COMMSCOPE®
RUCKUS®

Punto de acceso H550
Guía de configuración rápida

Esta Guía de configuración rápida le brinda instrucciones paso a paso para configurar su conmutador y punto de acceso (AP) de pared Wi-Fi H550 multimedia 802.11ax de banda dual. Después de completar los pasos descritos en esta guía, podrá acceder al conmutador de pared y punto de acceso H550 y brindar acceso de red inalámbrico o por cable a los usuarios. En el resto de este documento se hace referencia al AP H550 como el H550.

El H550 tiene muchas opciones:

- Puede montarse en una caja de tomacorriente de pared de una entrada estándar, tipo EE. UU. o U. E.
- Puede alimentarse con un conmutador o inyector PoE compatible con IEEE 802.3af/at o IEEE 802.3bt suministrado por el cliente, o mediante un adaptador de alimentación de CC opcional pedido por el cliente.
- Cuenta con ranuras laterales para uno o dos cables de derivación. El soporte de montaje cuenta con ganchos que mantienen los cables de derivación alineados con las ranuras cuando se conecta el H550 a la base de montaje.
- Puede tener conectado un adaptador USB de 3 W suministrado por el cliente. Es muy difícil quitar el adaptador USB después de fijar el H550 a la base de montaje.

NOTA: El H550 requiere una imagen base RUCKUS con firmware versión 104.0 o posterior. Las implementaciones bajo esquema de controlador del H550 requieren SmartZone versión 6.0 o posterior, o ZoneDirector versión 10.5 o posterior.

Acerca de la alimentación de los dispositivos periféricos

El H550 puede suministrar energía a dispositivos con entrada de alimentación PoE y USB, y la energía suministrada depende de la alimentación PoE proporcionada al H550.

- El puerto USB puede suministrar energía hasta un máximo de 3 W. El puerto está previsto para periféricos USB específicos del cliente.
- El puerto LAN4 + PoE de salida permite conectar dispositivos periféricos con tecnología PoE, como teléfonos IP.

TABLA 1 Opciones de alimentación del H550 y alimentación disponible para puertos de salida PoE y USB

Fuente de alimentación del H550	Alimentación disponible para puertos de salida PoE y USB
PoE 802.3af	PoE de salida deshabilitado, USB deshabilitado
PoE 802.3at	PoE de salida 12.95 (802.3af clase 3), USB deshabilitado
PoE Clase 5 802.3bt o adaptador de alimentación de CC	PoE de salida 12.95 (802.3af clase 3) USB de 3 W

TABLA 1 Opciones de alimentación del H550 y alimentación disponible para puertos de salida PoE y USB(continuación)

Esta Guía en otros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 https://support.ruckuswireless.com.
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante https://support.ruckuswireless.com.
- このガイドの日本語版は https://support.ruckuswireless.com でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (https://support.ruckuswireless.com) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em https://support.ruckuswireless.com.
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en https://support.ruckuswireless.com.

Antes de comenzar

Antes de exhibir los productos de Ruckus, verifique el último software y la documentación más reciente.

- Notas de lanzamiento y otras documentaciones del usuario están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/documents.
- Las actualizaciones de software están disponibles en http://support.ruckuswireless.com/software.
- La información de código abierto está disponible en http://opensource.ruckuswireless.com/open_source.

Contenidos del paquete

- Conmutador de pared y punto de acceso H550
- Soporte de montaje
- Dos tornillos cabeza plana Torx M3x0,5 de 6 mm
- Dos tornillos de cabeza plana Phillips de 1” 6-32
- Una declaración de garantía del producto
- Un folleto con instrucciones
- Declaración de conformidad, si es necesario
- Esta guía de configuración rápida

