COMMSCOPE®

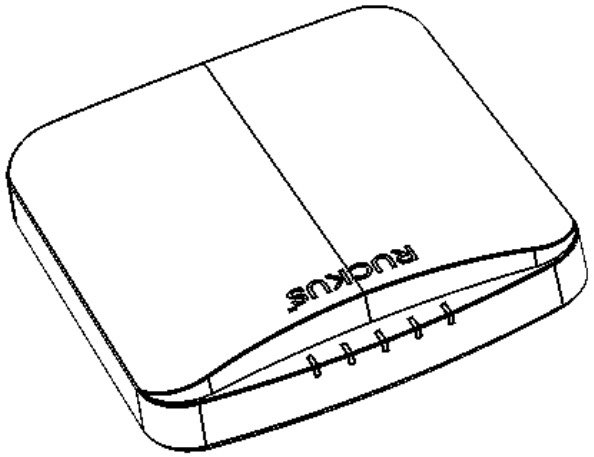
RUCKUS®

R350 接入点
快速安装指南

本 *快速设置指南*可对 RUCKUS R350 接入点的设置方法进行分步讲解。完成本指南中介绍的步骤后，您便可以将接入点放置在您的站点，并向无线客户端提供网络接入。

注意: 适合 R350 软件版本为 ZoneDirector (ZD) 10.5 或更高版本，或 SmartZone (SZ) 6.0 或更新版本，或者 RUCKUS Cloud 21.08。

图 1 R350 接入点：顶部视图



在您开始之前

在部署 RUCKUS 的产品之前，请检查是否拥有最新的软件和发行文档。

- 版本说明与其他用户文件，请访问：http://support.ruckuswireless.com/documents。
- 软件升级，请访问：http://support.ruckuswireless.com/software。
- 软件许可和有限保修信息，请访问：http://support.ruckuswireless.com/warranty。
- 安装 RUCKUS 接入点之前，请首先确认包装内容中列出的所有部件都包含在内。若存在部件损坏或缺失的情况，请与 RUCKUS 授权销售代表取得联系。此外，请确保持有安装所需设施和工具。

本指南的其他语言版本

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box.

包装内容

完整的 R350 安装包含有下列全部零件：

- R350 接入点
- 一个外部 T 型支架（两个未组装的零件）
- 一个单元拆除针
- 符合性声明/监管声明

配置接入点

第 1 步：收集接入点 MAC 地址

从接入点外部写下 MAC 地址（12 个字母数字）。

注意: 如果通过 RUCKUS 控制器对接入点进行管理，请根据控制器用户文档将接入点连接到本地网络，并对其进行配置，以便进行初始操作。在这种情况下，您可能不需要完成以下步骤。

第 2 步：需要的设施和工具

- 带有以太网适配器，运行 Windows 10 或等同系统版本，安装有 Firefox 或类似浏览器的计算机
- 一根 Cat 5e（或更好的）以太网电缆
- AC 到 12V DC 电源适配器（另售）

  或

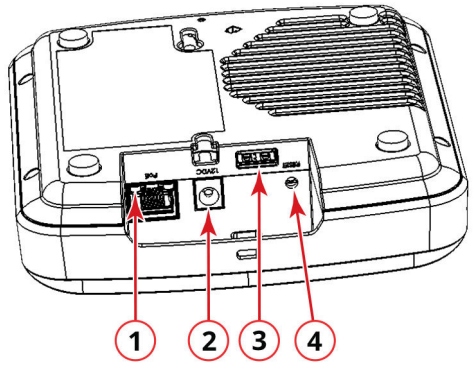
  一个符合 802.3af 标准的以太网供电 (PoE) 交换机或 PoE 供电模块

第 3 步：将电脑连接至接入点

1. 使用以太网电缆将计算机的网络端口连接到接入点的 POE IN 端口。
2. 将交流电源适配器（另售）连接到 AP 上的 12V DC 端口，并将交流电源适配器插入带有保护措施的交流电源。

   或者，将 POE IN 端口连接到用于电源和网络连接的 PoE 供电模块或者 PoE 交换机。

图 2 R350 接入点背板



1. PoE
2. 12V 直流
3. USB
4. 重置按钮

3. 启动设备后，检查接入点上的 PWR（电源）LED 是否一直是绿灯。

第 4 步：准备计算机进行接入点设置

注意: 以下程序假定 Windows10 为操作系统。针对其他操作系统的操作程序类似。

1. 在 Windows10 PC 上，通过**控制面板** > **网络和共享中心** > **更改适配器设置**，从本地连接配置网络适配器。
2. 导航到**以太网** > **属性** > **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)** > **属性**，编辑 TCP/IPv4 地址设置。

