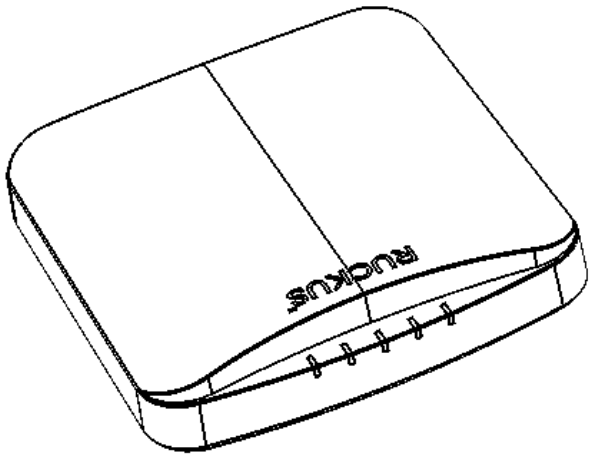
COMMSCOPE®
RUCKUS®

Punto de acceso R350
Guía de configuración rápida

Esta *Guía de configuración rápida* le brinda instrucciones paso a paso sobre cómo configurar su punto de acceso RUCKUS R350. Después de completar los pasos descritos en esta guía, podrá colocar el punto de acceso (AP) en su sitio y brindar acceso de red a los clientes inalámbricos.

NOTA: La revisión de software mínima para el R350 es ZoneDirector (ZD) 10.5 o posterior, nuevo modelo de AP SmartZone (SZ) 6.0 o posterior, o RUCKUS Cloud 21.08.

FIGURA 1 Punto de acceso R350: Vista superior



Antes de comenzar

Antes de exhibir los productos de RUCKUS, verifique el último software y la documentación más reciente.

- Notas de lanzamiento y otras documentaciones del usuario están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Las actualizaciones de software están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/software.
- Información de la licencia de software y la garantía limitada están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/warranty.
- Antes de instalar el punto de acceso RUCKUS, verifique que todos los elementos en la lista Contenidos del paquete estén incluidos en el paquete. Si cualquier elemento se encuentra dañado o bien no se encuentra, notifíquelo a su representante de ventas de RUCKUS autorizado. Además, asegúrese de tener las herramientas y el hardware necesarios.

Esta Guía en otros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 http://docs.commscope.com/?docs-box。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante http://docs.commscope.com/?docs-box.
- このガイドの日本語版は http://docs.commscope.com/?docs-box でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (http://docs.commscope.com/?docs-box) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em http://docs.commscope.com/?docs-box
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en http://docs.commscope.com/?docs-box.

Contenidos del paquete

El paquete de instalación completo del R350 incluye todos los elementos enumerados a continuación:

- Punto de acceso R350
- Una ménsula de la barra T externa (dos partes desmontadas)
- Una clavija de extracción de unidad
- Declaración de conformidad/Declaración reglamentaria

Configuración del punto de acceso

Paso 1: Obtenga la dirección MAC del AP

Anote la dirección MAC (12 dígitos alfanuméricos) que se encuentra fuera del AP.

NOTA: Si un controlador de RUCKUS se encargará de gestionar el AP, consulte la documentación del usuario del controlador para conectar el AP a la red local y configurarlo por primera vez. Es posible que no necesite realizar los siguientes pasos.

Paso 2: Herramientas y hardware necesarios

- Una computadora con Windows 10 (o equivalente), adaptador Ethernet y Firefox (o navegador web equivalente)
- Un cable Ethernet categoría 5e (o superior)
- Un adaptador de CA a 12 V CC (se vende por separado)

  o

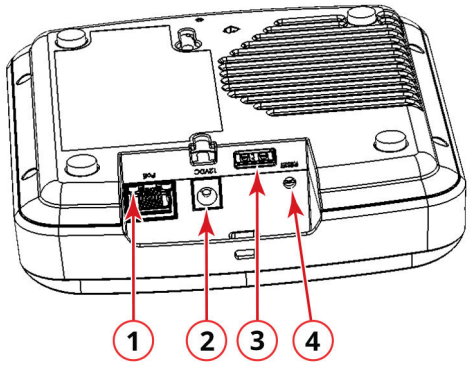
  un inyector o switch de alimentación a través de Ethernet (PoE) compatible con 802.3af

Paso 3: Conecte su computadora al AP

1. Use el cable Ethernet para conectar el puerto de red de su computadora al puerto POE IN del AP.
2. Conecte el adaptador de alimentación de CA (se vende por separado) al puerto de 12 V CC del AP. Enchufe el adaptador de alimentación de CA a una fuente de alimentación de CA que sea cómoda y cuente con protección.

