COMMSCOPE®
RUCKUS®

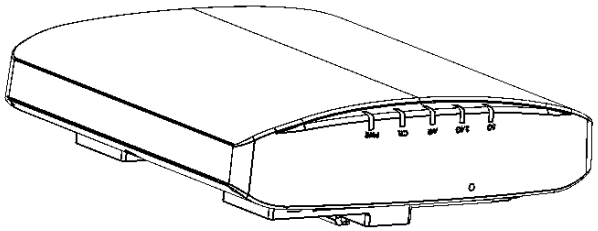
Access Point R320 Guida alla configurazione rapida

Questa *Guida alla configurazione rapida* offre istruzioni passo per passo sulla configurazione dell'access point Ruckus R320. Dopo aver completato i passaggi di questa guida, sarai in grado di posizionare l'access point (AP) nella tua sede di lavoro e fornire accesso di rete a client wireless.

NOTA: *Si prega di leggere attentamente queste istruzioni per l'uso prima di iniziare il funzionamento.*

NOTA: La revisione minima del software per il modello R320 è ZoneDirector (ZD) 10.2.1 nativo o successivo, SmartZone (SZ) 5.1 nuovo modello AP o successivo, o Unleashed 200.7 o successivo.

FIGURA 1 R320 - Parte superiore



Prima di iniziare

Prima di distribuire i prodotti Ruckus, cerca la documentazione relativa alle versioni e al software più recenti.

- Le note sulla versione e la documentazione per l'utente sono disponibili all'indirizzo http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Gli aggiornamenti software sono disponibili all'indirizzo http://support.ruckuswireless.com/software.

Questa Guida in altre lingue

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 https://support.ruckuswireless.com。
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante https://support.ruckuswireless.com.
- このガイドの日本語版は https://support.ruckuswireless.com でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (https://support.ruckuswireless.com) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em https://support.ruckuswireless.com.
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en https://support.ruckuswireless.com.

Contenuto della confezione

Un pacchetto di installazione R320 completo include tutti gli elementi elencati di seguito:

- Access Point R320
- Un kit di ancoraggio per il montaggio a parete, comprendente due viti con testa a croce Phillips da 1" n. 8 in acciaio e tasselli per il montaggio a parete.
- Una staffa esterna della barra a T (due parti non assemblate)
- Un perno di rimozione unità
- Contratto del livello di servizio/Documento della garanzia limitata
- Dichiarazione di conformità
- Regolamento
- Guida introduttiva dell'AP Ruckus
- Inserto sulla gestione cloud dell'AP
- Questa Guida alla configurazione rapida

CONFIGURAZIONE DELL'AP

Passaggio 1: Reperimento dell'indirizzo MAC dell'AP

- Scrivi l'indirizzo MAC (12 cifre alfanumeriche) presente all'esterno dell'AP.

NOTA: Se l'AP sarà gestito da un controller Ruckus, attieniti ai documenti per l'utente del controller per collegare l'AP alla rete locale e configurarlo per il funzionamento iniziale. In tal caso, potrebbe non essere necessario completare i passaggi seguenti.

Passaggio 2: Requisiti di installazione, hardware e strumenti

- Un computer con adattatore Ethernet con Windows 7 o sistema equivalente, Firefox o browser Web equivalente.
- Un cavo Ethernet Cat 5e (o superiore).
- Un adattatore CA-CC 12 V (venduto separatamente)

  --O--

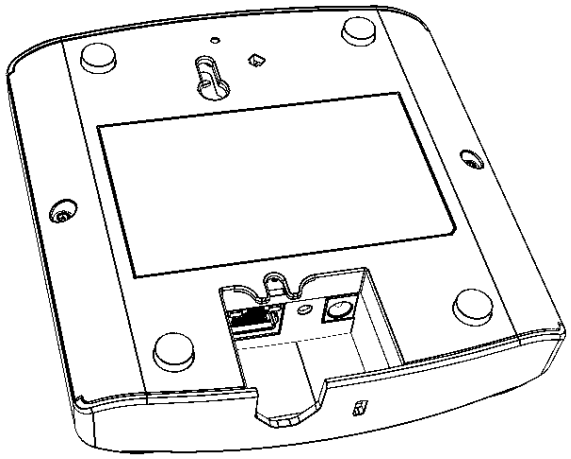
  uno switch Power over Ethernet (PoE) conforme a 802.3af o iniettore PoE.

