確認包裝內有「包裝內容」所列的所有物品。如有任何物品毀損或缺漏，請告知 RUCKUS 授權銷售代表。另外，確認您備妥所有必要的硬體與工具。

本指南的其他語言版本

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box.

包裝內容

完整的 R350 安裝套件內含下列所有項目：

- R350 Access Point
- 一個外部 T 型桿托架 (兩個未組裝部分)
- 一個裝置卸除針
- 符合性聲明/法規聲明

設定 AP

步驟 1：找出 AP MAC 位址

寫下 AP 外殼標示的 MAC 位址 (12 位英數字元)。

附註: 如果 AP 會由 RUCKUS 控制器管理，請按照控制器使用者文件的指示，將 AP 連接至區域網路並進行設定，以供初次操作。若您採用此作法，則無須完成下列步驟。

步驟 2：硬體與工具需求

- 電腦配備乙太網路轉接器，執行 Windows 10 或同等作業系統，並搭載 Firefox 或同等網路瀏覽器
- 一條 Cat 5e (或更新版本) 乙太網路纜線
- AC 轉 12 伏特 DC 電源整流器 (另售)

  或

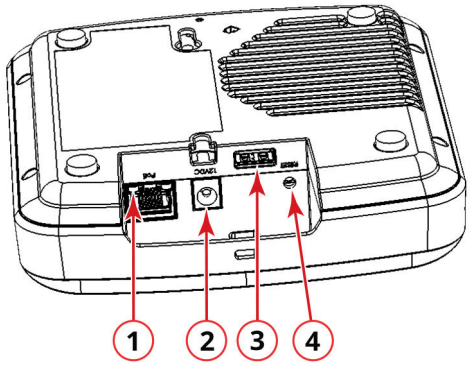
  符合 802.3af 的乙太網路供電 (PoE) 交換器或 PoE injector

步驟 3：將電腦連接至 AP

1. 使用乙太網路纜線，連接您電腦的網路連接埠與 AP 上的 POE IN 連接埠。
2. 將 AC 電源整流器 (另售) 連接至 12 伏特 DC AP 連接埠，然後將 AC 電源整流器插入附近可安全使用的 AC 電源。

   或者，連接 POE IN 連接埠與 PoE injector 或 PoE 交換器，同時建立電源和網路連線。

圖 2 R350 AP 後面板



1. PoE
2. 12 伏特 DC
3. USB
4. 重設按鈕

3. 開機後，確認 AP 上的 PWR LED 指示燈穩定亮著綠燈。

步驟 4：準備為電腦進行 AP 設定

附註: 下列程序採用 Windows 10 作為作業系統。其他作業系統的程序皆類似。

1. 在 Windows 10 電腦上，依序前往 **控制台** > **網路和共用中心** > **變更介面卡設定**，在「區域連線」設定中設定網路介面卡。
2. 依序前往 **乙太網路** > **內容** > **網際網路通訊協定第 4 版 (TCP/IPv4)** > **內容**，編輯 TCP/IPv4 位址設定。

   顯示**網際網路通訊協定第 4 版 (TCP/IPv4) 內容**對話方塊。

   附註: 寫下所有目前使用中的設定，以便您在完成本程序後將電腦還原至目前設定。

3. 選取**使用下列 IP 位址** (如果尚未選取)，然後輸入以下資訊：
   - **IP 位址**：192.168.0.22 (或 192.168.0.x 網路中，除 R350 AP 預設使用的 192.168.0.1 外，任一可用的位址)
   - **子網路遮罩**：255.255.255.0
   - 將 **DNS 伺服器**與**預設閘道**欄位保持空白。
4. 按一下**確定**以儲存變更。您的變更將立即生效。

步驟 5：登入 AP 網路介面

如步驟 4：準備為電腦進行 AP 設定 頁 1 所述，電腦應透過乙太網路連接埠連接至 AP，並開啟電源準備進行設定。

1. 在您的電腦上，開啟網頁瀏覽器視窗。
2. 在瀏覽器中，輸入 **https://192.168.0.1** 以連接至 AP。
3. 按下 **Enter** 以將連線初始化。顯示安全警示對話方塊時，按一下 **OK/Yes** 以繼續。
4. 顯示 **RUCKUS Admin** 登入頁面時，輸入下列資訊：
   - **Username**：super
   - **Password**：sp-admin
5. 按一下 **Login**。第一次登入時，系統會提示您變更預設密碼。

版權 ©2021, CommScope, Inc. All rights reserved.
發佈時間：June 2021，Part Number：800-72737-010 Rev A