   De manera alternativa, conecte el puerto POE IN a un inyector o switch PoE para las conexiones de energía y red.

FIGURA 2 Panel trasero del AP R350



1. PoE
2. 12 V CC
3. USB
4. Botón de reinicio

3. Después del arranque, verifique que la luz indicadora PWR del AP se encienda de color verde y no parpadee.

Paso 4: Prepare su computadora para configuración del AP

NOTA: Los siguientes procedimientos están pensados para el sistema operativo Windows 10. Los procedimientos para otros sistemas operativos son similares.

1. En su PC con Windows 10, vaya a **Panel de control** > **Centro de redesy recursos compartidos** > **Cambiar configuración del adaptador** para configurar su adaptador de red a partir de los ajustes de la Conexión de Área Local.
2. Vaya a **Ethernet** > **Propiedades** > **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** > **Propiedades** para editar la configuración de la dirección TCP/IPv4.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**.

   NOTA: Anote todos los ajustes actualmente activos para que pueda restaurar su computadora a los valores originales cuando finalice el procedimiento.

3. Seleccione **Usar la siguiente dirección IP** (si aún no ha sido seleccionado) y luego introduzca:
   - **Dirección IP**: 192.168.0.22 (o cualquier dirección disponible en la red 192.168.0.x, salvo 192.168.0.1, que es la dirección predeterminada que usa el AP R350)
   - **Máscara de subred**: 255.255.255.0
   - Campos **Servidor DNS** y **Puerta de enlace predeterminada**: vacíos
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios. Sus cambios se realizan de inmediato.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en June 2021, número de parte 800-72737-003 Rev A

Paso 5: Inicie sesión en la interfaz web del AP

Como se indica en Paso 4: Prepare su computadora para configuración del AP en la página 1, la computadora debe estar conectada al AP a través del puerto Ethernet, encendida y lista para la configuración.

1. En su computadora, abra la ventana de un explorador web.
2. En el navegador, escriba **https://192.168.0.1** para conectarse al AP.
3. Presione **Enter** para iniciar la conexión. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, haga clic en **OK/Yes** para continuar.
4. Cuando aparezca la página de ingreso de **RUCKUS Admin** escriba la siguiente información:
   - **Username**: super
   - **Password**: sp-admin
5. Haga clic en **Login**. Cuando ingrese por primera vez, se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada.
6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Change Password**, ingrese la siguiente información:
   - **New Password**: Escriba una contraseña nueva.
   - **Confirm Password**: Vuelva a escribir la contraseña nueva.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Ingrese utilizando la contraseña nueva.

Paso 6: Personalice los ajustes inalámbricos

1. En el menú de la interfaz web del AP, haga clic en **Configuration** > **Wireless** > **5G** o **Configuration** > **Wireless** > **2.4G**. Aparecerán las opciones **Configure** > **Wireless** > **Common**.
2. Verifique que las siguientes opciones estén activas:
   - **Canal**: SmartSelect
   - **Channel Width**: 20 MHz, 40 MHz u 80 MHz (predeterminado)
   - **Country Code**: seleccione el país donde funcionará el AP.

   NOTA: Si adquirió el AP en los Estados Unidos, aparecerá este país de forma predeterminada y el usuario no podrá configurarlo. Si adquirió el AP fuera de los Estados Unidos, verifique que aparezca su país o región en este campo. Si selecciona el código de país adecuado, se asegurará de que el AP utilice solamente los canales de radio permitidos en su país o región.
3. Haga clic en **Update Settings** si realizó algún cambio.
4. Haga clic en cualquiera de las ocho pestañas **Wireless #** (número de LAN inalámbrica) en la parte superior de la página.
5. En **Wireless Availability**, haga clic en **Enabled**.
6. Elimine el texto en el campo *SSID* y escriba un nombre para su red que ayudará a los usuarios a identificar su AP en la aplicación de conexión de red inalámbrica.
7. Haga clic en **Update Settings** para guardar sus cambios.
8. Si es necesario, repita el Paso 4 al Paso 7 en esta sección para la interfaz de cualquier otro número de LAN inalámbrica (**Wireless #**) que desee habilitar.
9. Haga clic en **Logout** para salir de la interfaz web.
10. Desconecte el AP de la computadora y de la fuente de alimentación actual, y restaure la computadora a la configuración de red original.