Passaggio 3: Collegamento del computer all'AP

1. Dopo aver estratto l'AP dalla confezione, posizionalo accanto al computer.
2. Con un cavo Ethernet, collega la porta di rete del computer alla porta **POE IN** dell'AP.
3. Collega l'adattatore di alimentazione CA (venduto separatamente) alla porta dell'AP **12VDC** e inserisci l'adattatore in una presa di alimentazione CA comoda e protetta.

   In alternativa, collega la porta **POE IN** a un iniettore PoE o a uno switch PoE sia per l'alimentazione che per la connettività di rete.

FIGURA 2 Pannello posteriore dell'AP



4. Dopo l'avvio, verifica che il LED **PWR** sull'AP sia acceso e di colore verde.

Passaggio 4: Preparazione del computer per l'installazione dell'AP

NOTA: Le procedure seguenti presumono che il sistema operativo sia Windows 7. Le procedure per altri sistemi operativi sono simili.

1. Sul computer Windows 7, configura la scheda di rete nelle impostazioni Connessione alla rete locale come segue:
   - **Start > Pannello di controllo > Centro connessioni di rete e condivisioni > Modifica impostazioni scheda**
2. Modifica le impostazioni dell'indirizzo TCP/IPv4 come segue:
   - **Connessione alla rete locale > Proprietà > Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) > Proprietà**

     Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà - protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)*.

     NOTA: Annota tutte le impostazioni attive attualmente per poter ripristinare la configurazione corrente del computer al completamento della procedura.
3. Seleziona *Utilizza il seguente indirizzo IP* (se l'opzione non è già selezionata) e inserisci quanto segue:
   - Indirizzo IP: **192.168.0.22** (o qualsiasi indirizzo disponibile nella rete 192.168.0.x, tranne 192.168.0.1 che è l'indirizzo predefinito utilizzato dall'AP R320)
   - Maschera di sottorete: **255.255.255.0**
   - Lascia vuoti i campi Server DNS e Gateway predefinito.
4. Fai clic su **OK** per salvare le modifiche. Le modifiche entrano in vigore immediatamente.

Copyright © 2019 CommScope, Inc. Tutti i diritti riservati.
Publicato November 2019, Numero Parte 800-71895-014 Rev C

Passaggio 5: Accesso all'interfaccia Web dell'AP

Come specificato in Passaggio 4: Preparazione del computer per l'installazione dell'AP alla pagina 1, il computer deve essere connesso all'AP tramite la porta Ethernet e accesso, pronto per la configurazione.

1. Nel computer apri una finestra del browser Web.
2. Nel browser inserisci **https://192.168.0.1** per connetterti all'AP.
3. Premi **<Invio>** per avviare la connessione. Quando viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso di sicurezza, fai clic su **OK/Sì** per continuare.
4. Quando viene visualizzata la pagina di accesso Amministratore Ruckus Wireless, inserisci quanto segue:
   - *Nome utente*: **super**
   - *Password*: **sp-admin**
5. Fai clic su **Accedi**. Al tuo primo accesso, ti verrà richiesto di cambiare la password predefinita.
6. Quando compare la finestra di dialogo **Modifica password**, inserisci quanto segue:
   - **Nuova password**: Inserisci la nuova password.
   - **Conferma la password**: Inserisci nuovamente la nuova password.
7. Fai clic su **Invia**.
8. Accedi usando la nuova password.

Passaggio 6: Personalizzazione delle impostazioni wireless

1. Nel menu dell'interfaccia Web dell'AP fai clic su **Configurazione > Wireless > 5G o Configurazione > Wireless > 2.4G**. Vengono visualizzate le opzioni *Configura > Wireless > Comune*.
2. Verifica che le opzioni seguenti siano attive:
   - *Canale*: SmartSelect
   - *Larghezza canale*: 20 MHz, 40 MHz o 80 MHz (valore predefinito).
   - *Codice paese*: Seleziona il paese in cui utilizzerai l'AP.