6. 畫面出現**變更密碼**對話方塊時，請輸入下列資訊：
   - **新密碼**：請輸入新密碼。
   - **確認密碼**：再次輸入新密碼。
7. 按一下**提交**。
8. 使用新密碼登入。

步驟 6：自訂無線網路設定

1. 在 AP 網路介面功能表上，依序按下 **Configuration** > **Wireless** > **5G** 或 **Configuration** > **Wireless** > **2.4G**。顯示 **Configure** > **Wireless** > **Common** 選項。
2. 確認下列選項為使用中：
   - **Channel**：SmartSelect
   - **Channel Width**：20 MHz、40 MHz 或 80 MHz (預設)
   - **Country Code**：選取 AP 運作的所在國家/地區。

   附註: 如果您是在美國購買 AP，則出廠時此值即設定為「United States」(美國)，使用者無法調整。如果您是在美國以外地方購買 AP，則確認此值是否設為您所在國家/地區。選取正確的國碼 (地區碼)，確保 AP 只會使用您所在國家/地區核准的無線電頻道。
3. 如果您作出任何變更，請按一下 **Update Settings**。
4. 按一下頁面頂端的八個 **Wireless #** (無線區域網路編號) 索引標籤其中之一。
5. 在 **Wireless Availability** 中，按一下 **Enabled**。
6. 刪除 *SSID* 欄位中的文字，然後為您的網路輸入名稱，以協助使用者在無線網路連線應用程式中找出 AP。
7. 按一下 **Update Settings** 以儲存變更。
8. 如有需要，請在您要啟用的 **Wireless #** (無線區域網路編號) 介面上，重複進行本區段的步驟 4 到步驟 7。
9. 按一下 **Logout** 以退出網路介面。
10. 中斷 AP 與電腦和目前電源的連線，然後將您的電腦還原至原始網路設定。

步驟 7：在站點架設 AP

1. 將 AP 移至永久位置 (此位置可同時接上 AC 或 PoE 電源以及網路連線)。
2. 使用 Cat 5e (或更新版本) 乙太網路纜線，將網路 (或 PoE injector 或交換器) 連接至 AP 上的 POE IN 連接埠。

   或

   如果您不是使用符合 802.3af 的 PoE 交換器或 PoE injector，則將 AC 電源整流器連接至 AP，然後連接至鄰近的電源。
3. 確認 POE IN 連接埠的 LED 指示燈亮起。

步驟 8：確認網路能否使用

1. 使用任何啟用無線網路的電腦或行動裝置，搜尋並選取您先前設定的無線網路。
2. 如果您可以連線，請開啟瀏覽器並連結至任何公用網站。

   恭喜您！您的無線網路已啟用並準備就緒。如果您需要調整進階無線設定 (例如啟用安全功能)，請參閱 *RUCKUS 室內 AP 使用者指南*。

安裝 AP

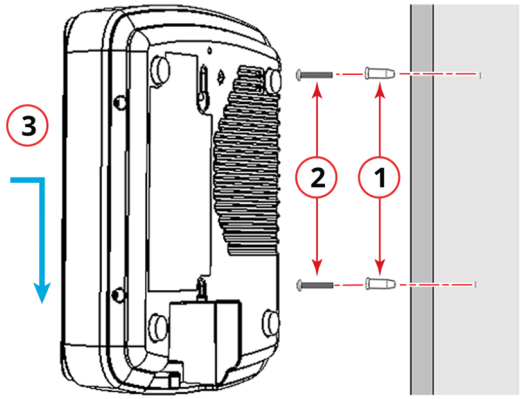
AP 可安裝於平面和吊頂 T 型桿上。

安裝於平面上

這款原廠提供的安裝螺絲和塑膠牆錨可供您將 AP 安裝到牆面或其他平坦表面上。

1. 參照快速設定指南最後一頁的安裝範本，在安裝面上標示兩個鑽孔位置。
2. 使用 4.75 公釐 (3/16 吋) 鑽頭在安裝面上鑽出約 25 公釐 (1 吋) 深的孔洞。
3. 將原廠提供的固定錨 (圖 43 中 1 處) 及安裝螺絲 (圖 43 中 2 處) 插入安裝面，在表面留下大約 6 公釐 (1/4 吋) 的螺絲頭突出空間。