Paso 7: Coloque el AP en su lugar

1. Traslade el AP a la ubicación permanente (con acceso a alimentación CA o PoE, y a la conexión de red).
2. Utilice un cable Ethernet categoría 5e (o superior) para conectar la red (o el inyector o switch PoE) al puerto POE IN del AP.

   o

   Si no utiliza un inyector o switch PoE compatible con 802.3af, conecte un extremo del adaptador de alimentación CA al AP y el otro a una fuente de energía fácil de acceder.
3. Verifique que la luz LED del puerto POE IN esté encendida.

Paso 8: Verifique la instalación

1. Si usa una computadora o dispositivo portátil con placa inalámbrica, busque y seleccione la red que configuró previamente.
2. Si puede conectarse, abra un navegador y visite cualquier sitio web público.

   ¡Felicitaciones! Su red inalámbrica está activa y lista para usar. Si desea configurar los ajustes inalámbricos avanzados (p. ej., la activación de seguridad), consulte la *Guía de usuario para el punto de acceso interior RUCKUS*.

Montaje de AP

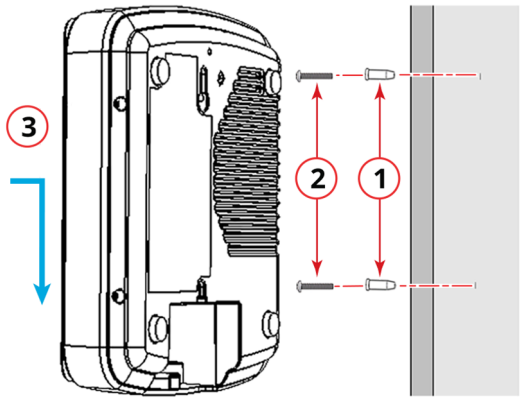
El AP se puede montar en una superficie plana, en una barra T para techo colgante.

Instalación en superficie plana

Los tornillos de montaje y los anclajes de plástico a la pared incluidos de fábrica le permiten sujetar el AP a una pared o a otra superficie plana.

1. Use la Plantilla de montaje de la última página de esta Guía de configuración rápida para marcar las ubicaciones de los dos orificios en la superficie de montaje.
2. Use una broca de 4,75 mm (3/16”) para perforar orificios de aproximadamente 25 mm (1”) de profundidad en la superficie de montaje.
3. Inserte los tornillos de montaje (2 en Figura 3) y los anclajes incluidos de fábrica (1 en Figura 3) en la superficie de montaje, y deje que los tornillos sobresalgan unos 6 mm (1/4") de la superficie.

FIGURA 3 Montaje del punto de acceso en una superficie plana



1. Anclajes incluidos de fábrica
2. Tornillos de montaje
3. AP

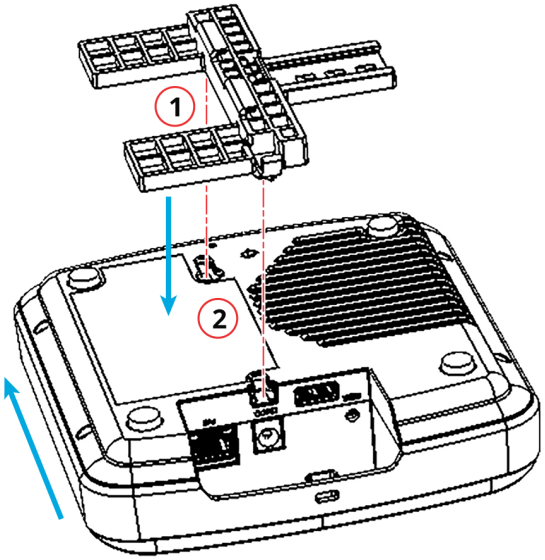
4. Coloque el AP sobre los tornillos de montaje de modo que las cabezas de los tornillos se introduzcan en los orificios del chasis del AP. Empuje suavemente el AP hacia abajo hasta que la pestaña de bloqueo del orificio superior del AP trabe el dispositivo en el tornillo de montaje superior.