Paso 1: Herramientas necesarias y requisitos de configuración

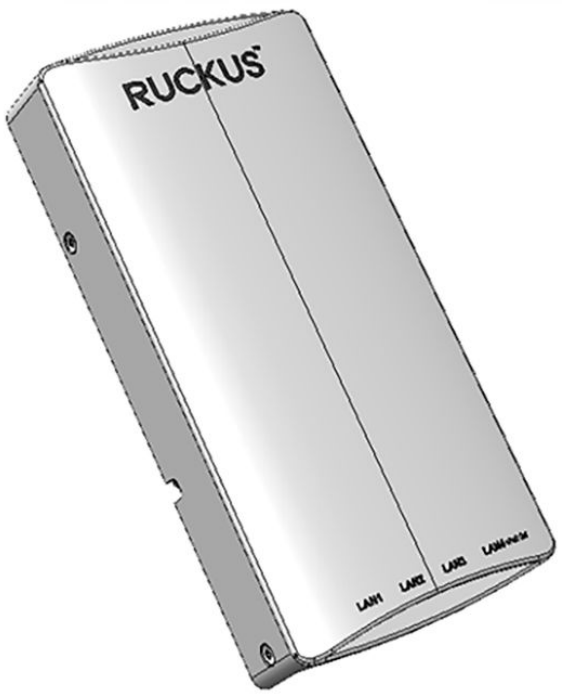
- Un destornillador Phillips No. 2 y un destornillador Torx T10 para los tornillos del soporte de montaje
- Una caja de tomacorriente de pared de una entrada estándar, tipo EE. UU. o U. E.
- Uno de los siguientes:
  - Conmutador PoE compatible en conformidad con IEEE 802.3af/at/bt y un cable Ethernet suministrados por el cliente
  - Inyector PoE compatible en conformidad con IEEE 802.3af/at y un cable Ethernet suministrado por el cliente
  - Adaptador de alimentación CC (número de parte de RUCKUS: 902-2170-XX00, que se vende por separado) pedido por el cliente
- Un cable Ethernet con o sin PoE que se coloca en la pared desde su LAN hasta el tomacorriente
- Una computadora con un puerto Ethernet y una tarjeta inalámbrica junto a un cable Ethernet Cat. 5e (o uno mejor) suministrados por el cliente
- (Opcional) Uno o dos cables de derivación separados pasan a través de la caja de tomacorriente

Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2020, número de parte 800-72461-003 Rev B

Paso 2: Conecte la computadora al H550

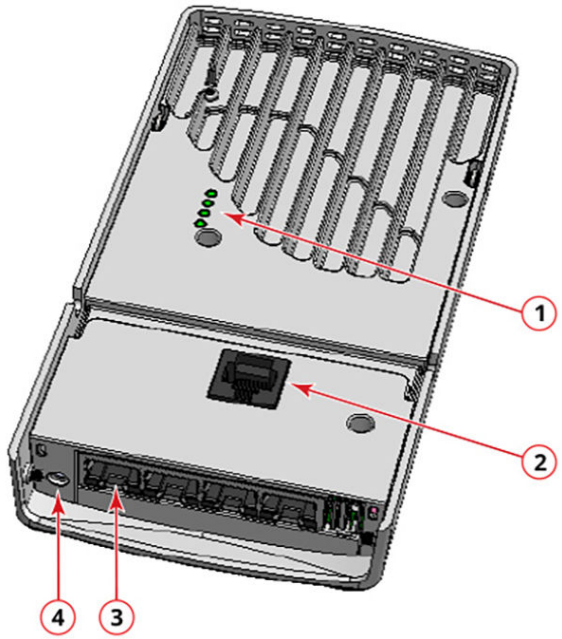
1. Si usa un cable Ethernet, conecte el puerto de red de su computadora al puerto de entrada PoE que se encuentra en la parte posterior del H550.

FIGURA 1 Vista frontal de H550



2. Si usa un adaptador de CA (que se vende por separado), conecte el puerto del H550 de 48 V CC a una fuente protegida.
3. Verifique que la luz LED de encendido en la parte posterior de la cubierta esté en verde. La luz LED puede ser continua o intermitente.

FIGURA 2 Vista posterior e inferior del H550



1. LEDs
2. Puerto de entrada PoE
3. LAN 4 + puerto de salida PoE
4. Puerto CC de 48 V

Paso 3: Preparar la PC para el H550

1. **NOTA:** Los siguientes procedimientos están pensados para el sistema operativo Windows. Los procedimientos para otros sistemas operativos son similares.

   En su PC con Windows, configure su adaptador de red a partir de los ajustes de la Conexión de Área Local: **Inicio** > **Panel de control** > **Centro de redesy recursos compartidos** > **Cambiar configuración del adaptador**.
2. Edite la configuración de la dirección TCP/IPv4: **Conexión de Área Local** > **Propiedades** > **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** > **Propiedades**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**.

   NOTA: Anote todos los ajustes activos actuales para que pueda restaurarlos en su computadora a los valores originales más tarde, cuando este proceso esté terminado.
3. Seleccione **Usar la siguiente dirección IP** (si aún no ha sido seleccionado) y luego introduzca:
   - **Dirección IP**: 192.168.0.22 (o cualquier otra dirección disponible de la red 192.168.0.x, excepto por 192.168.0.1)
   - **Máscara de subred**: 255.255.255.0
   - **Puerta de enlace predeterminada**: 192.168.0.1

   Deje el campo Servidor DNS vacío.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios.

   Sus cambios se realizan de inmediato.