   NOTA: Se hai acquistato l'AP negli Stati Uniti, il valore sarà impostato su Stati Uniti in fabbrica e non sarà configurabile dall'utente. Se hai acquistato l'AP al di fuori degli Stati Uniti, verifica che il valore sia impostato per il tuo paese o la tua regione. La selezione del codice paese corretto assicura che l'AP utilizzi solo i canali radio consentiti nel paese o nella regione di utilizzo.
3. Fai clic su **Aggiorna impostazioni** se hai apportato modifiche.
4. Fai clic su una delle otto schede **N. wireless** (Numero LAN wireless) nella parte superiore della pagina.
5. In *Disponibilità wireless*, fai clic su **Abilitata**.
6. Elimina il testo nel campo *SSID*, quindi digita un nome per la rete che consenta agli utenti di identificare l'AP nella propria applicazione per la connessione di rete wireless.
7. Fai clic su **Aggiorna impostazioni** per salvare le modifiche.
8. Se necessario, ripeti i passaggi da Passo 4 a Passo 7 per altri **N. wireless** (Numero LAN wireless) da abilitare.
9. Fai clic su **Disconnetti** per uscire dall'interfaccia Web.
10. Scollega l'AP dal computer e dalla fonte di alimentazione, quindi ripristina la configurazione di rete originale del computer.

Passaggio 7: Posizionamento dell'AP in sede

1. Colloca l'AP nell'ubicazione permanente (accessibile sia all'alimentazione CA o PoE che alla connessione di rete).
2. Utilizza un cavo Ethernet Cat 5e (o superiore) per la connessione della rete (o iniettore o switch PoE) alla porta **POE IN** sull'AP.

   -O--

   Se non utilizzi uno switch o un iniettore PoE conforme a 802.3af, connetti l'adattatore di alimentazione CA all'AP, quindi a una fonte di alimentazione comoda.
3. Verifica che il LED della porta **POE IN** sia acceso.

Passaggio 8: Verifica dell'installazione

1. Utilizzando un computer con funzionalità wireless o un dispositivo mobile, cerca e seleziona la rete wireless configurata in precedenza.
2. Se la connessione riesce, apri un browser e collegati a un qualsiasi sito Web pubblico.

   Complimenti! La rete wireless è attiva e pronta all'uso. Se devi configurare impostazioni wireless avanzate, ad esempio per abilitare la sicurezza, consulta la *Guida dell'utente dell'AP indoor Ruckus Wireless*.

INSTALLAZIONE DELL'AP

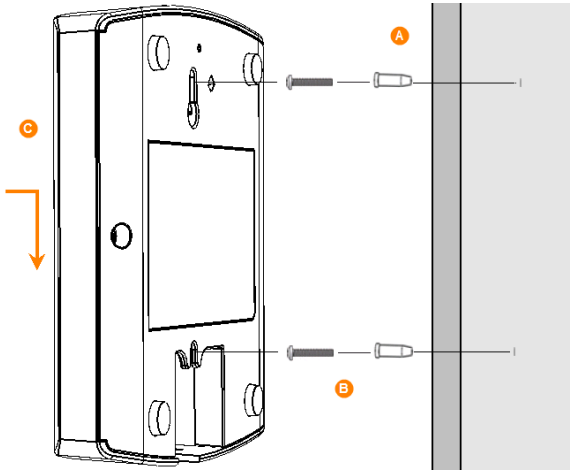
Puoi montare l'AP su una superficie piana, a soffitto su una barra a T o su un palo. Consulta le sezioni seguenti:

Montaggio su una superficie piana

Le viti di montaggio e i tasselli da muro in plastica in dotazione ti permettono di fissare l'AP a parete o a soffitto.