   出现 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性**对话框。

   注意: 写下所有当前活动的设置，以便可以将计算机还原到当前配置（当此过程完成时）。
3. 选择**使用下面的 IP 地址**（如果尚未选中），然后输入以下内容：
   - **IP 地址**：192.168.0.22（或 192.168.0.x 网络内的任意可用地址，192.168.0.1 除外，R350 接入点默认使用该地址）
   - **子网掩码**：255.255.255.0
   - 保留 **DNS 服务器**和**默认网关** 字段为空。
4. 单击**确定**保存更改。您的更改会立即生效。

第 5 步：登录至接入点 Web 界面

如 第 4 步：准备计算机进行接入点设置 on page 1 中所述，计算机必须通过以太网端口连接到您的 AP 接入点并通电，准备配置。

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器窗口。
2. 在浏览器中输入 **https://192.168.0.1**，以连接到接入点。
3. 按 **Enter** 键，启动连接。出现安全警告对话框时，单击 **OK/yes** 继续。
4. 显示 **Ruckus Admin** 登录页面时，输入以下信息：
   - **Username**：super
   - **Password**：sp-admin

版权所有 ©2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
发布日期 June 2021，部件编号 800-72737-005 Rev A

5. 单击 **Login**。首次登录时，系统会提示您更改默认密码。
6. 当显示**更改密码**对话框时，输入以下信息：
   - **新密码**：输入新密码。
   - **确认密码**：重新输入新密码。
7. 单击**提交**。
8. 使用新密码登录。

第 6 步：自定义无线设置

1. 在接入点 Web 界面菜单中，单击 **Configuration** > **Wireless** > **5G** 或 **Configuration** > **Wireless** > **2.4G**。显示 **Configure** > **Wireless** > **Common** 选项。
2. 验证下列选项是否被激活：
   - **Channel**：SmartSelect
   - **信道宽度**：20 MHz、40 Mhz 或 80 MHz（默认）
   - **Country Code**：选择将要操作接入点的国家。

   注意: 如果接入点购自美国，则此值为出厂固定设置，用户无法配置。如果接入点购自美国以外地区，请验证该值是否设置为您所在的国家或地区。选择正确的国家代码可以确保接入点仅使用您所在国家或地区允许的无线信道。
3. 如果进行了任何更改，单击 **Update Settings**。
4. 单击页面顶部八个 **Wireless #**（WLAN 编号）选项卡中的任意一个。
5. 在 **Wireless Availability** 中，单击 **Enabled**。
6. 删除 *SSID* 字段中的文本，然后为网络输入名称，这将有助于您的用户在他们的无线网络连接应用中确定接入点。
7. 单击 **Update Settings** 保存更改。
8. 如果需要，重复此任务中的 步骤 4 到 步骤 7，即可启用任何其他 **Wireless #**（WLAN 编号）接口。
9. 单击 **Logout** 退出 web 界面。
10. 从计算机和当前电源中断开接入点，然后将计算机网络配置还原。

第 7 步：在站点放置接入点

1. 将接入点移动到其永久位置（可同时连接交流或 PoE 电源和网络连接）。
2. 使用 Cat 5e（或更好的）以太网电缆将网络（或 PoE 供电模块或交换机）连接到接入点上的 POE IN 端口。

   或

   如果您没有使用兼容 802.3af 的 PoE 交换机或 PoE 供电模块，则请将交流电源适配器连接到接入点，然后连接到方便的电源。
3. 确认 POE IN 端口 LED 点亮。

第 8 步：验证安装

1. 使用启用了无线功能的任何计算机或移动设备，搜索并选择您之前配置的无线网络。
2. 如果可以连接，打开浏览器并链接到任何公网网站。

   恭喜您！您的无线网络已经激活，并可以使用。如要配置高级无线设置，如启用安全，请参阅 *Ruckus 室内接入点用户指南*。

安装接入点

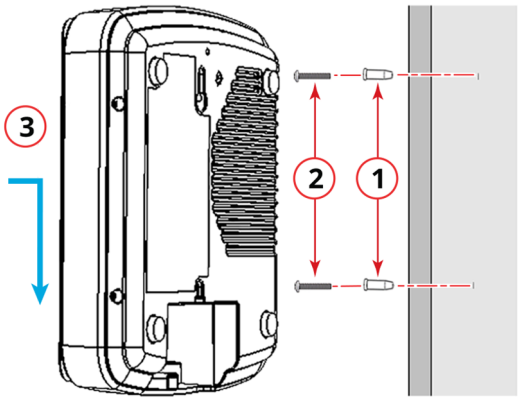
接入点可以安装在平面上、吊顶 T 型杆上。

在平面上安装

通过工厂提供的安装螺丝和塑料壁挂式固定座，您可以将接入点固定到墙壁或其他平坦的表面。

1. 使用本快速设置指南最后一页上的安装模板标记安装表面上两个钻孔的位置。
2. 用 4.75mm (3/16") 钻头在安装表面钻出约 25mm (1") 的孔。
3. 插入工厂提供的固定座（图 3 中的 1）并将安装螺钉（图 3 中的 2）安装到安装表面，将约 6 mm (1/4") 螺丝头保留在表面以外。