Paso 4: Ingreso al punto de acceso del H550

Tal como se especifica en Paso 3: Preparar la PC para el H550 en la página 2, el H550 debería estar encendido y conectado directamente a su computadora (a través del puerto de entrada PoE en la parte posterior del H550), listo para su configuración.

1. En la ventana de un explorador web.
2. Escriba `https://192.168.0.1` para conectarse al H550.
3. Presione **Enter** para iniciar la conexión. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de alerta de seguridad, haga clic en **OK/Yes** para continuar.
4. Cuando aparezca la página de ingreso de **Ruckus Wireless Admin** escriba:
   - **Username**: super
   - **Password**: sp-admin
5. Haga clic en **Login**. Cuando ingrese por primera vez, se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada.
6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Change Password**, complete los siguientes campos:
   - **New Password**: Escriba una contraseña nueva.
   - **Confirm Password**: Vuelva a escribir la contraseña nueva.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Ingrese utilizando la contraseña nueva.

Paso 5: Personalice los ajustes inalámbricos

TABLA 2 Ajustes predeterminados del punto de acceso H550

Network Names (SSIDs)	Wireless1—Wireless8 (2,4GHz radio) Wireless9—Wireless16 (5 GHz radio)
Security (Encryption method)	Disabled for each wireless interface
Default Management IP Address	192.168.0.1

1. En el menú de interfaz web, haga clic en **Configuration** > **Radio 2.4G** o **Configuration** > **Radio 5G**. Aparecerá la página **Configure** > **Wireless** > **Common**.
2. Verifique que las siguientes opciones estén activas:
   - **Canal**: SmartSelect
   - **Country Code**: Si no está en Estados Unidos de América, selecciones su país.
3. Haga clic en **Update Settings** si realizó algún cambio.
4. Haga clic en cualquiera de las pestañas de *wireless number* (número de LAN inalámbrica) en la parte superior de la página.
5. En **Wireless Availability**, haga clic en **Enabled**.
6. Elimine el texto en el campo **SSID**, luego escriba un nombre para su red que le ayudará a los usuarios a identificar su punto de acceso H550 en las aplicaciones de conexión de red inalámbrica.

Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2020, número de parte 800-72461-003 Rev B

7. Haga clic en **Update Settings** para guardar sus cambios.
8. Repita los Paso 4 hasta el Paso 7 de este procedimiento para cada interfaz de *wireless number* (número de LAN inalámbrica) que desee habilitar.
9. Haga clic en **Logout** para salir de la interfaz web.

(Opcional): En la configuración predeterminada, el H550 usa una dirección IP asignada por DHCP.
Si cree que va a ingresar al H550 en forma regular para realizar monitoreo o mantenimiento una vez instalado, puede resultarle útil dejar de utilizar DHCP y en su lugar puede asignar una dirección IP estática al AP.

a. En el menú de la interfaz web, haga clic en **Configuration** > **Internet**.
b. Haga clic en la opción **Static IP**.
c. Complete los campos **IP Address** y **Mask**.
d. Haga clic en **Update Settings** para guardar sus cambios.

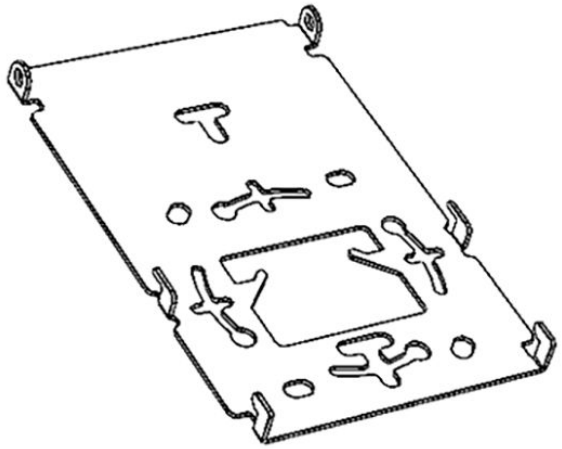
10. Cuando aparezca la página de ingreso de RUCKUS Wireless Admin, puede salir del navegador.
11. Desconecte el H550 de su computadora y de la fuente de electricidad, luego restablezca su computadora a la configuración de conexión de red original.

Paso 6: Fijación del soporte de montaje a un tomacorriente de la pared

1. Use los tornillos de la caja de tomacorriente original de la pared o los tornillos para metal de cabeza plana Phillips de 1" suministrados por la fábrica para fijar el soporte de montaje del H550 a una caja de tomacorriente de pared de una entrada.