1. Usa lo schema di montaggio riportato nell'ultima pagina di questa guida per contrassegnare la posizione dei due fori da realizzare sulla superficie di montaggio.
2. Utilizza una punta da trapano di 4,75 mm (3/16") per effettuare i fori con una profondità di circa 25 mm (1") nella superficie di montaggio.
3. Inserisci i tasselli (A nella figura seguente) e le viti di montaggio (B) in dotazione sulla superficie di montaggio, lasciando che la testa delle viti sporga di circa 6 mm (1/4") dalla superficie.

FIGURA 3 Montaggio dell'AP su una superficie piana



4. Posiziona l'AP sulle viti di montaggio in modo che le teste delle viti si inseriscano nelle fessure sull'alloggiamento dell'AP (C), quindi premi leggermente l'AP verso il basso finché la linguetta di bloccaggio nella fessura superiore dell'AP non scatta fissando l'AP alla vite di montaggio superiore.

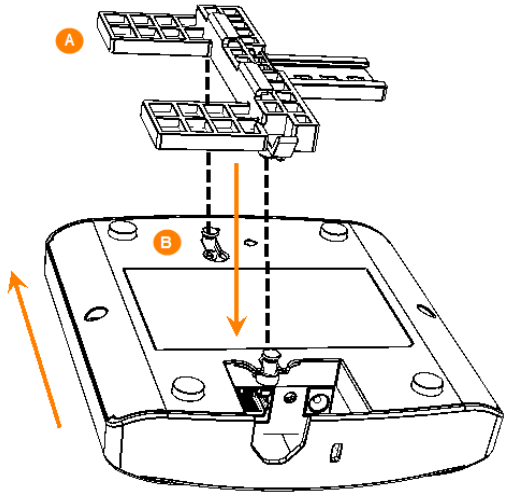
Montaggio su una barra a T a soffitto

Il kit di montaggio per barra a T fornito in dotazione permette di fissare l'AP alle barre a T incassate e a filo del soffitto.

1. Posizionare i perni sul fondo della staffa della barra a T (A nella figura seguente) in corrispondenza dei fori sull'involucro dell'AP.
2. Far scorrere la staffa della barra a T lontano dalle porte Ethernet sul fondo dell'AP fino a quando la linguetta di fermo dell'AP non scatta in posizione, intrappolando i perni della staffa della barra a T nei fori.

Copyright © 2019 CommScope, Inc. Tutti i diritti riservati.
Publicato November 2019, Numero Parte 800-71895-014 Rev C

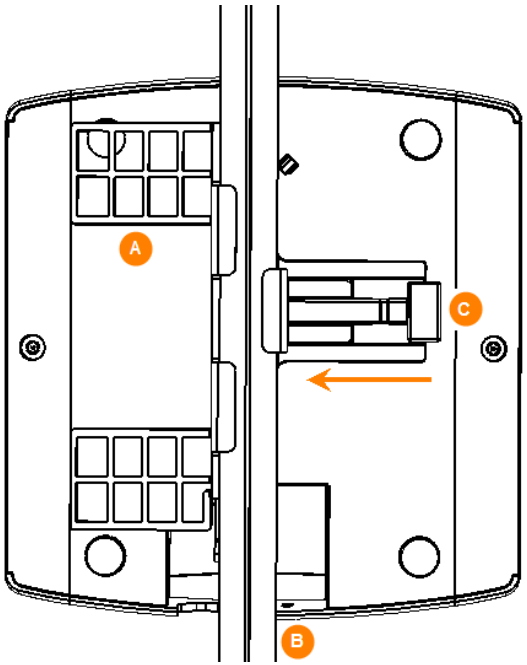
FIGURA 4 Fissare la staffa della barra a T all'AP



3. Spingere delicatamente le piastrelle del soffitto, se presenti, verso l'alto e allontanarle
4. Posizionare la staffa della barra a T (A nella figura seguente) in modo che i suoi due fermi afferrino un bordo della barra a T (B nella figura seguente). Assicurarsi che entrambi i ganci facciano presa sulla barra a T.
5. Tenere l'AP in posizione e spingere delicatamente la linguetta di bloccaggio (C nella figura seguente) fino a quando la sua chiusura non si aggrappa all'altro bordo della barra a T.