图 3 将接入点安装在平坦的表面



1. 工厂提供的固定座
2. 安装螺钉
3. 接入点

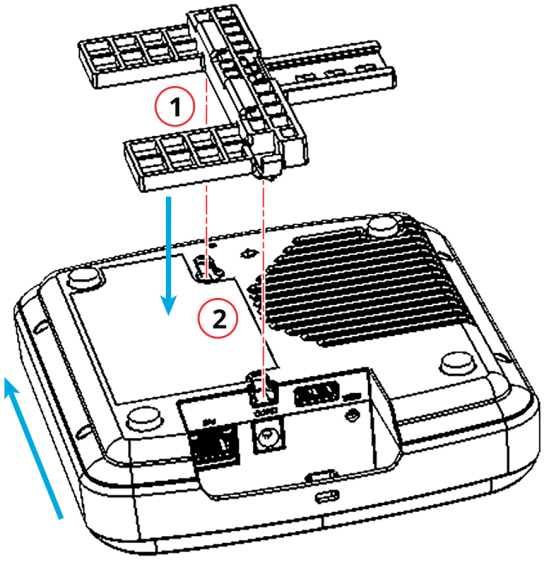
4. 将接入点放在安装螺钉上，使螺钉头部进入接入点外壳上的安装孔，轻轻向下按压接入点，直至上方接入点安装孔内的锁定凸片将接入点锁定在顶部安装螺钉上。

在吊顶 T 型杆上安装

通过原厂提供的 T 型安装组件套件，您可以将接入点安装在嵌入式和水平吊顶 T 型杆上。

1. 将 T 型支架底部的螺栓（图 4 中的 1）定位在接入点外壳（图 4 中的 2）的安装孔内。
2. 将 T 型支架向远离接入点底部以太网端口的方向滑动，直到接入点固定凸片 卡入到位，让 T 型支架螺栓落入螺孔 内。

图 4 将 T 型支架固定到接入点上



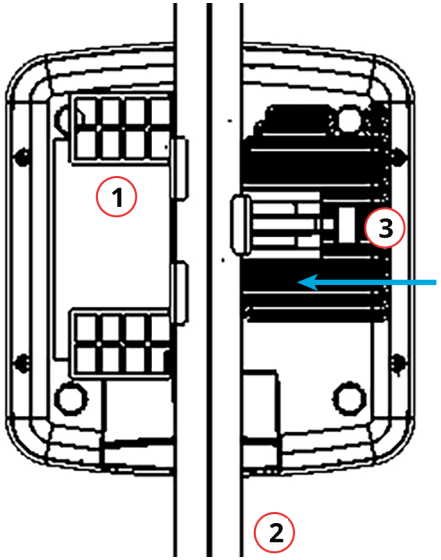
1. T 型支架螺母
2. 安装孔

3. 轻轻向上推动天花小片，如到位，将其移开。
4. 放置 T 型支架（图 5 中的 1），使它的两个钩子夹住 T 型杆（图 5 中的 2）的一个边缘。确保两个钩子都夹住 T 型杆。
5. 将接入点放置到恰当位置，轻轻按压锁定凸片（图 5 中的 3），直到它的钩子夹住 T 型杆的另一边缘。

注意: 确保所有三个钩子都夹住 T 型杆。

版权所有 ©2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
发布日期 June 2021，部件编号 800-72737-005 Rev A

图 5 使用锁定凸片连接接入点和 T 型支架



1. T 型支架
2. T 型杆
3. 锁定凸片

疑难解答

注意！: 如有需要，您可以按下重置按钮，将接入点重置为出厂设置。使用笔尖或 3 mm 平口螺丝刀按重置按钮。按住重置按钮 4 秒钟以上，即可恢复至出厂默认设置。如未收到相关指令，请勿将接入点恢复至出厂默认设置。（重置后，接入点的 IP 地址将变为 192.168.0.1）

注意: 重置后，您可以通过以下网址访问接入点用户界面 https://192.168.0.1。您的设备可使用从 192.168.0.2 到 192.168.0.254 的 IP 地址，子网掩码为 255.255.255.0。您的用户名为 super，密码为 sp-admin。有关配置和操作接入点的信息，请参考 *室内接入点用户指南*。本文档可在 https://support.ruckuswireless.com 获得。