NOTA: El soporte de montaje del H550 cuenta con cuatro ganchos en dirección hacia arriba. Pase el cable Ethernet de enlace "uplink" del H510 de la LAN a través de la caja de tomacorriente de pared.

FIGURA 3 Soporte de montaje del H550



2. Pase el cable Ethernet de enlace ascendente de LAN del H550 por el tomacorriente.
3. Cuando alimente el H550 con un adaptador de alimentación de CC de 48 V pedido por el cliente, asegúrese de que el cable de alimentación llegue al puerto de entrada CC sin obstruir el H550 o evitar que el H550 quede montado al ras en el soporte para pared.
4. Cuando tenga cables Ethernet adicionales (por lo general uno o dos) para derivar el H550, páselos a través de la caja de tomacorriente de la pared.

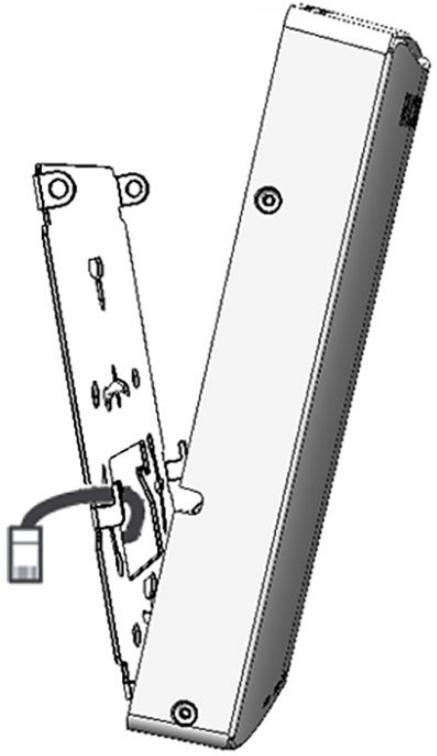
NOTA: Los cables de derivación pueden ser Ethernet, coaxiales, o de cualquier otro tipo, según sea necesario.

Sostenga los cables de derivación con uno o ambos ganchos superiores a ambos lados del soporte de montaje.

Paso 7: Cómo incorporar el H550 al soporte de montaje

1. Asegúrese de que el soporte de montaje se encuentre bien ajustado como se describe en Paso 6: Fijación del soporte de montaje a un tomacorriente de la pared en la página 3.
2. Si tiene cables de derivación (en general uno o dos, si los hay), asegúrese de que se encuentren sujetos con uno o ambos ganchos superiores del soporte de montaje.

FIGURA 4 Cómo incorporar el H550 al soporte de montaje



3. Si está instalando un dispositivo USB suministrado por el cliente (como un beacon BLE), conéctelo de manera adecuada en el puerto USB que se encuentra en la parte inferior del H550.
4. Pase del cable Ethernet de enlace ascendente desde su LAN a través del tomacorriente y conéctelo a la parte trasera del H550.
5. El soporte de montaje cuenta con dos ganchos inferiores que encajan en las ranuras que se encuentran en la parte inferior del H550. Coloque los ganchos inferiores en la parte inferior del H550 e inclínelo hasta que se encuentre contra el soporte de montaje.

NOTA: Los cables Ethernet de derivación opcionales deben deslizarse suavemente dentro de las ranuras en los costados del H550.

6. Utilice un destornillador Torx T10 para fijar los tornillos Torx de cabeza plana suministrados a través de los orificios para tornillos del H550 a ambos lados del soporte de montaje.
7. Una vez que el H550 se haya encendido, según el modo de alimentación, podrían deshabilitarse la energía USB o la salida PoE.

Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2020, número de parte 800-72461-003 Rev B

Paso 8: Comprobar el funcionamiento del H550

Después de una breve pausa para restablecer la conexión de Internet puede probar el H550.

1. Si usa una computadora o dispositivo portátil con placa inalámbrica, busque y seleccione la red que configuró previamente.
2. Si puede conectarse, abra un navegador y visite cualquier sitio web público.
3. Si se utiliza una computadora con cables u otro dispositivo y un cable Ethernet, conéctelo al puerto Ethernet que se encuentra en la base del H550.
4. Abra un navegador y visite cualquier sitio web público.
5. Repita el Paso 3 y el Paso 4 de este procedimiento para los otros puertos Ethernet en la parte inferior del H550.
6. Verifique todos los dispositivos con PoE y USB funcionen correctamente.

   ¡Felicitaciones! Su H550 está activa y lista para usar.

Para obtener más información

Para obtener información, diríjase a https://support.ruckuswireless.com.

Copyright © 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.
Publicado en November 2020, número de parte 800-72461-003 Rev B