圖 3 將 AP 安裝至平面



1. 原廠提供的固定錨
2. 安裝螺絲
3. AP

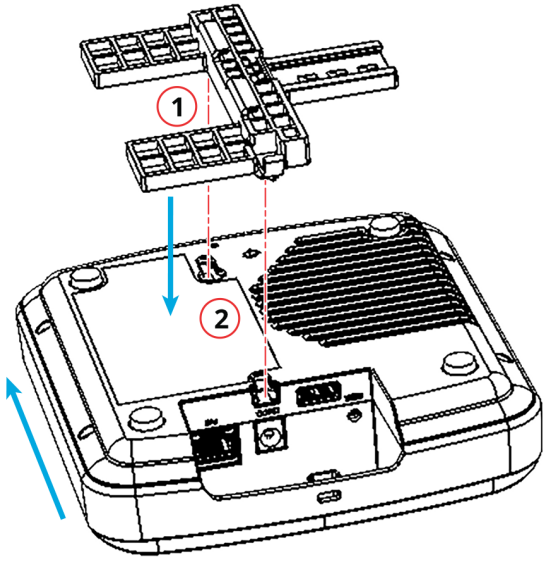
4. 將 AP 放置在安裝螺絲上，讓螺絲頭可以進入 AP 外殼上的鎖孔，接著輕輕下壓 AP，直到 AP 鎖孔上半部的鎖定片將 AP 固定在上方安裝螺絲上。

安裝於吊頂 T 型桿

這款原廠提供的 T 型桿安裝組件套件可供您將 AP 裝到內凹吊頂和平吊頂 T 型桿上。

1. 將 T 型桿托架 (圖 44 中 1 處) 底部的螺栓放入 AP 外殼的鎖孔 (圖 44 中 2 處)。
2. 將 T 型桿托架滑離 AP 底部的乙太網路連接埠，直到 AP 固定扣片卡入定位，使 T 型桿托架的螺栓進入鎖孔。

圖 4 將 T 型桿托架連接至 AP



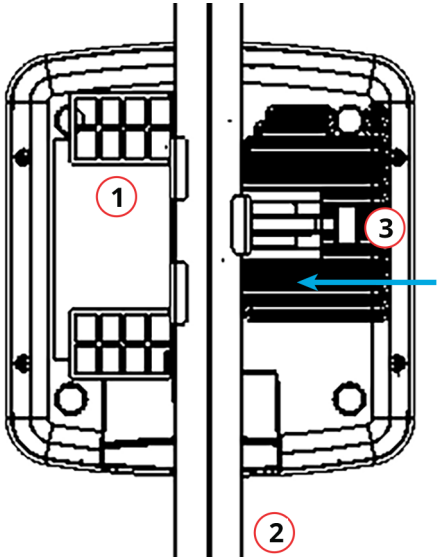
1. T 型桿托架螺栓
2. 鎖孔

3. 將天花板片 (如果有裝潢的話) 輕輕上推並移開。
4. 放置 T 型桿托架 (圖 45 中 1 處)，使其兩個夾子能夾住 T 型桿的邊緣 (圖 45 中 2 處)。確保兩個夾子皆夾住 T 型桿。
5. 將 AP 固定至定位，並輕輕地推動鎖定片 (圖 45 中 3 處)，直到夾子夾住 T 型桿的另外一邊。

附註: 確認三個夾子皆已夾住 T 型桿。

版權 ©2021, CommScope, Inc. All rights reserved.
發佈時間：June 2021，Part Number：800-72737-010 Rev A

圖 5 將 AP 和 T 型桿托架連接至鎖定片



1. T 型桿托架
2. T 型桿
3. 鎖定片

疑難排解

警告！: 必要時，您可以按下重設按鈕，將 AP 還原至原廠預設狀態。使用筆尖或 3 公釐一字螺絲起子按下重設按鈕。按住重設按鈕至少 4 秒，還原至原廠預設狀態。若非收到指示，請勿擅自將 AP 重設為原廠預設設定。(操作此步驟會將 AP IP 位址重設為 192.168.0.1。)

附註: 重設完畢後，您可以透過 https://192.168.0.1 存取內部 AP 網路介面。您的裝置必須使用 192.168.0.2 至 192.168.0.254 間的任何位址，並將子網路遮罩設定為 255.255.255.0。使用者名稱為 super，密碼為 sp-admin。如需有關配置與操作 AP 的詳細資訊，請參閱 *室內 Access Point 使用者指南*。如需取得該文件，請造訪 https://support.ruckuswireless.com。