NOTA: Assicurarsi che i tre ganci facciano presa sulla barra a T.

FIGURA 5 Fissare l'AP e la staffa della barra a T con la linguetta di bloccaggio



Al termine della procedura, l'AP è fissato.

Montaggio dell'AP su una superficie piana o su un palo utilizzando la staffa di montaggio opzionale sicura

Il kit della staffa di montaggio sicuro Ruckus ordinato dal cliente (numero parte per l'ordine 902-0120-0000) include una staffa di montaggio in metallo per maggiore sicurezza nel montaggio dell'AP su superfici piane (pareti o soffitti) e su pali.

- Se monti l'AP su una superficie piana, ti occorre anche un trapano elettrico con una punta da 4,75 mm (3/16"), oltre alle quattro viti zincate n. 6 e ai tasselli da muro in plastica inclusi nel kit.
- Se monti l'AP su una travatura o un palo, ti occorrono le due fascette in acciaio inossidabile per tubi fornite dal cliente.

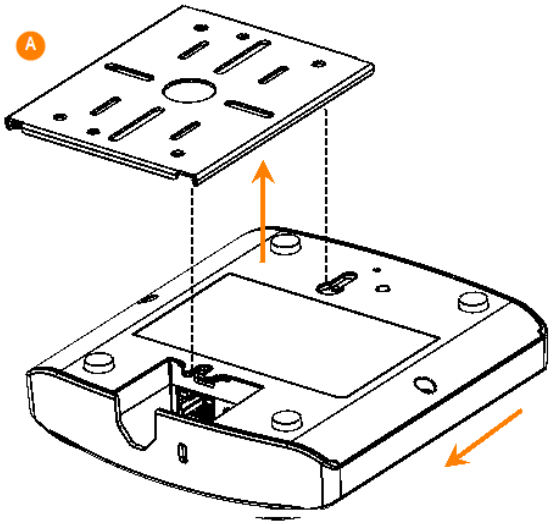
Continua di seguito:

1. Se monti l'AP su una superficie piana, utilizza la staffa di montaggio sicuro come modello per contrassegnare la posizione dei quattro fori da praticare con il trapano sulla superficie di montaggio. La staffa di montaggio sicuro dispone di quattro fori per viti.

   Fissa la staffa alla superficie piana utilizzando le quattro viti di montaggio e i tasselli da muro in plastica quindi vai al Passo 3.
2. Se monti l'AP su un tubo o un palo, inserisci le due fascette in acciaio inossidabile fornite dal cliente attraverso le fessure sulla staffa di montaggio sicuro. Serra le fascette attorno al tubo o al palo con normali utensili manuali.

   Dopo aver fissato la staffa, vai al Passo 3.