Montaje en barra T para techo colgante

El kit de ensamblaje y montaje de la barra T incluido de fábrica le permite conectar el AP a las barras T para techo colgante empotrado y al ras.

1. Coloque los tacos de la parte inferior de la ménsula de la barra T (1 en Figura 4) en los orificios del chasis del AP (2 en Figura 4).
2. Deslice la ménsula de la barra T lejos de los puertos Ethernet de la parte inferior del AP, hasta que la pestaña de enganche del AP se fije en su lugar y los tacos de la ménsula de la barra T traben en los orificios.

FIGURA 4 Fijar la ménsula de la barra T al AP



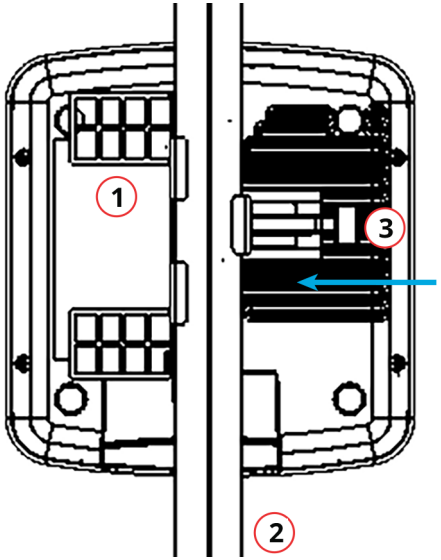
1. Tacos de la ménsula de la barra T
2. Orificios

3. Presione los paneles del techo suavemente hacia arriba (si es que hay) y despeje la zona.
4. Coloque la ménsula de la barra T (1 en Figura 5) de modo que sus dos abrazaderas se ajusten a un borde de la barra T (2 en Figura 5). Asegúrese de que ambas abrazaderas se ajusten a la barra T.
5. Mantenga el AP en su lugar y presione suavemente la pestaña de bloqueo (3 en Figura 5) hasta que su abrazadera se ajuste al otro borde de la barra T.

NOTA: Asegúrese de que todas las abrazaderas se ajusten a la barra T.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en June 2021, número de parte 800-72737-003 Rev A

FIGURA 5 Fijación del AP y la ménsula de la barra T con la pestaña de bloqueo



1. Ménsula de la barra T
2. Barra T
3. Pestaña de bloqueo

Solución de problemas

¡PRECAUCIÓN! De ser necesario, puede restablecer el AP a su configuración de fábrica al presionar el botón de restauración. Utilice la punta de un bolígrafo o un destornillador plano de 3 mm para presionar el botón de restauración. Mantenga presionado este botón durante 4 segundos o más para restaurar la configuración de fábrica. NO RESTABLEZCA EL AP A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA A MENOS QUE SE INDIQUE. (Realizar esto restablece la dirección IP del AP a 192.168.0.1.)

NOTA: Luego de un restablecimiento, puede acceder a la interfaz web interna del AP utilizando https://192.168.0.1. Su dispositivo debe usar cualquier otra dirección de la 192.168.0.2 a la 192.168.0.254, con la máscara de subred 255.255.255.0. El nombre de usuario es super, y la contraseña es sp-admin. Consulte la *Guía de usuario para el punto de acceso interior* para obtener información sobre cómo configurar y operar el AP. Este documento está disponible en https://support.ruckuswireless.com.