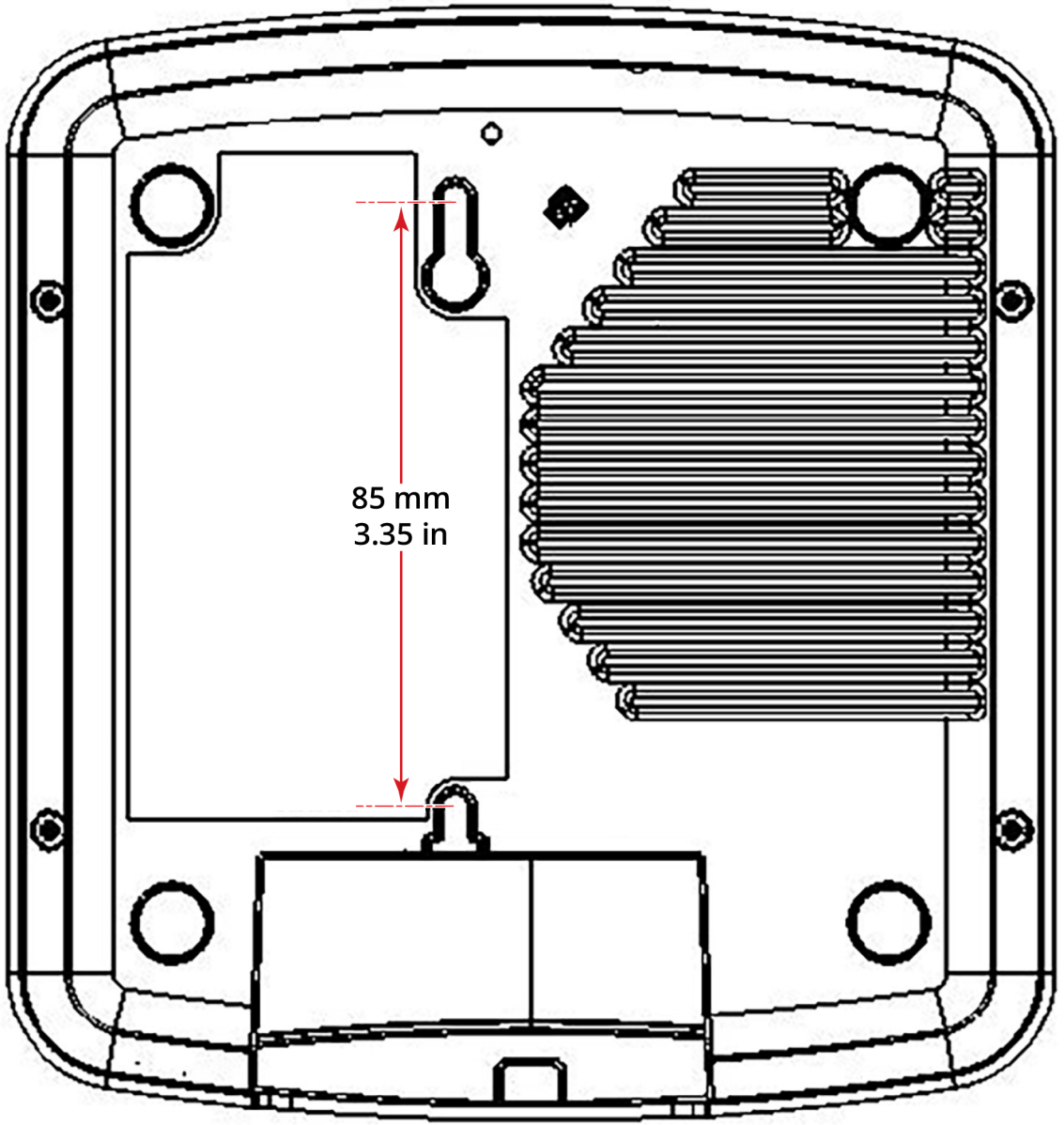
如需更多資訊

如需設定及管理 AP 的相關資訊，請前往 https://support.ruckuswireless.com 並參閱 *RUCKUS Access Point 使用指南*。

RUCKUS WIRELESS, Inc. 是 CommScope, Inc. 旗下的獨資子公司。

©2021, CommScope, Inc. 版權所有。

ARRIS、ARRIS 標誌、COMMSCOPE、RUCKUS、RUCKUS WIRELESS、RUCKUS 標誌及 Big Dog 設計均為 CommScope, Inc. 及/或其附屬機構之商標。Wi-Fi Alliance、Wi-Fi、Wi-Fi 標誌、Wi-Fi Certified、Wi-Fi CERTIFIED 標誌、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Access Setup 標誌、Wi-Fi Protected Setup、Wi-Fi Multimedia 以及 WPA2 和 WMM 均為 Wi-Fi Alliance 之註冊商標。所有其他商標皆為其各自所有人之財產。



版權 ©2021, CommScope, Inc. All rights reserved.
發佈時間：June 2021，Part Number：800-72737-010 Rev A