FIGURA 6 Fissaggio dell'AP alla staffa di montaggio sicuro



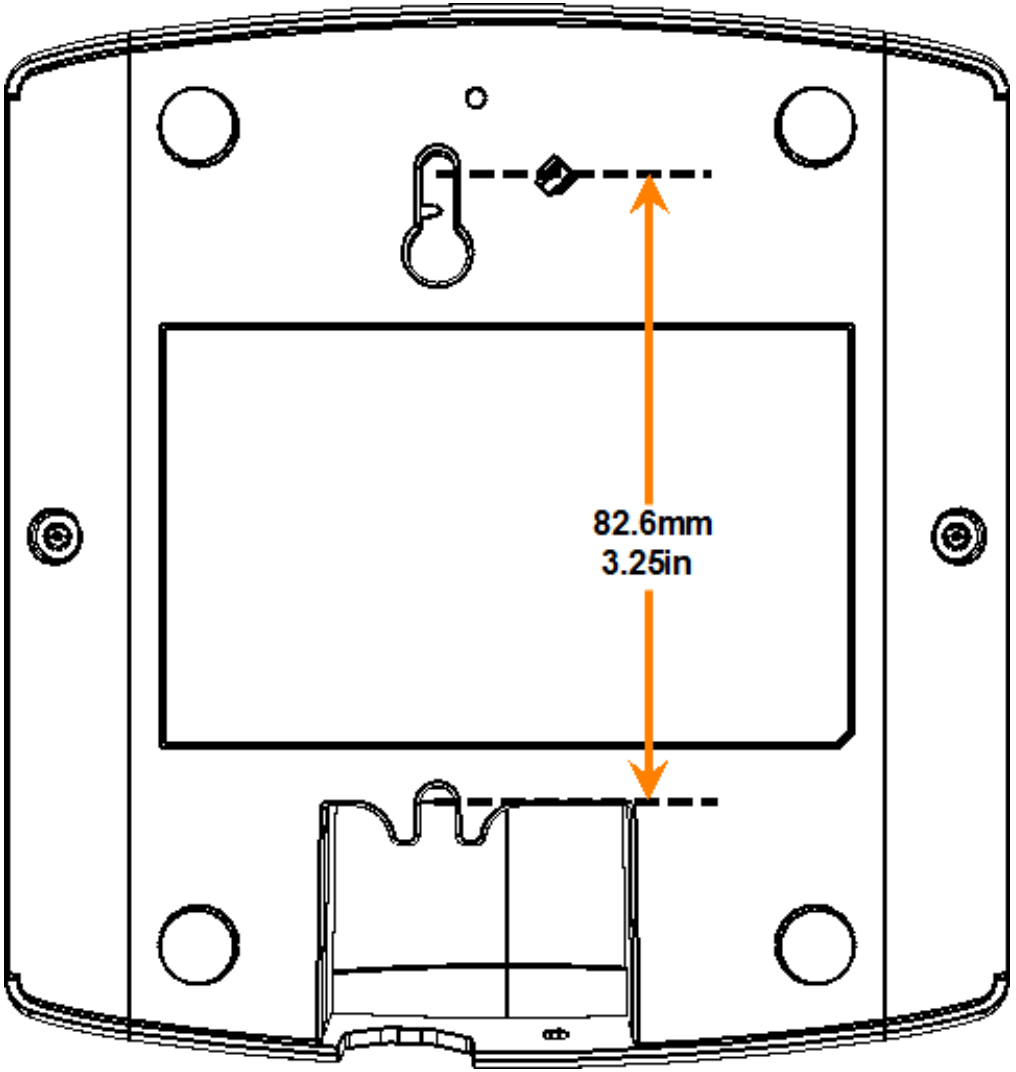
3. Inserisci le due borchie della staffa di montaggio sicuro (A) nelle fessure sulla parte inferiore dell'AP.
4. Fai scorrere l'AP verso la porta Ehternet finché la linguetta nella fessura superiore dell'AP non aggancia l'AP alla borchia superiore della staffa di montaggio.

Risoluzione dei problemi

ATTENZIONE! Se necessario, puoi ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'AP utilizzando una graffetta raddrizzata per premere e tenere premuto il pulsante di reset che si trova tra le porte POE IN e 12VDC , per almeno sei secondi. NON ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE SE NON VIENE RICHIESTO. (Questa operazione reimposta l'indirizzo IP dell'AP su 192.168.0.1.)

NOTA: Dopo un reset, puoi accedere all'interfaccia Web dell'AP interno utilizzando https://192.168.0.1. Il dispositivo deve utilizzare qualsiasi altro indirizzo compreso tra 192.168.0.2 e 192.168.0.254, con maschera di sottorete 255.255.255.0. Il nome utente è super e la password è sp-admin. Per informazioni sulla configurazione e l'uso dell'AP, consulta la *Guida dell'utente dell'AP outdoor*. Questo documento è disponibile alla pagina https://support.ruckuswireless.com.

Copyright © 2019 CommScope, Inc. Tutti i diritti riservati.
Publicato November 2019, Numero Parte 800-71895-014 Rev C



Copyright © 2019 CommScope, Inc. Tutti i diritti riservati.
Publicato November 2019, Numero Parte 800-71895-014 Rev C