Para obtener más información

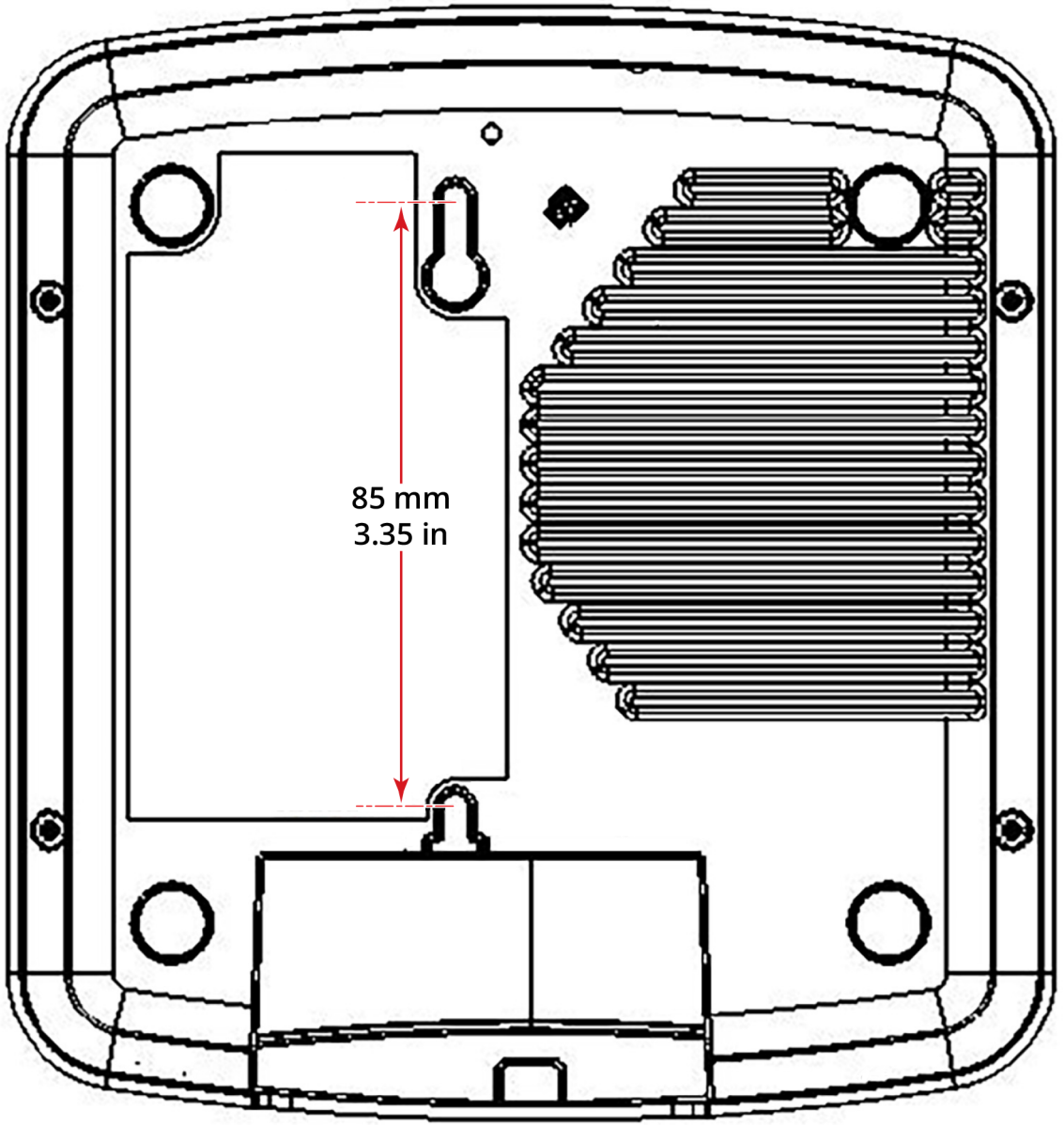
Para obtener más información sobre cómo configurar y administrar el AP, consulte la *Guía de usuario para el RUCKUS Access Point*, disponible en https://support.ruckuswireless.com.

RUCKUS WIRELESS, Inc. es una subsidiaria de propiedad exclusiva de CommScope, Inc.

© 2021 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

ARRIS, el logotipo de ARRIS, COMMSCOPE, RUCKUS, RUCKUS WIRELESS, el logotipo de Ruckus y el diseño de la imagen del perro son marcas comerciales de CommScope, Inc. y/o sus filiales. Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, el logotipo de Wi-Fi, Wi-Fi Certified, el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access, el logotipo de Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia y WPA2 y WMM son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en June 2021, número de parte 800-72737-003 Rev A



Copyright © 2021 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en June 2021, número de parte 800-72737-003 Rev A