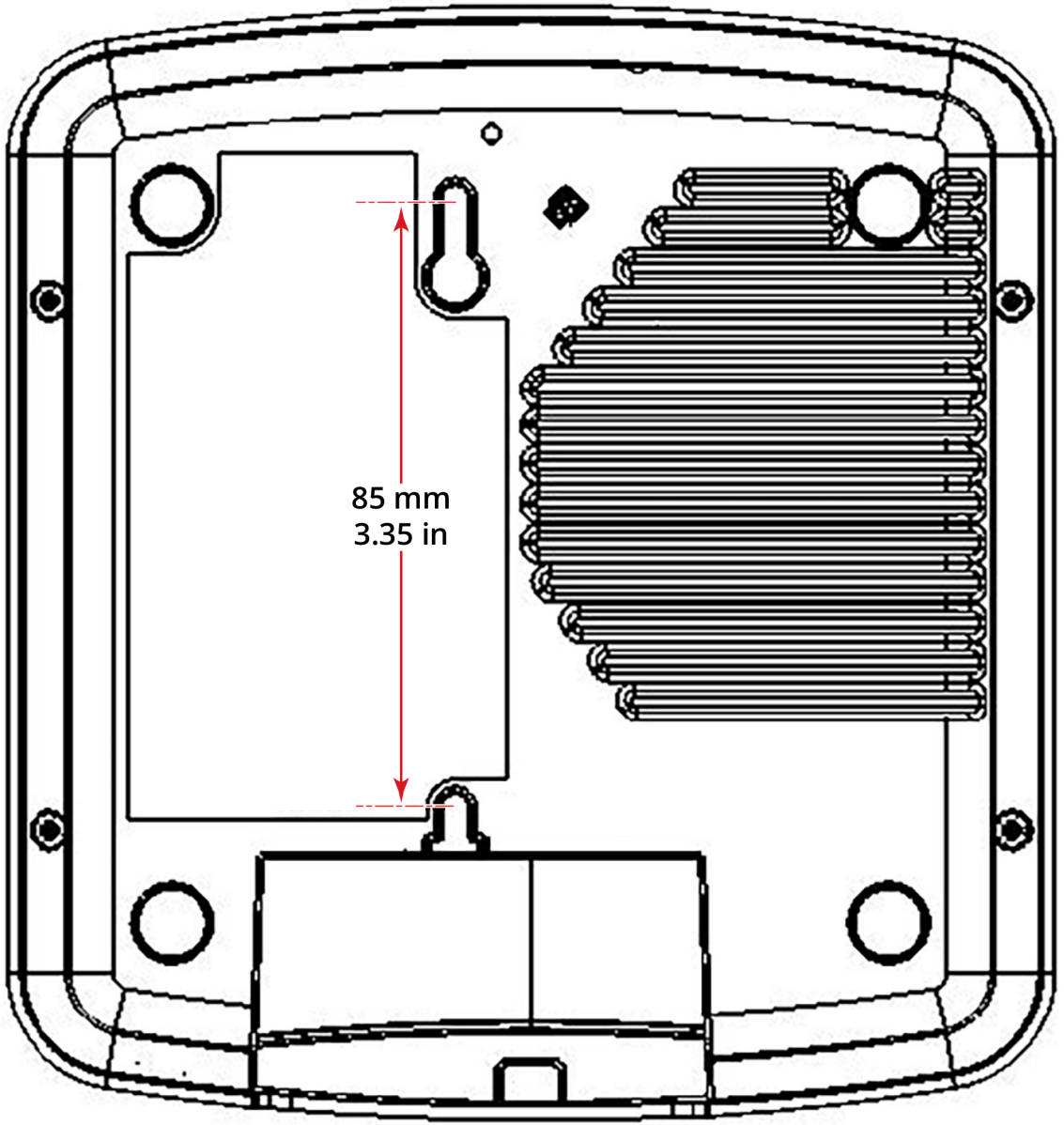
了解更多信息

有关如何配置和管理接入点的更多信息，请参考 *RUCKUS 接入点用户指南*，详见 https://support.ruckuswireless.com。

RUCKUS WIRELESS, Inc. 是 CommScope, Inc 的全资子公司。

版权所有 ©2021 CommScope, Inc. 保留所有权利。

ARRIS、ARRIS 标志、COMMSCOPE、RUCKUS、RUCKUS WIRELESS、RUCKUS 标志和狗图案为 康普公司和/或其附属机构的商标。Wi-Fi Alliance、Wi-Fi、Wi-Fi 标志、Wi-Fi Certified、Wi-Fi CERTIFIED 标志、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Setup 标志、Wi-Fi Protected Setup、Wi-Fi Multimedia 和 WPA2 以及 WMM 是 Wi-Fi 联盟的商标或注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。



版权所有 ©2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
发布日期 June 2021，部件编号 800-72737-005 Rev A